

## IT-Support für Schulen

### Schul-Tablets gekauft – und was nun?

**Siegburg, 31.08.2020** Mit dem Schuljahresbeginn 2020/2021 kommen dank staatlicher Finanzierung mehrere Millionen neue Endgeräte in die Schulen Nordrhein-Westfalens. Grund genug zu fragen, wie die Einrichtung und der Betrieb der Geräte effizient für die Schulen organisiert werden können. Der Arbeitskreis »Digitale Bildung« des KDN – Dachverbandes kommunaler IT-Dienstleister hat dazu »[Leitlinien für ein Betriebs- und Supportmodell Schul-IT](#)« in kommunaler Trägerschaft entwickelt.

Informationstechnologie wird immer leistungsfähiger, aber auch immer komplexer. Damit IT-Lösungen nachhaltig und wirtschaftlich betrieben und weiterentwickelt werden können, sind Standards zu definieren und ein professionelles Management für die IT in den Schulen zu organisieren.

Mit den steigenden Gerätezahlen und neuen Anwendungen sollten Lehrkräfte und Schulen nicht auch noch mit den immer anspruchsvolleren Supportaufgaben für die Schul-IT belastet werden. Dazu sind kommunale IT-Dienstleister da, wie es mancherorts bereits der Fall ist. Sie verfügen über die professionellen Strukturen – vom Einkauf bis zum Support für den Betrieb. Die Beauftragung der kommunalen IT-Dienstleister schafft Synergien statt Kosten für zusätzliche Einzelleistungen (Hotlines, Mobile Device Management, BSI-Zertifizierung etc.).

Ziel des Vorschlags der im KDN organisierten IT-Dienstleister im Land NRW ist es, eine Empfehlung bzw. »Blaupause« für die landesweite Umsetzung zu geben. Der KDN-Dachverband bietet an, die weiteren Schritte im Dialog zu konkretisieren. Die kommunalen IT-Dienstleister stehen als regionale Umsetzungspartner bereit.

#### Mehr über den KDN:

*Der KDN ist der Dachverband der kommunalen IT-Dienstleister in NRW und wurde 2004 als Zweckverband gegründet. Er repräsentiert die in der kommunalen Selbstverwaltung verankerten IT-Dienstleister und organisiert die vergabefreie Zusammenarbeit seiner aktuell 29 Mitglieder, die gemeinsam über 17 Millionen Bürgerinnen und Bürger in NRW versorgen. Der KDN ist mit seinen Mitgliedern ein wichtiger und verlässlicher IT-Partner der Kommunen und Ansprechpartner des Landes NRW im Prozess der Verwaltungsdigitalisierung. Mehr unter: [www.kdn.de](http://www.kdn.de)*

#### Pressekontakt:

KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister  
Mühlenstraße 51 | 53721 Siegburg  
[presse@kdn.de](mailto:presse@kdn.de)