



Podcast – ein Medium für die kommunale Pflegeberatung

Der Kreis Soest bietet im Förderprojekt »Digitale Pflegeberatung« mit dem Podcast »Pflegeatlas« ein neues, digitales Informationsangebot für Bürgerinnen und Bürger zu Themen der Pflege an.

Podcasts gehören zu den populärsten digitalen Medien dieser Zeit – einer von ihnen ist der »Pflegeatlas«. Ins Leben gerufen wurde der Podcast vom Kreis Soest im Rahmen des Projektes »Digitale Pflegeberatung«, das gemeinsam mit dem Märkischen Kreis seit Herbst 2020 umgesetzt und vom Land Nordrhein-Westfalen als Teil der »Digitalen Modellregion Soest« gefördert wird. Dabei hat sich der »Pflegeatlas« mit über 13 Folgen und mehr als 10.000 Hörerinnen und Hörern seit Anfang 2022 als erfolgreiches Informationsmedium rund um pflegerelevante Themen in der Region etabliert.

»Das Ziel des Projektes ist, den digitalen Zugang für Bürgerinnen und Bürger im Bereich der Pflege auszubauen und dadurch die bereits bestehenden kommunalen Pflegeangebote um neue Informationskanäle zu erweitern«, berichtet Florian Loetz, Beauftragter der »Digitalen Pflegeberatung«



des Kreises Soest. So entstand neben einer Videosprechstunde und einer Chat-Beratung auch die Idee, einen Podcast zu produzieren. »Die Praxis zeigt, dass viele Leistungs- und Unterstützungsangebote der Pflegekassen häufig nicht von den Betroffenen wahrgenommen werden, obwohl diese nicht unerheblich zu einer finanziellen Entlastung sowie zu einer Stabilisierung der Pflegesituation beitragen können«, erläutert Anja Schorlau, Projektleiterin der »Digitalen Pflegeberatung« des Kreises Soest, den Informationsbedarf.

Informationsangebote für mehr als 10.000 Hörerinnen und Hörer

Der Podcast »Pflegeatlas« richtet sich sowohl an pflegebedürftige Personen als auch an pflegende Angehörige und alle, die an dem Thema interessiert sind. Innerhalb des Projektzeitraums erscheinen in regelmäßigen Abständen neue Folgen, in denen die Pflegeberaterinnen und -berater des Kreises Soest praxisnah und verständlich über die Organisation der Pflege sowie die Leistungen der Pflegeversicherung informieren. Durch die langjährige Beratungstätigkeit des Teams fließen Erfahrungen und Tipps aus dem Alltag mit in die Folgen ein, was das Informationsangebot besonders authentisch



macht. In den zehnminütigen Folgen werden unter anderem Fragen zu Themen wie dem Entlastungsbetrag, Hilfsmitteln, der Tages- oder Kurzzeitpflege sowie dem Pflegegutachten beantwortet.

Die Zugriffsstatistiken sprechen für sich: Seit Veröffentlichung der ersten Folge vor etwa einem halben Jahr haben über 10.000 Hörerinnen und Hörer den Podcast abgerufen. Hinzu kommt ein positives Feedback von Bürgerinnen und Bürgern, von anderen Kommunen sowie externen Akteuren aus dem Gesundheitswesen zum »Pflegeatlas«.

Eingesprochen wurden die Podcast-Folgen in regelmäßigen Workshops mit einem Coach des Podcaststudio.NRW. Das Team hat dabei besonders von der technischen Ausstattung, der redaktionellen Unterstützung und der professionellen Postproduktion profitiert. Als Hosting- und Veröffentlichungsdienst wird Podcaster.de genutzt, über den alle Folgen zentral auf den gängigen Podcast-Plattformen bereitgestellt werden können. Auch auf der Webseite des Kreises Soest ist der **Podcast** hinterlegt.

Neue digitale Zugänge in der Pflege schaffen

Vor dem Hintergrund des demografischen Wan-



dels, der erhöhten Mobilität sowie den intransparenten und vielfältigen Leistungsansprüchen seitens der Pflegeversicherung hat sich gezeigt, dass Bürgerinnen und Bürger auch mithilfe von digitalen Beratungsangeboten in ihrer individuellen Pflegesituation unterstützt werden können. »Der Podcast hat sich für den Kreis Soest als gewinnbringendes Medium für die kommunale Pflegeberatung erwiesen«, so lautet das erste Zwischenfazit von Florian Loetz zum Projekt »Digitale Pflegeberatung«.

Gemeinsam mit dem Märkischen Kreis und dessen Wirtschaftsförderung (GWS) erprobt der Kreis Soest noch bis zum Ende der Projektlaufzeit im Oktober 2022 neue digitale Zugänge im Bereich der Pflege. Einen anschaulichen Überblick über das Projekt bietet ein [Erklärfilm](#).

Mehr erfahren unter: www.kreis-soest.de/pflege-atlas



Über den Kreis Soest:

Der Kreis Soest wird von 14 Städten und Gemeinden gebildet und ist flächenmäßig der viertgrößte Kreis Nordrhein-Westfalens. Die Kreisverwaltung mit rund 1.400 Bediensteten arbeitet für rund 300.000 Einwohnerinnen und Einwohner im Kreisgebiet. Sie ist mit dem Kreistag Teil der kommunalen Selbstverwaltung und nimmt Aufgaben in den Bereichen Ordnung, Gesundheits- und Verbraucherschutz, Bau, Kataster, Straßen, Umwelt, Jugend, Schule und Soziales wahr. Sie betreibt den Rettungsdienst, drei berufsbildende Schulen, sechs Förderschulen, eine Heilpädagogische Kindertagesstätte, ein Archiv sowie ein Medienzentrum. Außerdem ist sie an der Entsorgungswirtschaft Soest GmbH, der Wirtschaftsförderung Kreis Soest GmbH und weiteren Einrichtungen beteiligt. Der Kreistag mit seinen 68 Mitgliedern gestaltet und kontrolliert die Aufgabenwahrnehmung. Erfahren Sie mehr unter: www.kreis-soest.de