Serviceportale in der Modellregion OWL

KDN Roadshow - Digitale Modellregionen und eGovernment

Bielefeld

paderborn.de
Paderborn überzeugt.

Kreis Paderborn

DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

gefördert durch

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

KDN

Ausgangslage - OWL als erste digitale Modellregion in NRW

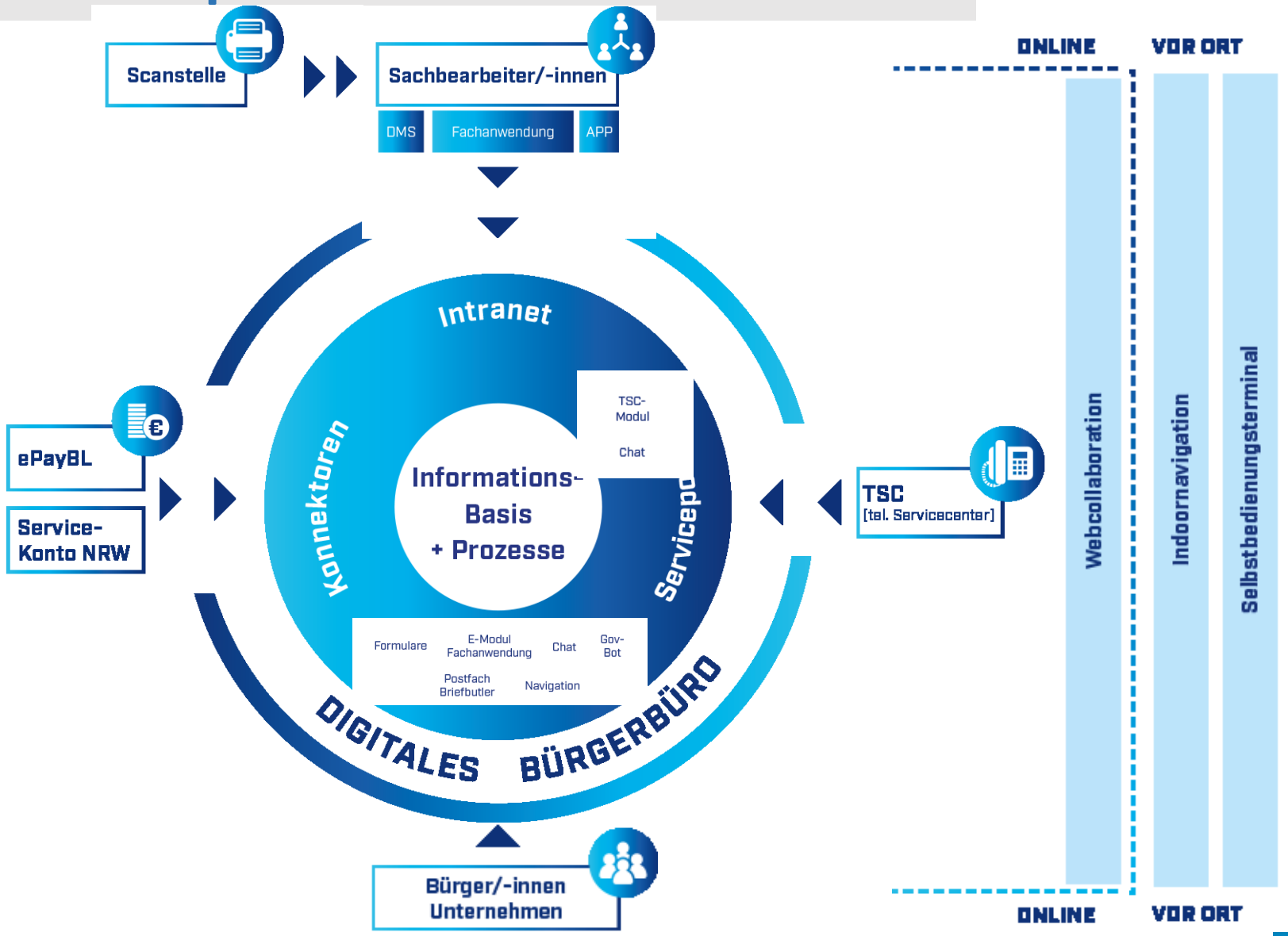
- Insgesamt 5 Partner mit verschiedenen Strukturen
  - Kreisfreie Stadt
  - Mittlere bzw. große kreisangehörige Stadt
  - Kreisverwaltung
- Ergänzung verschiedener Aufgabenbereiche

➢ **Gemeinsame Entscheidung für ein Produkt in der Modellregion OWL!**

Basiskomponenten des Bürgerportals

- Verifizierte Anmeldung über das Servicekonto.NRW
- ePayment, z.B. PayBL epayment
- Postkorbfunktion (G2C – Kommunikation)
- Anbindung eines Formularservers

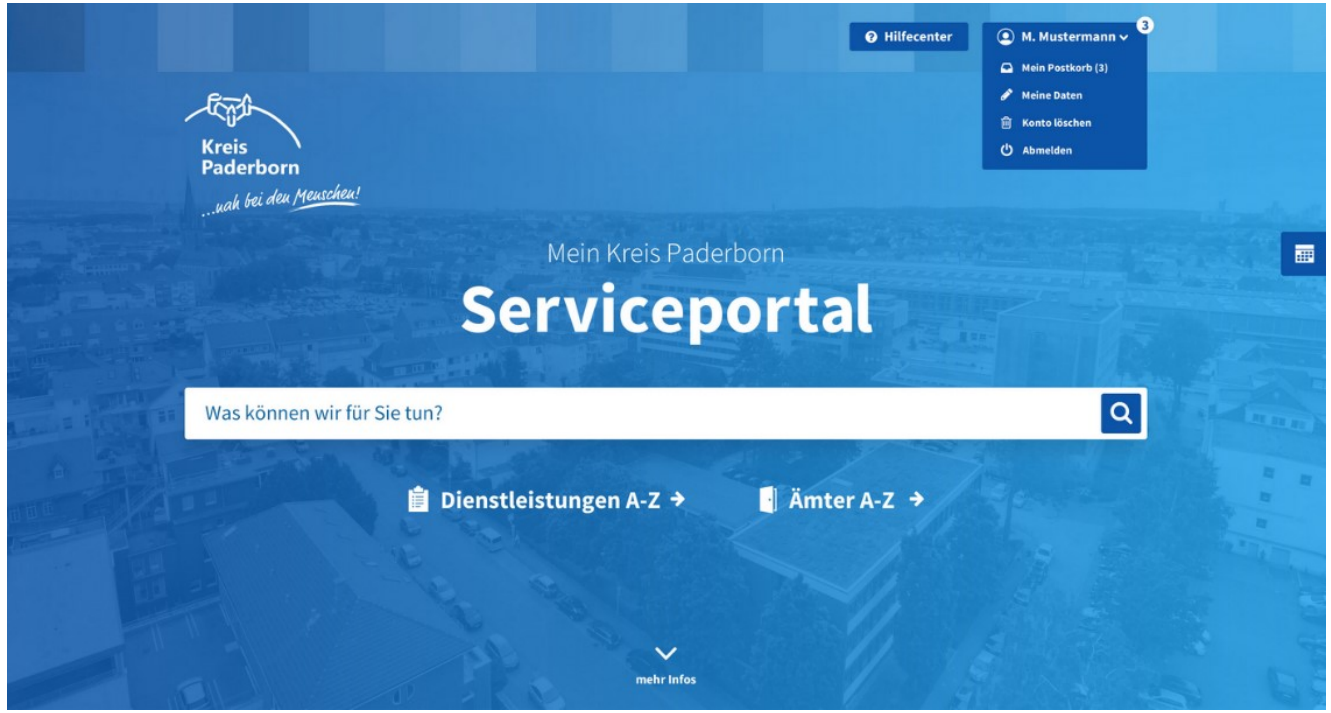
Module des Serviceportals der Stadt Paderborn



Serviceportal

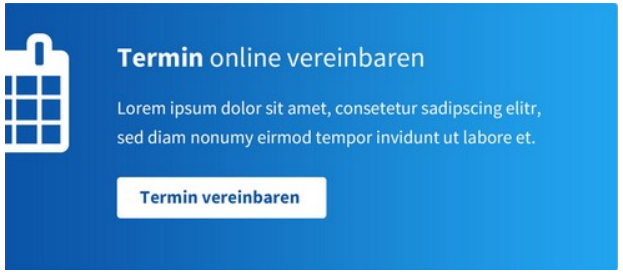
- Projektantrag ✓
- Zuwendungsbescheid ✓
- Kick-Off ✓
  - Testbetrieb Q1/2020
  - Go Live Q2/2020
  - Projektabschluss Q4/2021

- Projektvolumen: 980.000 Euro
  - 80% Förderung



Serviceportal

- Teilprojekte
  - Online-Terminvergabe/ Besuchersteuerung
  - E-Payment
  - Schnittstellen/ Betrieb
  - Design
  - Antragsmanagement



PayBL epayment

SERVICE KONTO NRW

Der Personalausweis

Online Terminvergabe / Besuchersteuerung

- Verhandlungsvergabe ✓
- Go Live: Q2 – 2020

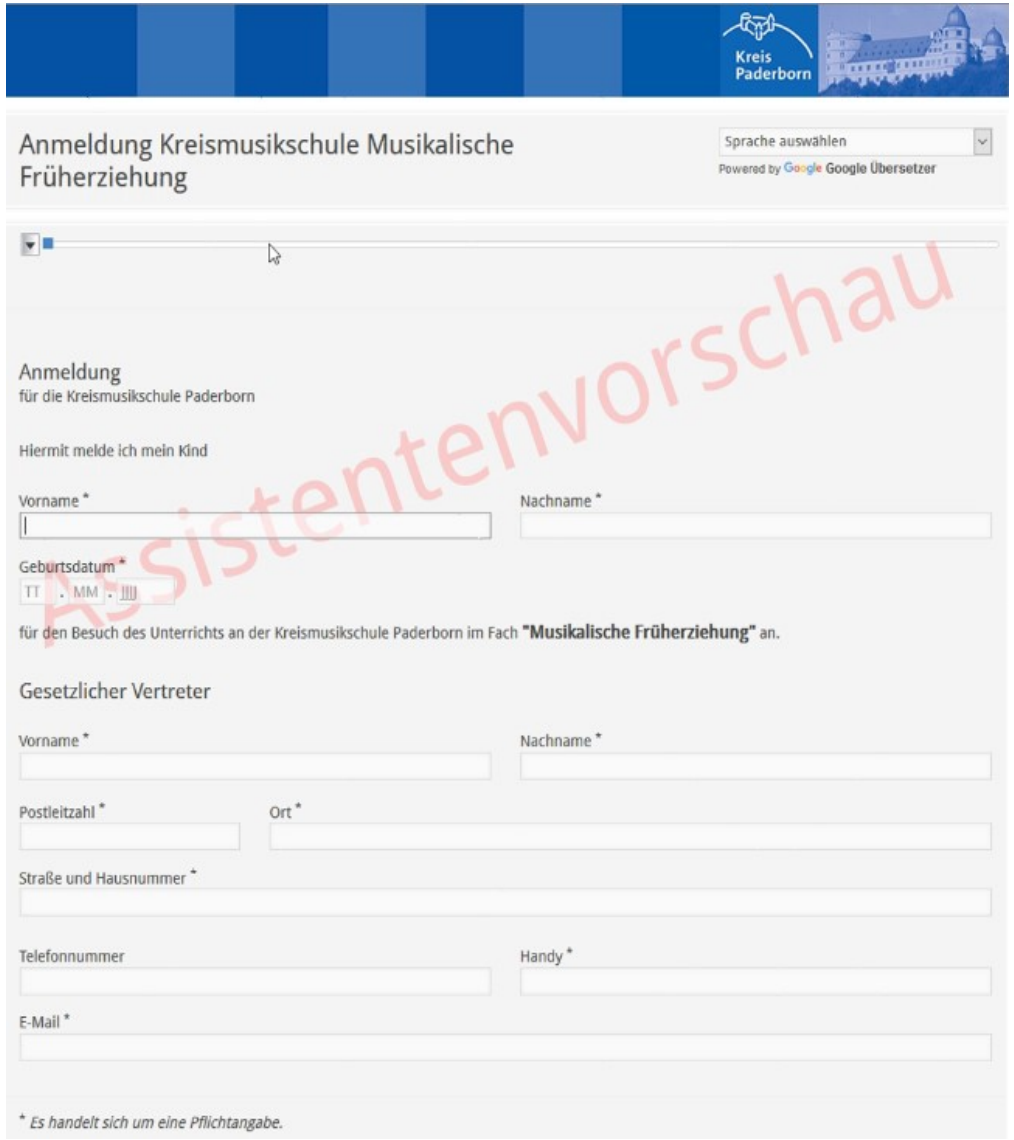
- Gesundheitsamt
  - Infektionsschutzbelehrungen
- Sozialamt
  - BaföG
- Straßenverkehrsamt
  - Zulassungsstelle
  - Führerscheinstelle

Antragsmagement

- 23 Anträge in Bearbeitung

- Q2 – 2020
  - Ziel: 60 digitale Anträge

- Ende 2021
  - ~ 300 digitale Anträge

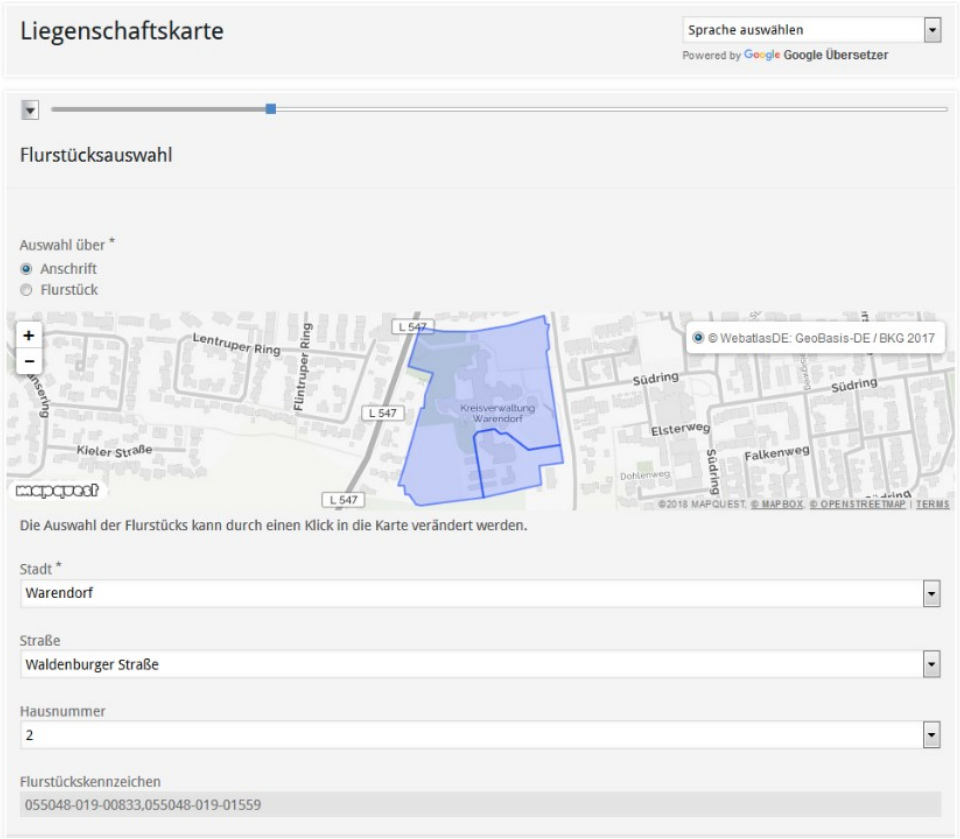


Liegenschaftskarten / Schülerfahrkosten

- Schülerfahrkosten
  - Anbindung E-Payment
  - Anbindung ServiceKonto.NRW

- online Abruf von Liegenschaftskarten
  - Anbindung E-Payment
  - Anbindung ServiceKonto.NRW

Integration in das Serviceportal



Straßenverkehrsamt

- Bürgerbüro (Adressänderung)
- Bankbriefauskunft (STVA)
  - Go Live: Q4 – 2019
- STVA-Portal
  - Stufe 1 und 2
  - Stufe 3 ab Oktober 2019
- Wunschkennzeichen

Integration in das Serviceportal

Einbindung von ePayment

- Elementare Basisinfrastruktur für eGovernment
- Gängige Onlinebezahlverfahren implementieren
- Entlastung (auch) innerhalb der Verwaltung

Erweiterung um Geofunktionalitäten

- Bidirektionale Verknüpfung von Prozessen herstellen
- Bereitstellen eines Geo-Editors
- Integrierte Suchfunktion

Übertragbarkeit sicherstellen

- Einheitliche Systemlandschaft
- Standards und Open Source-Produkte nutzen
- Arbeitsgruppe Serviceportale

Ihre Ansprechpartner in der Modellregion OWL

Haupt- & Personalamt, Zentrale Dienste
Thorsten Unterberg
Projektleiter eGovernment

Am Abdinghof 11
33098 Paderborn

Tel: +49 5251 88-1334
Mail: T.Unterberg@paderborn.de

Zentrale Dienste, Büro des Kreistages
Peter Wibbe
IT-Projektleiter Digitalisierung

Aldegreverstr. 10 - 14
33102 Paderborn

Tel.: +49 5251 308-1032
Mail: WibbeP@kreis-paderborn.de

Zentrale Dienste, Büro des Kreistages
Marco Schwabe
IT-Projektleiter Digitalisierung

Aldegreverstr. 10 - 14
33102 Paderborn

Tel: +49 5251 308-1029
Mail: SchwabeM@kreis-paderborn.de

Amt für Organisation, IT und Zentrale Leistungen
Stefan Thias
IT-Steuerung

Niederwall 23
33602 Bielefeld

Tel: +49 521 51-5198
Mail: Stefan.Thias@bielefeld.de

paderborn.de
Paderborn überzeugt.

Kreis Paderborn

BI Bielefeld

DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

gefördert durch

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

KDN