



Informationsveranstaltung zum Online-Antrag auf Unterhaltsvorschuss

13. April 2021



Tagesordnung

- 1 Begrüßung und Vorstellung
- 2 Ausgangssituation: OZG und Einer-für-Alle
- 3 Das Projekt: Beteiligte und Zielsetzung
- 4 Der einheitliche Antrag
- 5 Umsetzung: Der Online-Antrag
- 6 Übernahme der Daten in die Fachverfahren
- 7 Zeitplanung





2. Ausgangssituation: OZG und Einer-für-Alle

Ausgangssituation

- OZG sieht Digitalisierung von Leistungen bis Ende 2022 vor
- „Familie & Kind“ ist eines von 14 OZG-Themenfeldern
- In NRW koordiniert MKFFI Umsetzung im Themenfeld für Land, KDN für Kommunen
- Arbeitsteiliges Vorgehen von Bund, Ländern und Kommunen erforderlich
- ‚Einer-für-Alle/Viele‘ (EfA) als Zielbild



Wie funktioniert EfA?

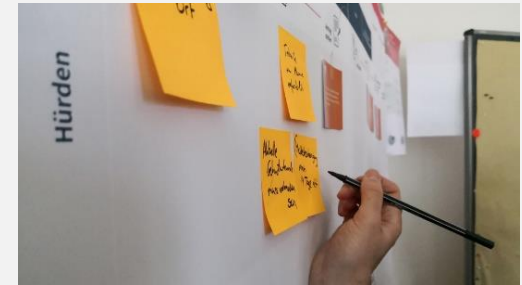
- 1 Ein Land/mehrere Länder (oder Kommunen) digitalisieren eine Leistung, mit dem Ziel sie allen weiteren Ländern/Kommunen zur Verfügung zu stellen
- 2 Der Online-Antrag wird von einem IT-Dienstleister entwickelt und zentral für alle teilnehmenden Länder/Kommunen betrieben
- 3 Weitere Länder/Kommunen schließen sich an den Online-Antrag an, die Daten werden an die jeweils zuständige Behörde übermittelt
- 4 Weiterentwicklungen des Online-Antrags stehen Allen zur Verfügung



3. Das Projekt: Beteiligte und Zielsetzung

Projektentstehung

- Digitalisierungslabor Unterhaltsvorschuss
- Konzeptionelle Annäherung – unter Beteiligung von Nutzer:innen und kommunaler Praxis. Erste Vorarbeiten entstehen
- Start des EfA-Umsetzungsprojekts ab 02/2020
- Beteiligung MKFFI, um Anforderungen im Land zu berücksichtigen
- Zusammenarbeit zwischen MKFFI, KDN und Kommunen



Projektorganisation

 Hamburg	 NRW	 Bremen	 BMFSFJ	 dataport IT-DL
<ul style="list-style-type: none"> • Projektland • Umsetzungsverantwortliches BL / Projektleitung • Pilotierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Projektland • Inhaltliche Federführung • Pilotierung in Wuppertal & Rhein-Kreis Neuss 	<ul style="list-style-type: none"> • Projektland • Themenfeld Federführung • Pilotierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Themenfeld Federführung • Begleitung und Unterstützung des Projekts 	<ul style="list-style-type: none"> • Umsetzender IT-Dienstleister • Entwicklung & Betrieb



Ziele für die Entwicklung des Antrags

- Vollständige OZG-Konformität (u.a. papierlose Antragstellung)
- Nutzerfreundliche, einfache Antragstellung
- Spürbare Vereinfachungen für Mitarbeiter:innen in UV-Stellen:
keine Medienbrüche, automatische Datenübernahme in Fachverfahren
- Durchgängige Digitalisierung Antragstellung → Bearbeitung → Rückgriff (NRW, perspektivisch)
- Online-Antrag kann flächendeckend eingesetzt werden, unabhängig von kommunalen Strukturen und verwendeten Fachverfahren





4. Einheitlicher Antrag



Erstellung eines einheitlichen Antrags

- Federführung für Arbeitspaket liegt bei NRW
- Einigung auf Formularinhalte Voraussetzung für EfA-Umsetzung & Übernahme in Fachverfahren (Datenübermittlungsstandard)
- Ausgangssituation: Unterschiede in Antragsvordrucken zwischen Ländern und innerhalb von Ländern
- Erster Entwurf für standardisierte Formularinhalte aus Digitalisierungslabor
- FIM-Methodik: Identifizierung von Formularinhalten auf Grundlage der Rechtsnormen





Schritte zum einheitlichen Antrag

Darauf aufbauender
Vorschlag aus NRW



Abstimmung mit den
Projektländern



Abstimmung mit
übrigen Bundesländern



Einheitlicher Antrag für
Online-Antragstellung





5. Umsetzung: Der Online-Antrag

Funktionsumfang zum Rollout



Orientierung

- FAQ für Leistung und Online-Antrag
- Quickcheck für Anspruchsvoraussetzungen
- Kontaktformular an zuständige UV-Stelle
- Hilfetexte



Ausfüllen Antrag

- Einfache, nutzerfreundliche Sprache
- Fragebogenstil
- Fallsteuerung der Datenfelder und Nachweise
- Validierung/Plausibilitätsprüfung
- Zwischenspeicherung



Versand

- Digitaler Upload von Nachweisen
- Verknüpfung mit Servicekonto.NRW
- Digitale Authentifizierung eID
- Datenübermittlungsstandard für Übertragung in FV
- Antrag als PDF an UV-Stelle



Weitere Funktionen

- Mobilgerät-tauglich (Smartphone & Tablet)
- Barrierefreiheit



Vorgesehene Weiterentwicklungen



1. Weiterentwicklung (ca. 10/2021)

- Informationen in weiteren Sprachen
- Nachreichen von Informationen/ Nachweisen an UV-Stelle
- Jährliche Überprüfung der Anspruchsvoraussetzungen
- Vereinfachte Antragstellung für weitere Kinder



2. Weiterentwicklung (ca. Anfang 2022)

- Rechtsverbindliche Zustellung von Bescheiden
- Widerspruch online möglich
- Registerabruf aus Jobcentern
- Statusinformation zum Antrag (aus FV)



Live-Demo Online-Antrag

- **Bitte beachten:**
Es handelt sich um einen vorläufigen Stand auf der Testumgebung.

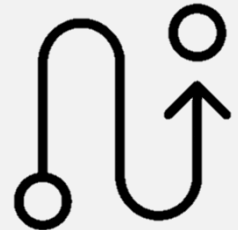


6. Übernahme der Daten in die Fachverfahren

Wie kommen die Daten ins Fachverfahren?

- Herausforderung: > 10 unterschiedliche Fachverfahren (9 in NRW)
- Lösung: Datenübermittlungsstandard (XÖV) → Definition des Inhalts und der Struktur der Antragsnachricht, hersteller- und produktunabhängig
- Standard XFamilie (mit Unterhaltsvorschuss) Ende Januar 2021 abgeschlossen und veröffentlicht
- Erstellung des XÖV-Standards durch Expertengruppe: Vertreter:innen von Bund, Projektländern, Kommunen, FV-Herstellern
- FV-Hersteller stellen Schnittstelle in FV her und ermöglichen Import der Daten

XÖV ✓



Was bedeutet das für die Kommunen?

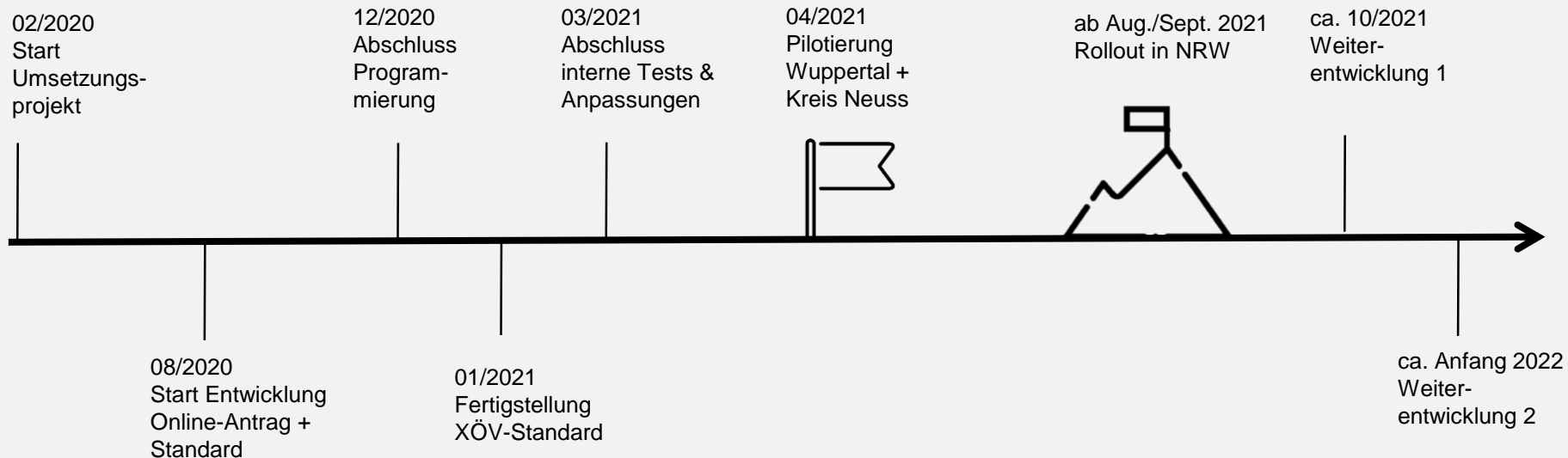
- Versand der Antragsnachricht als XML-Datei per OSCI (Transport) an Dataclearing NRW (krzn)
- Von dort Routing der Antragsnachrichten an zuständige Behörde
- Übernahme in Fachverfahren → Umsetzung seitens FV-Hersteller erforderlich
- KDN und MKFFI erarbeiten Leitfaden, der detailliert beschreibt wie sich Kommunen an den Online-Antrag anschließen können (technisch, organisatorisch)
- Als Übergangslösung ist auch Zustellung der Antragsnachricht als PDF möglich





7. Zeitplanung

Aktuelle Zeitplanung





Abschließend noch eine Bitte

**Wir möchten Sie bitten, an einer kurzen Umfrage
zum Online-Antrag teilzunehmen.**

Eine Einladung mit Link zur Umfrage erhalten Sie
im Anschluss an die Veranstaltung per E-Mail.

Vielen Dank!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Ministerium für Kinder, Familie,
Flüchtlinge und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen**

**KDN – Dachverband kommunaler
IT-Dienstleister**

Ansprechpartner:innen

Marlon Brandt – marlon.brandt@mkffi.nrw.de

Ellen Egyptien – ellen.egyptien@kdn.de



Back-up



Projektorganisation



Projektländer



Hamburg



NRW



Bremen

Länder, die Online-Antrag einsetzen wollen



Bayern



Rheinland-Pfalz



Brandenburg



Schleswig-Holstein

Mecklenburg-
Vorpommern

Sachsen-Anhalt



Niedersachsen

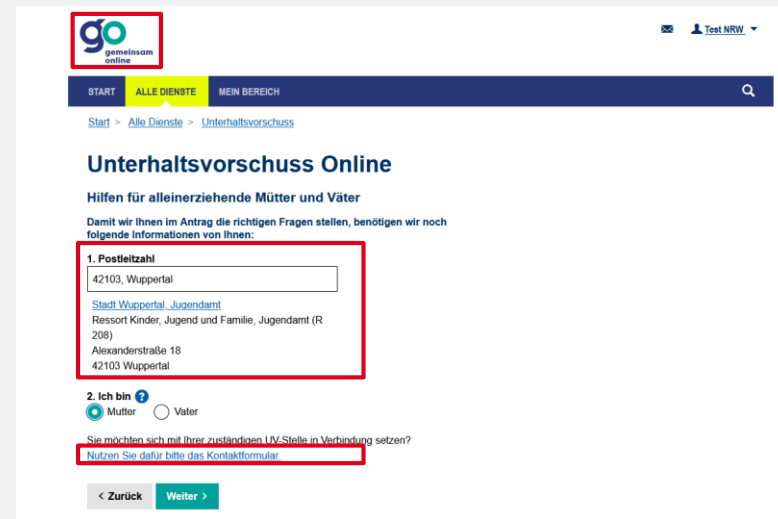


Thüringen



Wie passt sich der Antrag an?

- Antrag läuft zentral auf dem Mandanten ‚Gemeinsam Online‘ von Dataport
- Zuständigkeitsfindung und Anpassungen
 - ➔ Anzeige der zuständigen Stelle
 - ➔ Wappen in Header, Mantelbogen und Antragszusammenfassung (PDF für Nutzer:innen)
 - ➔ Kontakt zur zuständigen Stelle über Kontaktformular

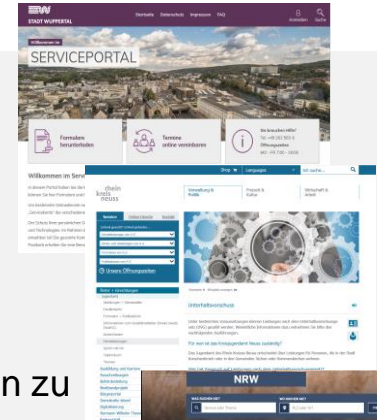


The screenshot shows the 'go gemeinsam online' portal for 'Unterhaltsvorschuss Online'. The page title is 'Unterhaltsvorschuss Online' and the subtitle is 'Hilfen für alleinerziehende Mütter und Väter'. The main heading asks for information to process the application. A red box highlights the '1. Postleitzahl' field, which contains '42103, Wuppertal'. Below this, the address is listed: 'Stadt Wuppertal, Jugendamt', 'Ressort Kinder, Jugend und Familie, Jugendamt (R 208)', 'Alexanderstraße 18', '42103 Wuppertal'. Another red box highlights the '2. Ich bin' section, where 'Mutter' is selected. A note below asks to set the responsible authority and provides a link to the contact form. Navigation buttons for '< Zurück' and 'Weiter >' are at the bottom.

Nutzer:innenreise

Nutzer:innen

- 1 suchen den Online-Antrag über die Kommunalportale, das OZG-Kommunalportal oder das Familienportal des Landes
- 2 finden dort den Link, springen zur Startseite des Antrags
- 3 melden sich mit Servicekonto.NRW an und stimmen Datenschutzbedingungen zu
- 4 gelangen zum Quickcheck, in dem sie ihre Kommune auswählen, Anspruchsvoraussetzungen und Voraussetzungen für digitale Antragstellung prüfen
- 5 starten mit dem Ausfüllen des Antrags, laden Nachweise hoch
- 6 versenden ihren Antrag in volldigital oder unterzeichnen Mantelbogen (wenn digitale Authentifizierung nicht möglich ist).






Mantelbogen und Zusammenfassung

Mantelbogen

Adresse Antragsteller:
Stadt NRW
Wuppertal 7, Anlagendirektion/Quartier
42103 Wuppertal

 STADT WUPPERTAL

Ihre zuständige Unterhaltsvorschuss-Stelle:
Stadt Wuppertal, Jugendamt, Ressort Kinder, Jugend und Familie, Jugendamt (JF 208)
Altensteinstraße 18
42103 Wuppertal
<https://www.wuppertal.de>

Online Antrag auf Leistungen nach dem Unterhaltsvorschuss-Gesetz
Er Antrag vom 09.02.2021

Vielen Dank für das Ausfüllen Ihres Online-Antrags auf Leistungen nach dem Unterhaltsvorschuss-Gesetz.
Ihr Antrag wurde an Ihre Unterhaltsvorschuss-Stelle übermittelt.


Damit Ihr Antrag bearbeitet werden kann, ist Ihre Unterschrift notwendig.
Bitte drucken Sie dieses Formular aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es per Post an Ihre oben genannte UJV-Stelle.

Ihre Bearbeitungsnummer lautet: 65ba5e0c-aa40-4462-b3ad-169a924193df

Antragstellerin in: NRW, Text

Zusammenfassung

Ihre zuständige Unterhaltsvorschuss-Stelle:
Stadt Wuppertal, Jugendamt, Ressort Kinder, Jugend und Familie, Jugendamt (JF 208)
Altensteinstraße 18
42103 Wuppertal

 STADT WUPPERTAL

<https://www.wuppertal.de>

Online-Erstantrag Unterhaltsvorschuss
Er Antrag vom: 09.02.2021
Ihre Bearbeitungsnummer: 65ba5e0c-aa40-4462-b3ad-169a924193df

Vielen Dank für das Ausfüllen Ihres Online-Erstantrags zum Unterhaltsvorschuss.
Sie haben folgende Angaben gemacht:

Antragstellerin ist Mütter

Angaben zum Kind

Personliche Daten des Kindes
Vorname: Tim
Familienname: Thaler
Geb. / Geburtsdatum: 01.02.2014
Geburtsort: Wuppertal
Staatsangehörigkeit: deutsch

Wohnverhältnis des Kindes
Das Kind lebt ganz oder überwiegend bei mir
Das Kind lebt im Auslandsbüro/jahr von: bis:
Das Kind lebt nach über die Umgangskontakte hinaus regelmäßig bei Ihnen auf:

Mitbetreuung des Kindes durch ein anderes Elternteil
Ist der andere Elternteil an der Betreuung Ihres Kindes beteiligt? nein
Art und Umfang der Betreuung:
Muss der Aufenthalt Ihres Kindes getrennt gehalten werden? nein

Rechtliche Vertretung des Kindes

Bezugsbehalt:
Vorname: -
Familienname: Jugendamt, Jugendamt Wuppertal
Aktenzeichen: xy
Telefonnummer: 0176 22406798
E-Mail-Adresse: ja@wuppertal.de
Wurde die Bezugsbehalt beantragt, für Ihr Kind Unterhaltsansprüche geltend zu machen?
nein

Vormundschaft
Vorname: -
Familienname: -
Jugendamt: -