

Anlauf!

24.5.2022

Photo by Andrej Lisakov on [Unsplash](#)

www.aachen.de

```
0111 10001
0110011 01011
10101110110001110101
1011010111100001011001
01000110100011010001101111010
11010110000011110101011101
00111010110100001110010
10001001000011100000
011001001011101011100
01100100101110 101
11001011010
011010
101
```

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



- 16
- 15.000 – 50.000
- 65

- 5.500

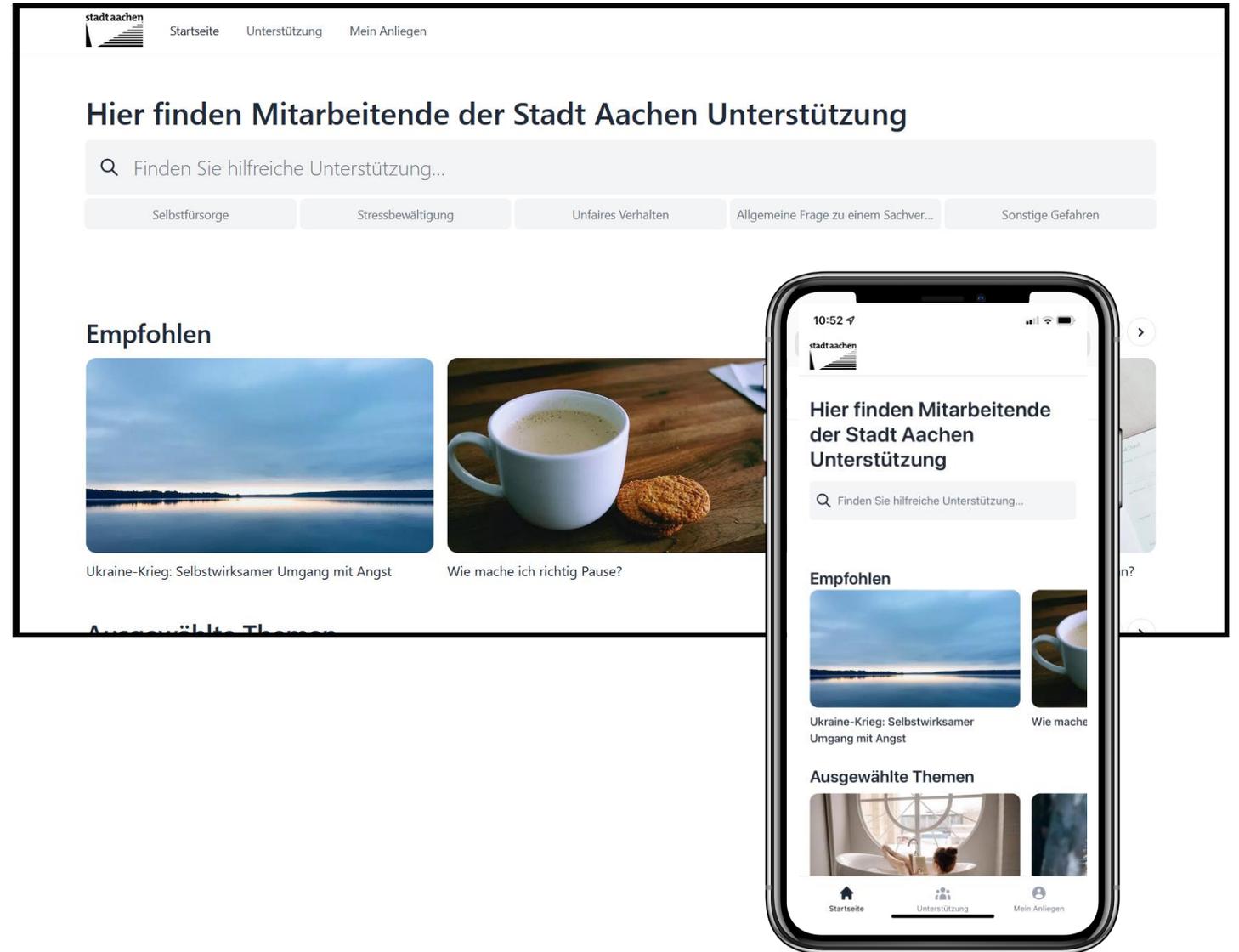
- 20

- 2.500

Anlauf!

Die Lösung

- Ein Portal im Internet
 - Kein Zugang zum Intranet erforderlich
- 24x7
- Frei zugänglich
 - Keine Email-Adresse, kein Login
- auf mobilen Geräten nutzbar
- Informationen
- Videos
- Kontakte
 - Auch anonym



Anlauf!

Themenfelder

- Soziale Konflikte
 - Konflikt im Team
 - Unfares Verhalten
 - Mobbing
 - Diskriminierung
 - Sexuelle Belästigung
- Gefahren und Bedrohungen
 - Bedrohungs- und Übergriffsmeldung
 - Gewaltandrohung
 - Unfallmeldung
 - Sonstige Gefahren
 - Ausdruck von Gewaltfantasien
 - Stalking

Anlauf!

Themenfelder

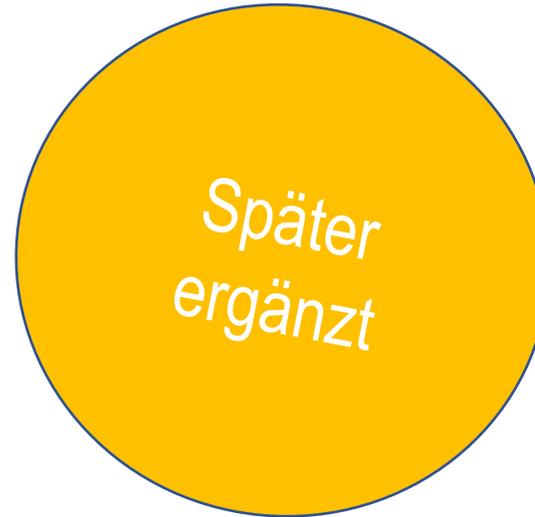
- Verstöße gegen Regeln und Gesetze
 - Allgemeine Frage zu einem Sachverhalt
 - Korruption und Bestechung
 - Diebstahl, Betrug und Untreue
 - Verstöße gegen den Datenschutz
 - Verstöße gegen interne Regelungen (DA)
 - Verstöße gegen Vergaberecht
 - Missbräuchliche Ausübung von Nebentätigkeiten
 - Unerlaubte Nutzung von städtischen Eigentum



Anlauf!

Themenfelder

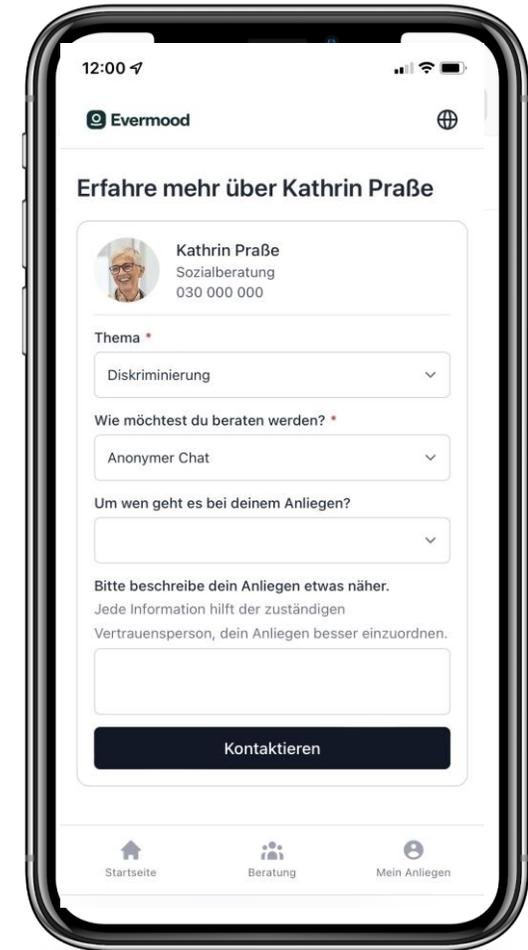
- Gesundheitliche Anliegen
 - Kritische Einsätze (für Feuerwehr)
 - Selbstfürsorge
 - Stressbewältigung
 - Erschöpfung & Burnout
 - Negative Gedanken & Emotionen
 - Angst und Panik
 - Sucht
 - Gesundheitliche Beeinträchtigungen
 - Depression
 - Suizidprävention



Anlauf!

Anonymer Chat

- Warum anonym?
 - Klarer Wunsch der Mitarbeitenden bei einer Umfrage
 - Niederschwelliges Angebot
 - Vorgabe EU-Hinweisgeberrichtlinie
- Wie wird die Anonymität hergestellt?
 - Das Portal wird bei dem Dienstleister Evermood betrieben
 - Es ist keine Anmeldung nötig
 - Es werden keine IP-Adressen etc. gespeichert
 - Die Lösung wurde vom Datenschutzbeauftragten positiv bewertet
 - Es wird kein Zugang zum Intranet benötigt um die Plattform zu erreichen
 - Nur die ausgewählte Vertrauensperson kann den Chat lesen



Anlauf!

Vertrauenspersonen

- Keine zusätzliche Stellen sondern Personen aus:
 - Personalrat
 - Gleichstellungsbüro
 - Personalbetreuung
 - Gesundheit
 - Rechnungsprüfung
 - ...
- Schulung Workshop 4 Stunden durch Evermood
- Entwicklung einer Handlungsempfehlung zum anonymen Chat

Anlauf!

Kommunikationskampagne

- Poster
 - Aushang in allen Verwaltungsgebäuden an nichtöffentlichen Stellen
- Postkarten
- Veröffentlichungen im Intranet
- Rollups für Veranstaltungen z.B.
 - Willkommen neue Mitarbeitende
 - Einführung Azubis
- Beileger zur Gehaltsabrechnung



vertraulich.aachen.de

Vertraulich Hilfe erhalten

Zugang von überall | Informationen | Beratung & Hilfe

Wir bei der Stadt Aachen legen Wert auf eine faire und gesunde Arbeitsumgebung, in der wir respektvoll und wertschätzend miteinander umgehen. Und doch kann es im Arbeitsalltag zu Konflikten im Team oder Gefahrensituationen kommen, in denen Sie anonym oder persönlich Unterstützung benötigen.

Aus diesem Grund gibt es die Plattform vertraulich.aachen.de. Sollten Sie sich zu einem Anliegen austauschen wollen, können Sie hierüber eine Vertrauensperson kontaktieren, die Ihnen gerne im persönlichen Gespräch oder im anonymen Chat weiterhilft und Ihnen Hilfsangebote aufzeigt. Zudem steht auf der Plattform vertraulich.aachen.de eine digitale Wissensdatenbank zur Verfügung, die bei Fragen, Konflikten oder Bedenken bereits einen hilfreichen Einstieg in vielfältige Themen bietet und häufig gestellte Fragen beantwortet.

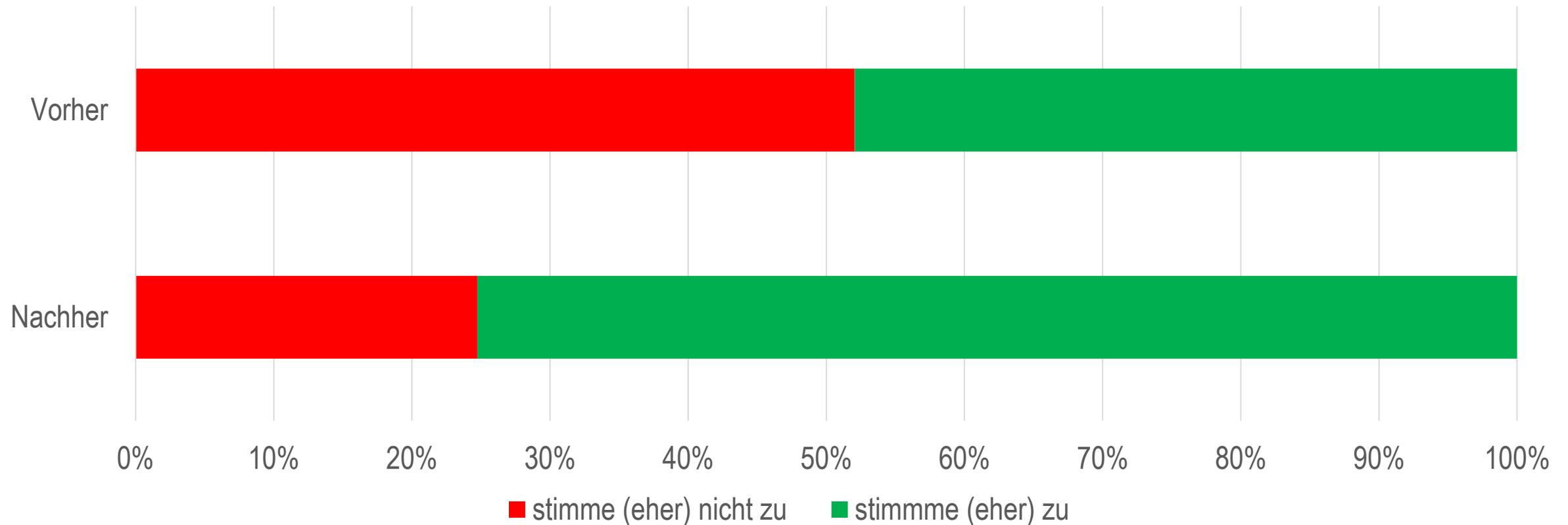
Mehr erfahren unter:
<https://xxxxxxx.aachen.de>



Anlauf!

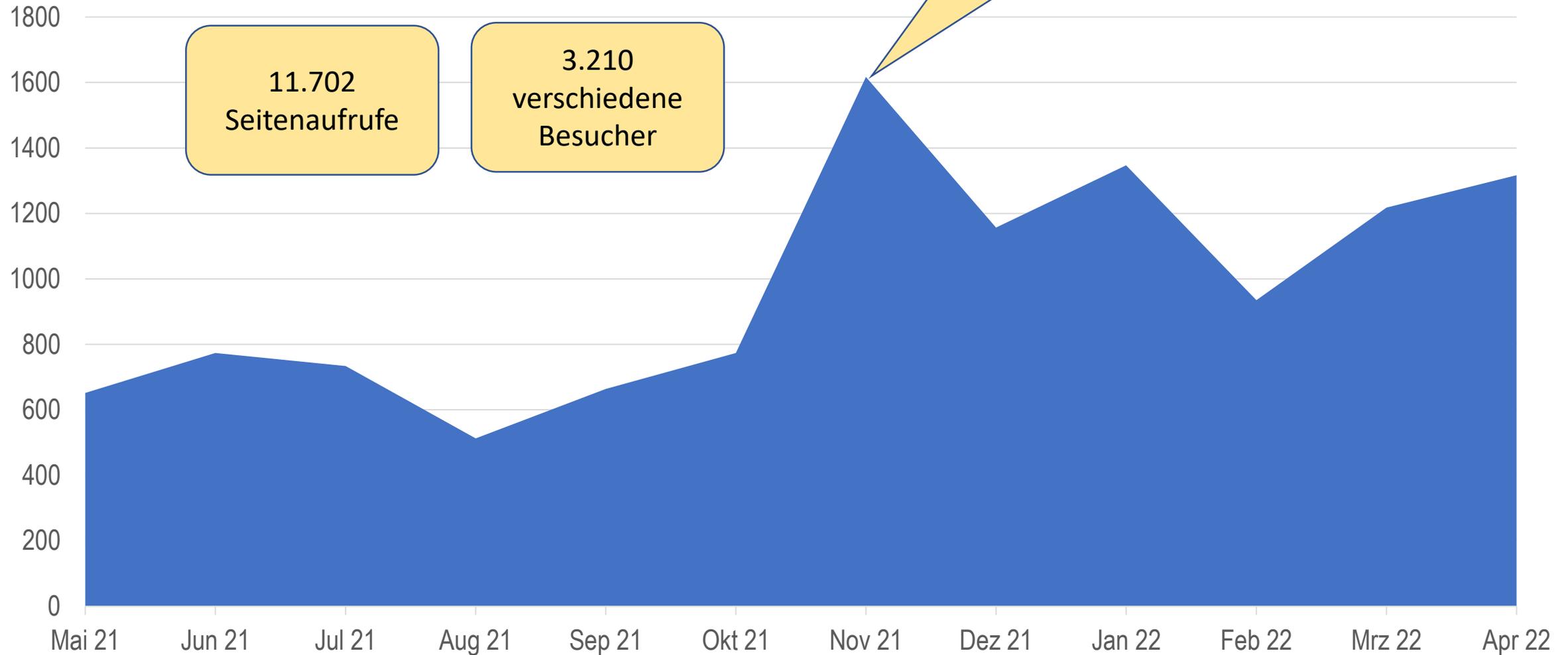
Umfrage

Ich weiß, an wen ich mich bei der Stadt Aachen wenden kann, wenn ich Unterstützung bei Konflikten (z.B. Konflikte mit einer Führungskraft oder im Team, Mobbing, sexuelle Belästigung, Verstöße gegen Dienstanweisungen, etc.) benötige.



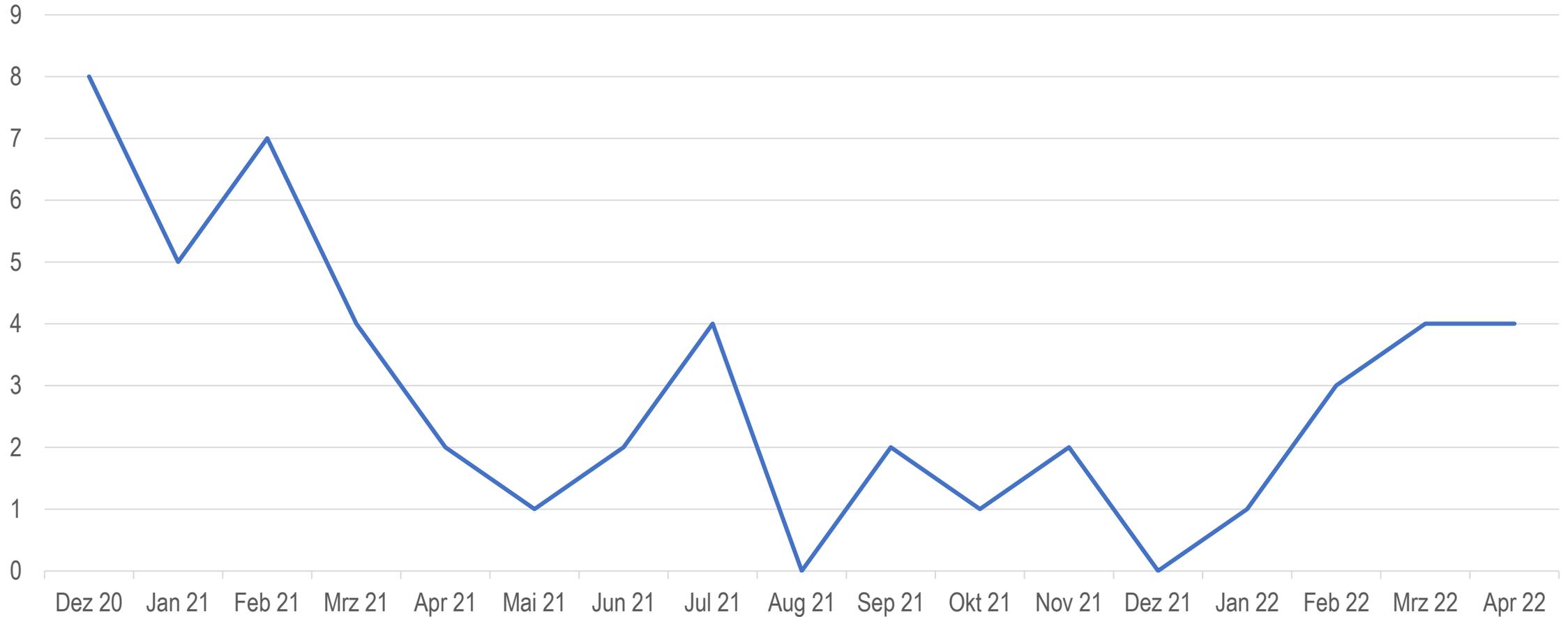
Anlauf!

Seitenaufrufe (12 Monate)



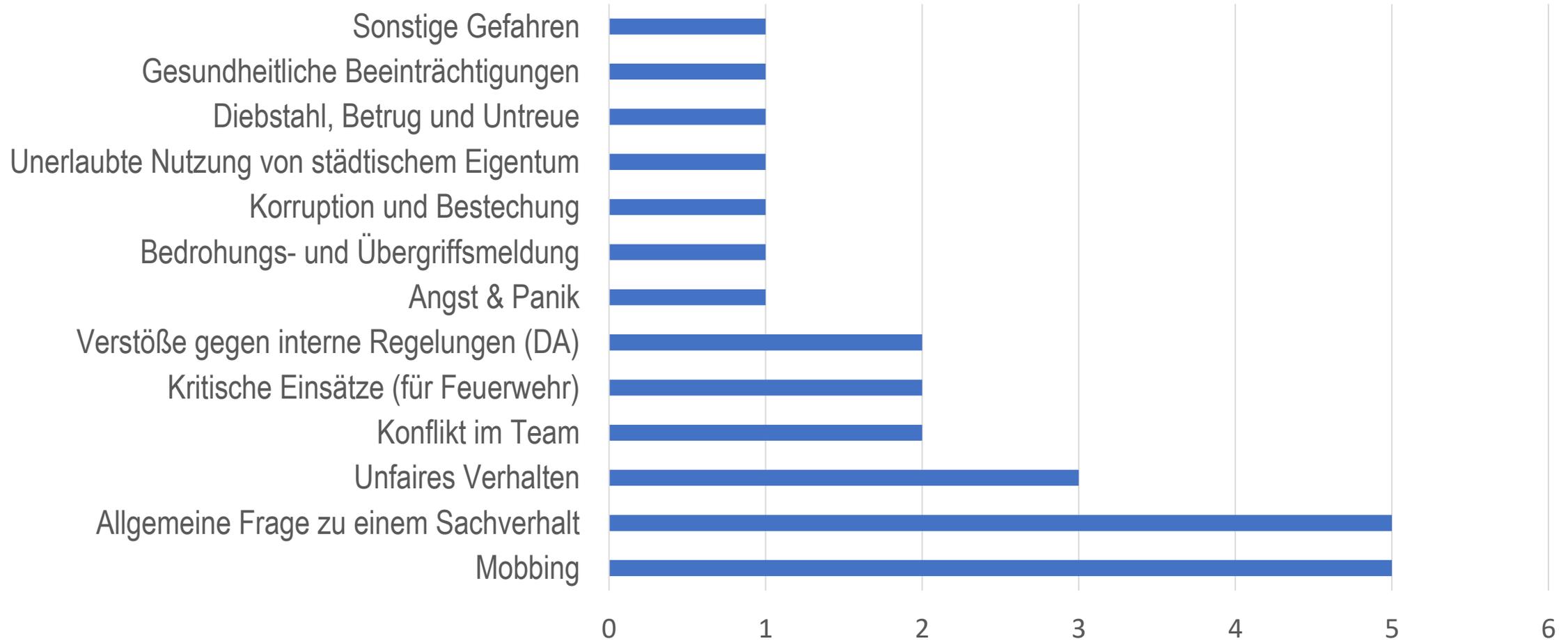
Anlauf!

Anonyme Kontakte pro Monat



Anlauf!

Anonyme Kontakte nach Thema (12 Monate)



Anlauf!

Zusammenfassung

- Anlauf! ist zusätzliches Hilfsangebot für Mitarbeitende der Stadt Aachen bei Konfliktsituationen
- Kein Ersatz für bestehende Angebote
 - Sondern Wegweiser dazu
- Kein digitaler Pranger
- Das Werkzeug um die EU-Hinweisgeberrichtlinie umzusetzen
- Eine Lösung die gut von den Mitarbeitenden angenommen wird

Anlauf!

Livedemo