

Smart Shopping Aachen

Digitaler Stammtisch

30.08.2022



www.aachen.de

0111 1001
0110011 01011
101011011000110101
10101011100001011001
0100011010001100110111010
101011000001110101011101
001101011010000111010
1001010100011100000
011001001110011100
0100100101110 101
11001011010
01010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Projekteckdaten

Ziel: Nachhaltigen und zukunftsfähigen Wandel des Einzelhandels und der Gastronomie durch Verschmelzung von online und offline Angeboten am Innovationsstandort Aachen ermöglichen.

Basis: Forschungsergebnisse

Laufzeit: 01.02.2020 – 31.08.2022

Projektpartner



In Kooperation mit



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



Relevanz



Geschäftsmodelle verändern sich durch die Digitalisierung



Verändertes **Kaufverhalten**: Zunehmende Verlagerung zum Onlinekauf



Verschiedenen Beschaffungskanäle online und offline **verschwimmen** immer mehr



Smartphone ist ständiger und aktiver Einkaufsbegleiter (Kund*innen sind stets informiert)



Wachsende **Herausforderungen** besonders für den inhabergeführten Einzelhandel

0111 10001
0110011 01011
1010111011000110101
10110101110000101001
0100011000001010010111010
1101011000001111010101101
00111010110100001110010
1001010100011100000
010010010110101100
010010010110 101
100101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



IMA
Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY



Vision



Online-
werbung

Informationssuche
Produktvergleich
Kontaktaufnahme /
Terminvereinbarung

Online-
shop

Newsletter

Gutschein für den nächsten
Einkauf



Impuls

Information

Besuch

Bindung



Werbung

Service

Abholung



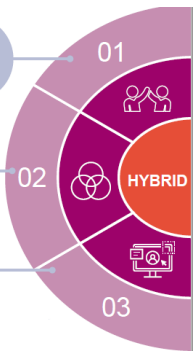
Tipp: Erklärvideo

<https://www.youtube.com/watch?v=hMBpQayPw5k>

„Technologie einkaufen reicht nicht, Veränderungsmanager sind gefragt“
Quelle: Haderlein 2018

Systemisch Zusammenarbeiten?
Verschiedene Lokale Akteure

DESIGN von Multi-
channel Strategien



0111 10001
0110011 01011
10101110110001101011
10110101110000101001
01000110000110100110111010
1101011000001111000101101
00111010110100001110010
10001001000011100000
0100010010110101100
01100010010110
101
1000101010
011
10

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Quelle: Icons © Freepik

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



Leitbild & Mehrwerte

Aachener Einzelhandel & Gastronomie

- Stärkung des stationären Geschäfts
- Verbesserung der (lokalen) Sichtbarkeit und Erreichbarkeit
- Auf- und Ausbau des Kund*innen-Stamms



Aachener Bürger*innen

- Smarte Shopping-Möglichkeiten
- Überblick über aktuelle, lokale Angebote
- Kennenlernen neuer Geschäfte und Gastrobetriebe
- Shoppen auch über die Ladenöffnungszeiten hinaus
- Besseres lokales Einkaufserlebnis



0111 10001
0110011 01011
1010110110001101011
10110101110000101001
01000110000010100101111010
1101011000001111010001101101
00111010110100001110010
10001001000011100000
0100100101101011100
010010010110 101
1001011010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



IMA
Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY

stadt aachen

Meilensteine



Projektbewilligung durch Bezirksregierung Köln zum 12.05.



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



7 Digi. Einkaufsbummel & 1 Netzwerkveranstaltung



Digitale Einkaufsbummel mit

Ca. 900 Konsumierenden



91 Geschäften



Vorstellung des Projekts in unterschiedlichen Runden



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

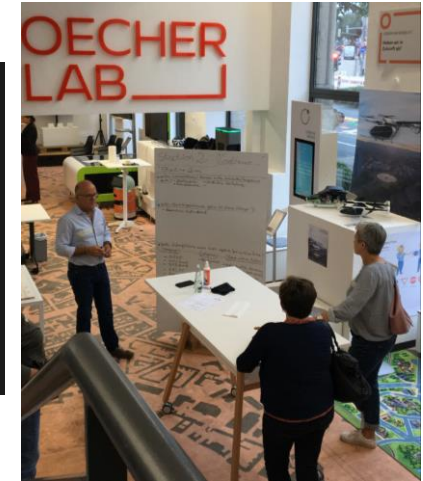
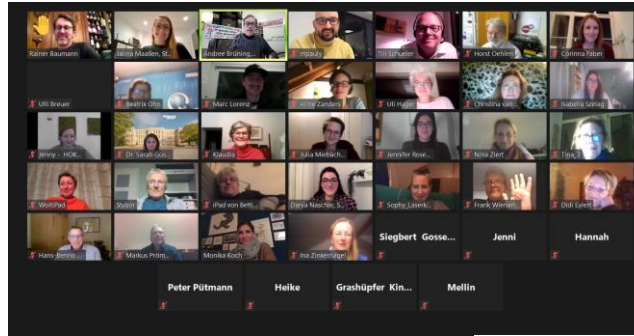
Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



30 Workshops mit über 400 Teilnehmenden aus Handel und Gastro



➤ Gemeinsame Basis schaffen, Austausch fördern



0111 10001
0110011 01011
10101110110001101011
10110101110000101001
0100011000001101001111010
110101100000111101010011101
0111010110100001110010
10010101000011100000
0100100101110101100
010000101110 101
1100101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

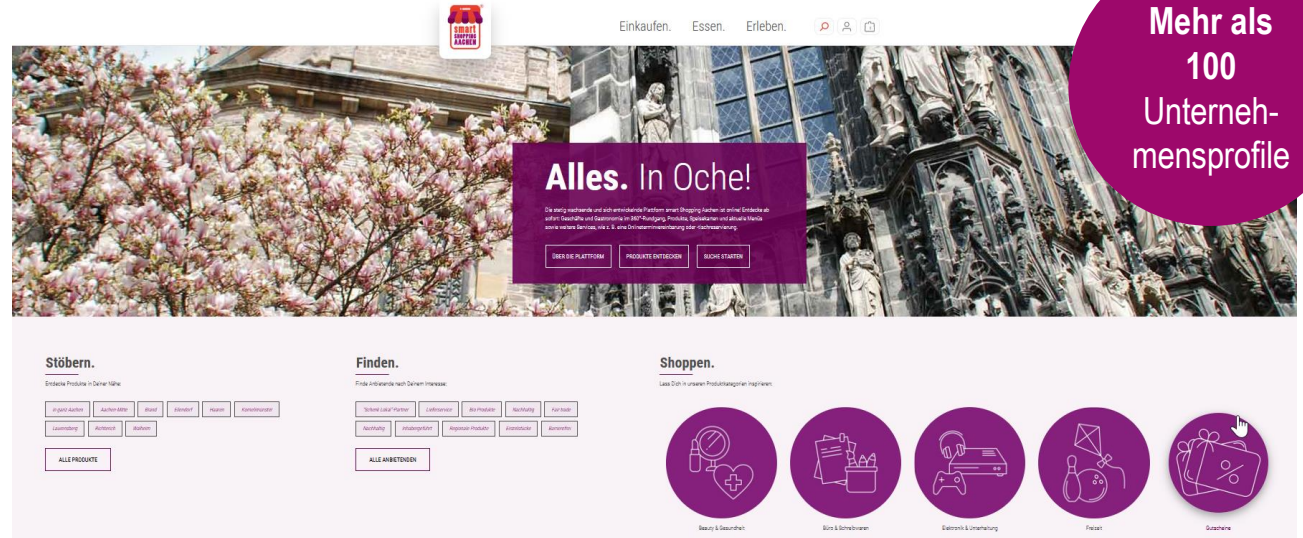


IMA
Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY

stadt aachen

Plattform: Weiterentwicklung von Einkaufen in AC



Mehr als 100 Unternehmensprofile

➤ Die neue Plattform verknüpft stationäre und digitale Angebote des Einzelhandels und der Gastronomie

0111 10001
0110011 01011
101001100110010101
10110101110000101001
010001100000110010111010
110101100000111100101101
0111010110100001110010
1001010100011100000
010001001101010100
010000010110
1001010101
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

<https://smart.aachen-shopping.de>

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

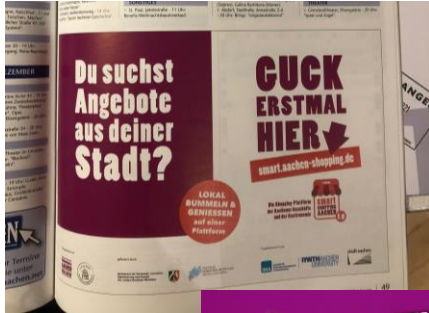


IMA
Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY



Diverse, begleitende Marketingmaßnahmen



0111 10001
01001 01011
101011010010101
10110101110000101001
0100110100001101010111010
1101011000011110101010101
0111010110100001110010
1001010100011100100
010010010110101100
010010010110 101
100101010
01010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



IMA
Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY



Das sagen Projektteilnehmende

„Smart Shopping bedeutet für uns neue Formate auszuprobieren, um unsere Zielgruppe auszubauen. Auch wollen wir uns florales Angebot online präsentieren und damit Anreize für den Besuch in unserem Geschäft schaffen. Das Projekt bietet uns die Möglichkeit dazu.“
- Claudia Ratajczak – Blütezeit



Foto © Jörg Albrecht/neomesh

„Primär ergänzt das Projekt Smart Shopping Aachen meine Online Aktivitäten und sekundär gibt es mir die Möglichkeit mich mit anderen Unternehmen auf lokaler Ebene zu vernetzen. Auch analog!“
- Rainer Baumann – La Farmacia Weinhandel



Foto © Marie-Luise Mantheil/aachen-shopping.de

„Smart Shopping Aachen ist eine tolle Plattform, um die Stadt zu entdecken! Immer wieder treffe ich hier auf Läden, die ich noch nicht kannte oder an die ich hier gedacht hätte.. Die Vernetzung ist so cool und natürlich bietet mir und meinem Laden die Reichweite neue Kunden (wie ich doch hoffe ;-))!“ - Caroline Conrad – Caros Lädchen



DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau



Übertragbarkeit auf andere Kommunen



- Die technische Infrastruktur und die gewonnenen Erkenntnisse dienen als frei verfügbare Umsetzungsgrundlagen für interessierte Kommunen.
- Die eigenen Entwicklungsleistungen und die zu erwarteten Kosten können durch die Nutzung der im Rahmen des Projektes entwickelten digitalen Infrastruktur und ihrer digitalen Werkzeuge minimiert werden.
- Sprechen Sie uns gerne an!



Tipp: Video zum Projekt unter: <https://www.youtube.com/watch?v=ysiPy68V9Uk>

0111 10001
0110011 01011
10101110110001101011
10110101110000101001
010001100000110100110111010
11010110000011110100101101
00111010110100001110010
10010101000011100000
010010010110101100
010010010110
100101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTH AACHEN
UNIVERSITY



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!



Bleiben Sie auf dem Laufenden: www.smart-shopping-aachen.de

 [@smart.shopping.ac](https://www.instagram.com/smart.shopping.ac)

0111 10001
0110011 01011
1010111011000110101
10110101110000101001
010001101000011010011011010
11010110000011110101001101
0111010110100001110010
10010100100011100000
0110010011101011100
10010101010 101
100101010
011010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



Lehrstuhl für
Informationsmanagement
im Maschinenbau

RWTHAACHEN
UNIVERSITY



Kontakt

Jalina Maaßen

Projektleiterin Smart Shopping Aachen

Stadt Aachen

Fachbereich Wirtschaft, Wissenschaft,
Digitalisierung und Europa

Johannes-Paul-II.-Str. 1

52058 Aachen

jalina.maassen@mail.aachen.de

+49 241 432-7653

www.aachen.de

0111 10001
0110011 01011
101011011000110101
101010111100001011001
0100011010001101001101111010
110111000001111010101101
0011010110100001110010
1001010100011100000
0110010011110001100
01100100101110 101
1100101010
01010
101

DIGITALES
NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

