

0111 10001
0110011 01011
10101110110001110101
1011010111100001011001
0100011010001101001101111010
110101100000111110101011101
00111010110100001110010
10001001000011100000
011001001011101011100
01100100101110 101
11001011010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION BERGISCHES STÄDTEZECK

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ausgewählte TOP-OZG-Leistungen der Stadt Remscheid und damit verbundener Verwaltungsprozesse im Cluster „Bürger, Sicherheit und Ordnung“ mit Schwerpunkt „Digitaler Bürgerservice“ im Melde- und Standesamtswesen



Projektgegenstand sind folgende OZG-Leistungen:

OZG-ID	Bezeichnung	Leika-Nr.:	Beschreibung	Projektart
10557	Geburtsurkunde und -bescheinigung	99027005250000	Geburtenregister Ausdruck	Entwicklung
		99027002012000- 2	Geburtsurkunde Ausstellung (inkl. Hausgeburten, mehrsprachig)	
		99027001022000	Geburtszeit Bescheinigung	
10237	Sterbeurkunde	99101004012000	Sterbeurkunde Ausstellung	Entwicklung
10026	Eheschließung und Beurkundung	99059004012000	Eheurkunde Ausstellung	Entwicklung
10028	Lebenspartnerschafts- urkunde	99079003012000	Lebenspartnerschaftsurkunde Ausstellung	Entwicklung
10559	Meldebescheinigung und – registrauskunft	99115003012000	Amtliche Meldebestätigung Ausstellung	Entwicklung
		99115004001000- 1,2,5	Melderegistarauskunft Erteilung (einfach, erweitert, Selbstauskunft)	
10124	Wohnsitzmeldungen	99115005011000	Wohnsitzänderung	Transfer (Soest)



Prozess - Betrachtungen

- Medienbruchfreie, höchstmöglich automatisierte Digitalisierung der genannten TOP-OZG-Leistungen und damit verbundener Verwaltungsprozesse nebst Dokumentation und Bereitstellung der Ergebnisse auf Basis BPMN 2.0, unter Berücksichtigung von FIM
- Aufnahme, potentialorientierte Analyse und Digitalisierung der damit verbundenen verwaltungsinternen und derzeit analogen Antragsbearbeitungs- und Antragsbescheidungs- sowie der Dokumentations-Prozesse

0111 10001
0110011 01011
10101110110001110101
1011010111100001011001
0100011010001101001101111010
1101011000001111101010111101
00111010110100001110010
10001001000011100000
011001001011101011100
01100100101110 101
11001011010
011010
101



Teilprojekt „Prozesse“



Modellierung

IST und SOLL- Prozesse

- zur technischen Umsetzung
- Bereitstellung andere Behörden
 - Stammprozess
 - Stammtexte
 - Datenfelder

Aufbau Prozessregister

- Identifikation relevanter Prozesse
- Steuerungsinstrument

Kontinuierliche Prozesssteuerung

- Rollen und Berechtigungen
- Schulungen
- Vorgehensweise
- Meilensteine
- Handbuch





Rahmenbedingungen

zeitlich

Auftakt: 26.06.2020
Bereitstellung Modelle: 15.11.2020
Abschluss Teilprojekt: Ende 2020

technisch

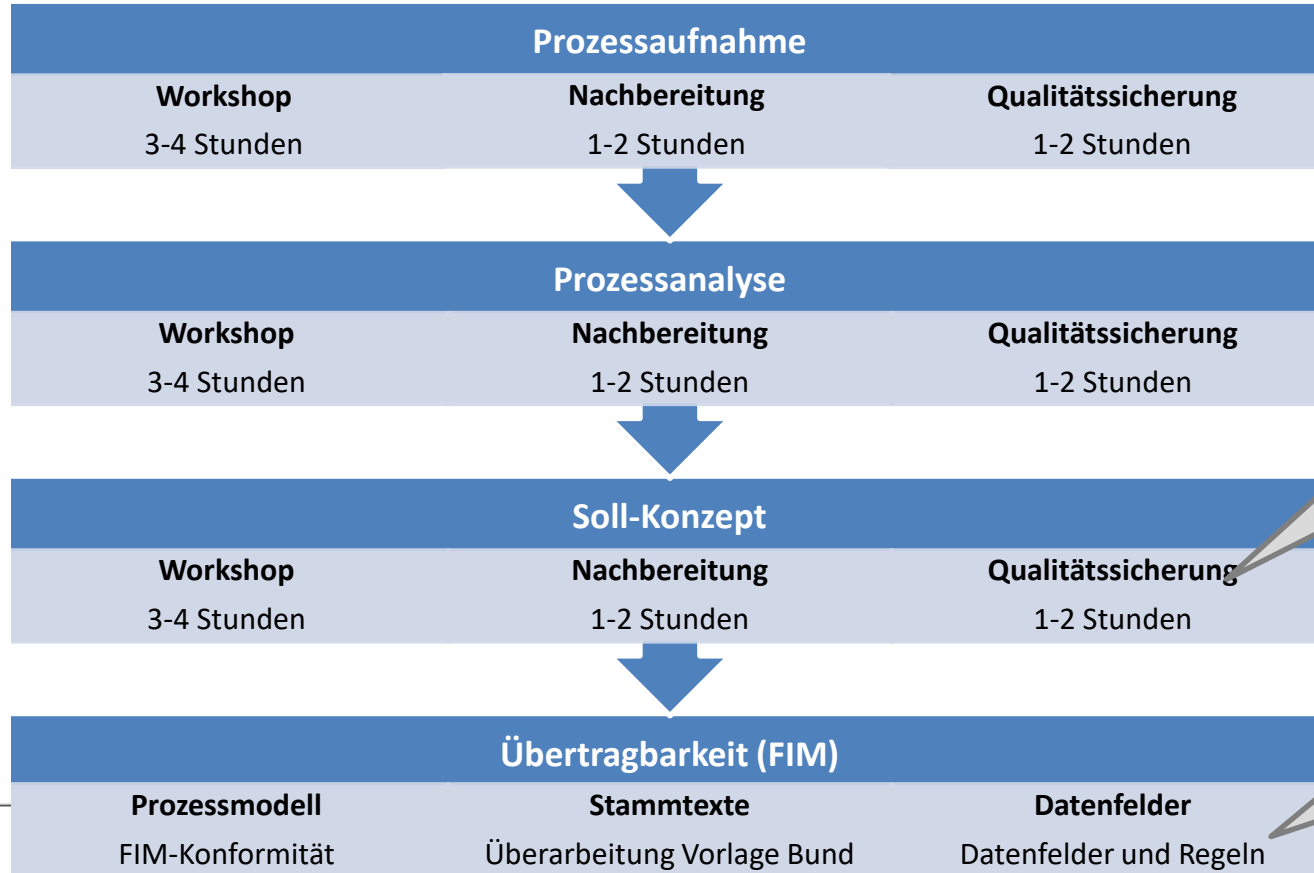
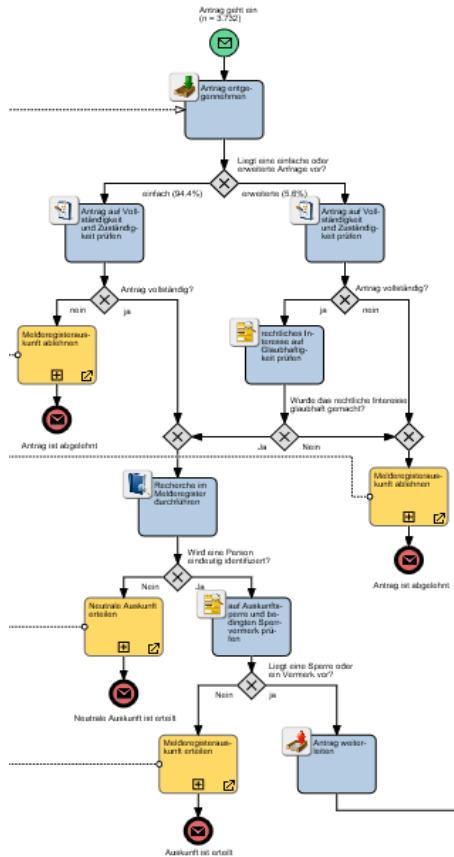
Software: Prozessplattform picture GmbH
Notation: BPMN + FIM-Elemente
Ausstattung: Videokonferenzen

organisatorisch

Projektgruppe: Leitung, Führungskraft,
Sachbearbeiter/in,
PR/SBV
externe Begleitung: picture GmbH
Projektsitzungen
Datenraum



Einzelprozessanalysen



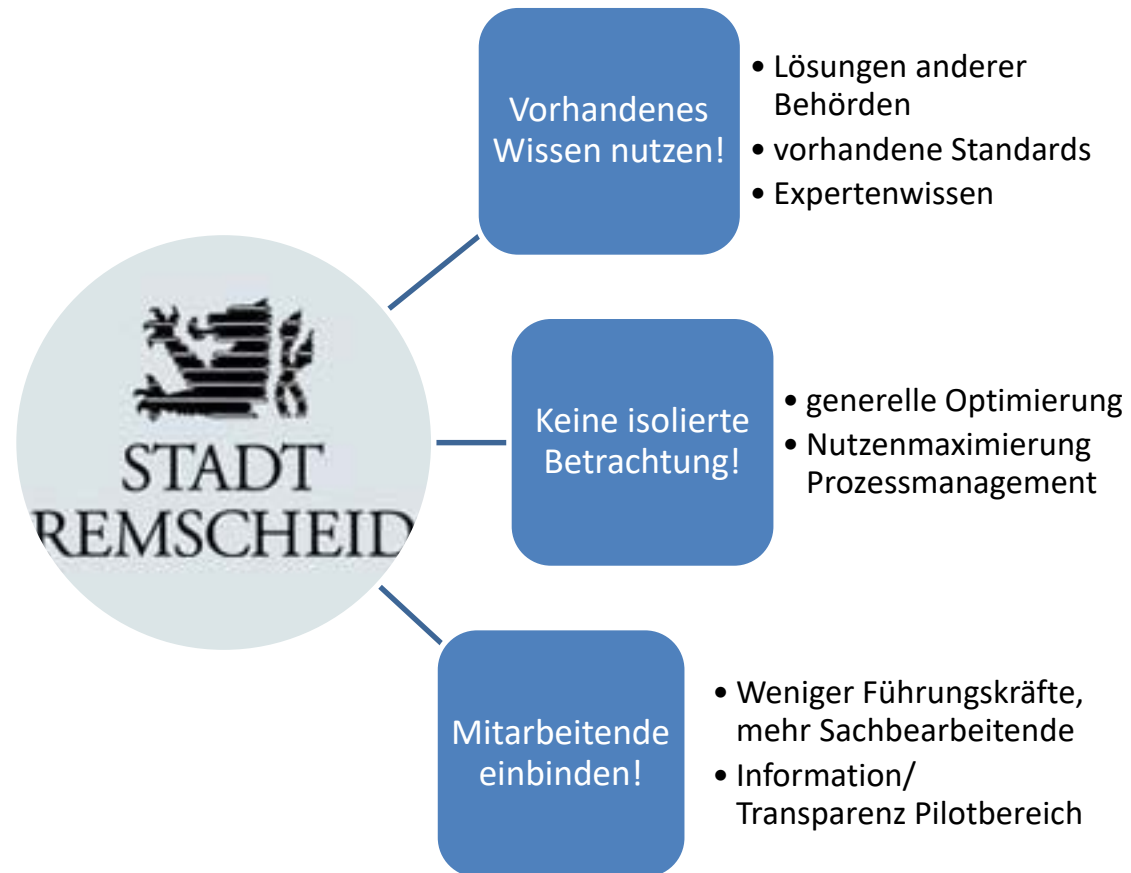
Portal „mitdenken“

Standards
 Xmeld
 xPersonenstand

0111 10001
0110011 01011
10101110110001110101
1011010111100001011001
0100011010001101001101111010
1101011000001111101010111101
00111010110100001110010
10001001000011100000
011001001011101011100
0110010010110 101
11001011010
011010
101



Praxistipps



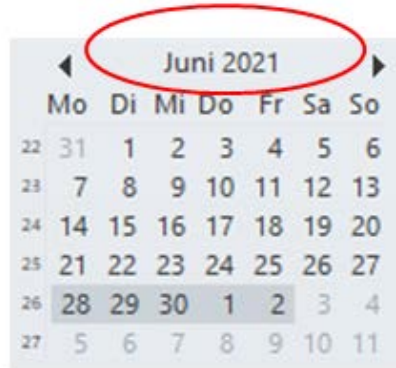
0111 10001
0110011 01011
1010110110001110101
1011010111100001011001
0100011010001101001101111010
11010110000011110101011101
00111010110100001110010
10001001000011100000
011001001011101011100
11001011010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION BERGISCHES STÄDTEZECK

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Fertigstellung Gesamtprojekt ursprünglich geplant bis:



bedingt durch die verspätete Bescheidung und
aufgrund der Pandemie soll der
Projektzeitraum bis Ende 2021
verlängert werden!

Kontakt:

Heike Helbig, Fachdienst Personal und Organisation
(Digitalisierung/Prozessmanagement)
Heike.Helbig@remscheid.de

Arnd Zimmermann, Fachdienstleitung Digitalisierung
und CDO der Stadt Remscheid
Arnd.Zimmermann@remscheid.de



STADT WUPPERTAL