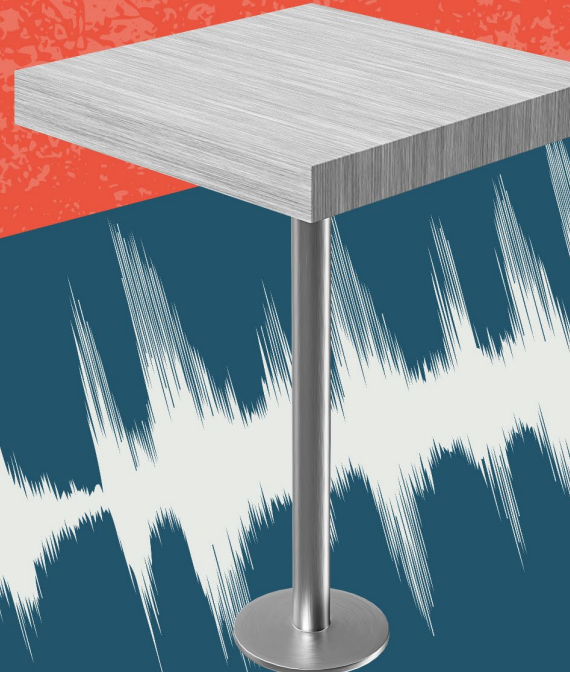


KDN LÄDT ZU TISCH

DIGITALER STAMMTISCH

EINE STUNDE, DIE SICH LOHNT



Digitaler Stammtisch: Eine Stunde, die sich lohnt

KDN lädt zu Tisch – Unser Format für den digitalen Austausch in NRW

Zu Gast am 20. Juni: Stadt Bad Oeynhausen baut digitales Angebot mit Chatbot aus - digitaler "Colon Sültemeyer" steht 24 Stunden am Tag und sieben Tage in der Woche Rede und Antwort

Mit einem Chatbot kommt die Stadtverwaltung den Bürgerinnen und Bürgern entgegen: Das neue digitale Angebot der Stadt Bad Oeynhausen kann zunächst Fragen aus den Bereichen kommunale Steuern, Bürgerbüro und Standesamt beantworten. Die Stadt Bad Oeynhausen geht mit der Einführung des Chatbots den eigenen digitalen Weg konsequent weiter, entlastet Mitarbeitende und holt die Bürgerinnen und Bürger ab, die bereits gerne digitale Angebote nutzen. Der Chatbot beantwortet Fragen in natürlicher Sprache, basiert auf der Künstlichen Intelligenz "Watson" von IBM und kann insgesamt zwischen 24 Sprachen sprechen. Der neue Service wurde bereits erfolgreich in das bestehende Serviceportal der Stadtverwaltung eingebunden. Über eine Formularfunktion können beispielsweise bereits Hunde zur Steuer angemeldet werden.

Weiß der Chatbot einmal nicht weiter, können die Nutzerinnen und Nutzer ihre Kontaktdaten hinterlassen – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung melden sich dann schnellstmöglich zurück. Somit stellt die Lösung einen neuen, vollwertigen Kontaktkanal zur Stadtverwaltung dar.

Julia Kleinert (CDO) und Patrick Höwener (Digitaler Lotse im Bereich Finanzen) teilen sich die Projektleitung und geben Einblicke in die Projektarbeit und in den Arbeitsalltag des neuen digitalen Kollegen "Colon Sültemeyer".

Veranstaltungsagenda

11:00 Uhr	Begrüßung
11:15 Uhr	Erfahrungsbericht und Live Demo Chatbot »Colon Sültemeyer« <i>Julia Kleinert & Patrick Höwener, Stadt Bad Oeynhausen</i>
11:45 Uhr	Zeit für Fragen Ausklang

[Jetzt anmelden!](#)