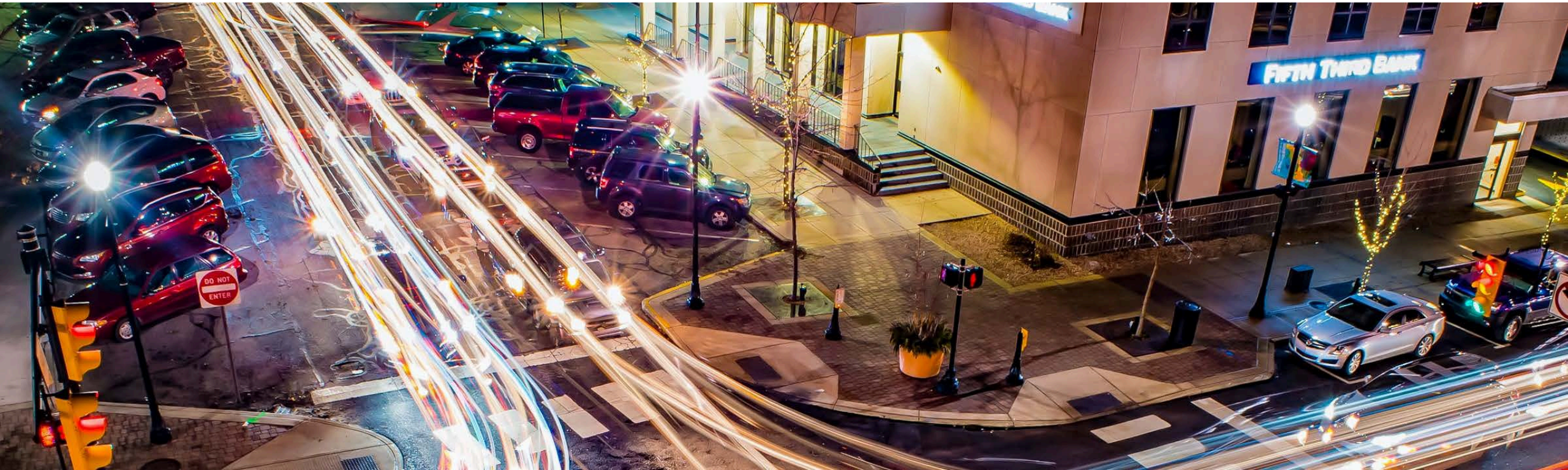
Vorhandenes Potential nutzen – OZG-Umsetzung am Beispiel Parkausweise

Wiebke Borchert (KDN), Niklas Voß (Stadt Paderborn)



Einführung in das Themenfeld Mobilität & Reisen

Ein Blick in die Projekt-Übersicht:

Digitalisierungs-Dashboard der Kommunen in NRW - Themenfeld Mobilität & Reisen

Gesamtprojekt Parkausweise:

- Bewohnerparkausweis
- Parkausweise für Betriebe
- Parkerleichterungen für Schwerbehinderte

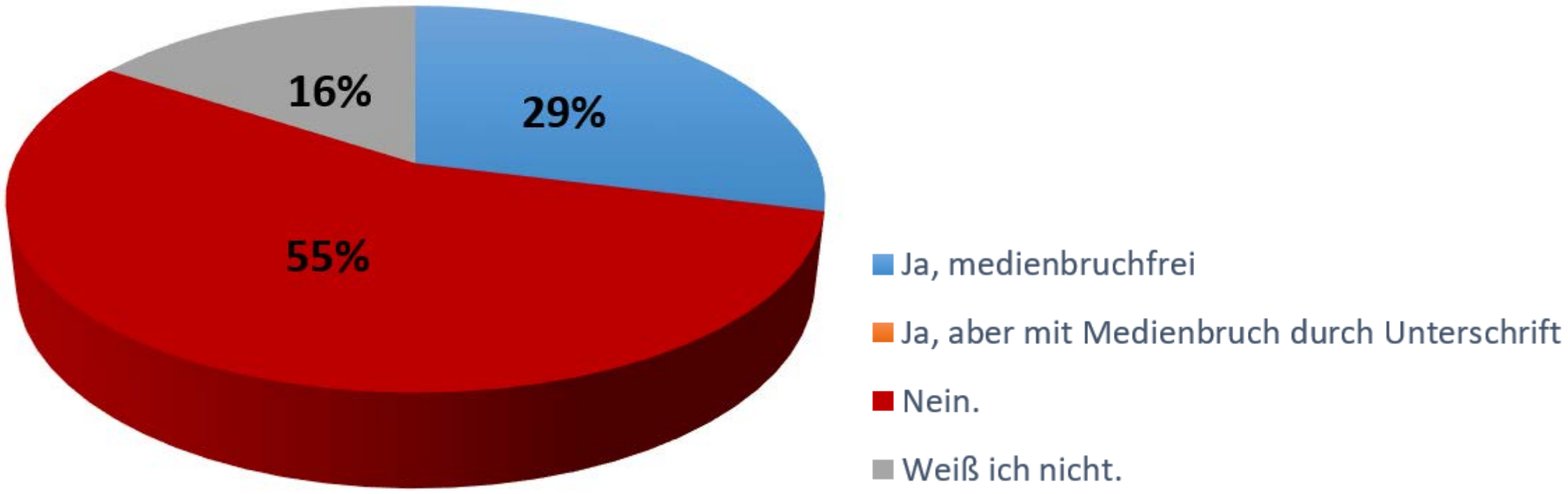
Umfrage

Frage an die Fachexpert*innen:
Können Parkausweise bei Ihnen online (ohne Unterschrift) beantragt werden?

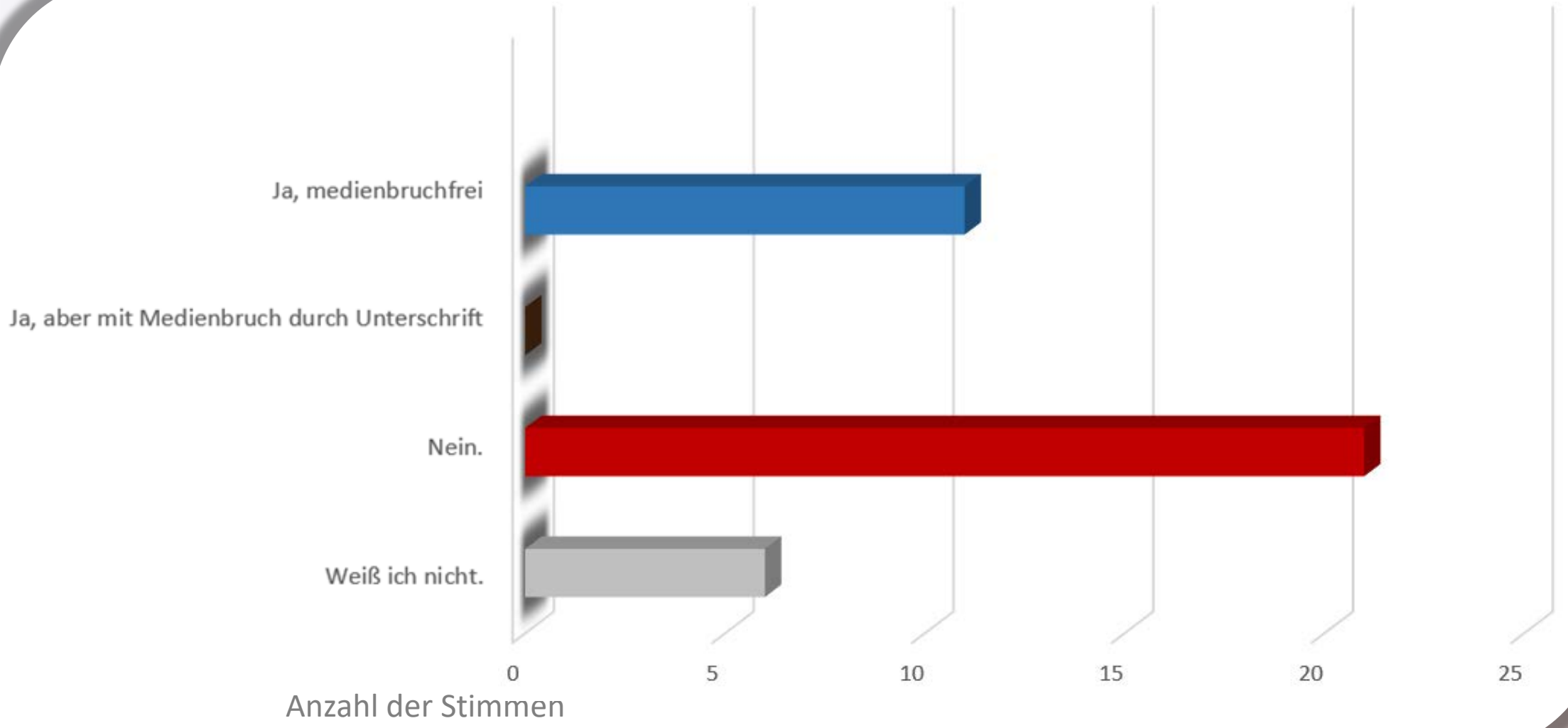
☐ Ja, medienbruchfreies Verfahren.
☐ Ja, aber Medienbruch durch Unterschrift.
☐ Nein.
☐ Weiß ich nicht.

Die Auswertung finden Sie im Nachgang in dieser Präsentation.

Umfrageergebnisse



Umfrageergebnisse



Umfrage

Was spricht nach Ihrer Meinung gegen eine medienbruchfreie, digitale Antragstellung?

Offene Frage: Bitte schreiben Sie Ihre Antwort in den Chat.

Die Auswertung finden Sie im Nachgang in dieser Präsentation.

Umfrageergebnisse

Was spricht nach Ihrer Meinung gegen eine medienbruchfreie, digitale Antragstellung?

Offene Frage: Bitte schreiben Sie Ihre Antwort in den Chat.

Die Auswertung finden Sie im Nachgang in dieser Präsentation.

Antworten aus dem Chat:

- Die Lösung war im Verhältnis zur Anzahl der Fälle zu teuer.
- Es muss auch immer noch ein analoger Eingangskanal bereitgestellt werden, der dann in das medienbruchfreie Verfahren einfließen sollte.

Medienbruchfreie Antragsbearbeitung von Parkausweisen & Ausnahmegenehmigungen

Es begrüßt Sie…

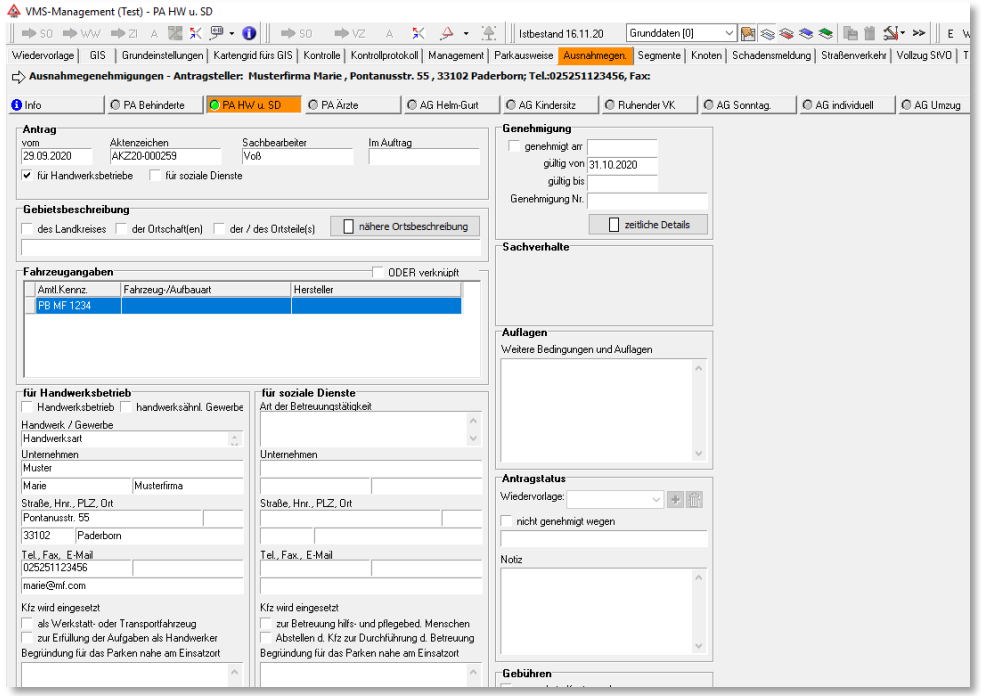
Niklas Voß

- Stadt Paderborn
- Organisation / E-Government
- Umsetzung des Projektes „Digitales Bürgerbüro“ und Unterstützung aus Sicht der Organisation

Ausgangslage

- Viele Anträge:
  - digital via Formsolutions
  - in Papierform
  - per Mail

- Problem:
  Wie kommen die Daten in die Fachanwendung?
  - Medienbrüche
  - unstrukturierte (digitale) Anträge
  - fehlende Schnittstellen



Digitale Heimat PB
DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN MODELLREGION OWL
gefördert durch
Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Lösungsansätze

- Denkbar wären:
  - Entwicklung von Portlets für das Serviceportal
  - Landesweite Lösung anstreben wie z.B. im Bereich HzL / Einwanderung

➢ Die Lösungen sind jedoch im Regelfall zeit- & kostenintensiv.

- Daher: „Bordmittel“ nutzen!
  - Fachanwendung „VMS“ bietet eine Postkorbfunktion auf XML-Basis
  - Formsolutions liefert Antragsdaten im XML-Format
  - Einbindung in Serviceportal, Authentifizierung über Servicekonto.NRW

Die realisierte Lösung mit VMS & Formsolutions

- Umfasst mehrere Anträge:
  - Parkausweise für Handwerker
  - Parkausweise für Schwerbehinderte
  - Parkausweise für soziale Dienste
  - Parkausweise für Privatpersonen

- Ist in die Fachanwendung integriert:
  - verkürzt den Erfassungsaufwand
  - verringert Übertragungsfehler
  - Antragsdokumente werden mitimportiert

MeinDigiPort DIGITALES SERVICEPORTAL PB

Ausnahmegenehmigung Parken (Handwerk/Privat)

Sehr geehrte Bürgerin, sehr geehrter Bürger,

der folgende Assistent leitet Sie Schritt für Schritt durch Ihre Antragstellung.
Bitte achten Sie auf die Vollständigkeit Ihrer Angaben, um Rückfragen oder Missverständnisse zu vermeiden.

Für die Ausnahmegenehmigung wird eine Gebühr fällig, über die Sie einen separaten Bescheid erhalten.
Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen.

Antrag auf Erteilung einer Ausnahmegenehmigung

gem. § 46 Straßenverkehrsordnung (StVO) *

- ○ für Werkstatt- und Servicefahrzeuge* zum Parken bei Reparatur- und Montagearbeiten o.ä. für das Stadtgebiet Paderborn
- ○ für firmeneigene PKW oder PKW von Mitarbeitern zum Parken bei Reparatur- und Montagearbeiten o.ä. für das Stadtgebiet Paderborn
- ○ für Werkstatt- und Servicefahrzeuge zum Parken bei Reparatur- und Montagearbeiten o.ä. für die Regierungsbezirke NRW (Handwerkerparkausweis NRW)
- ○ zum Parken für Gewerbetreibende in Bewohnerparkzonen
- ○ für das Abstellen von Kraftfahrzeugen im zentralen Innenstadtbereich (Arbeits- oder Umzugsfahrzeuge)

* *Es handelt sich um eine Pflichtangabe.*

Digitale Heimat PB
DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN MODELLREGION OWL
gefördert durch
Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Umfrage

Welches Fachverfahren nutzen Sie / nutzt Ihre Kommune?

Offene Frage: Bitte schreiben Sie Ihre Antwort in den Chat.
(Wenn Sie die Antwort nicht wissen, brauchen Sie nichts in den Chat zu schreiben.)

Die Auswertung finden Sie im Nachgang in dieser Präsentation.

Umfrageergebnisse

Welches Fachverfahren nutzen Sie / nutzt Ihre Kommune?

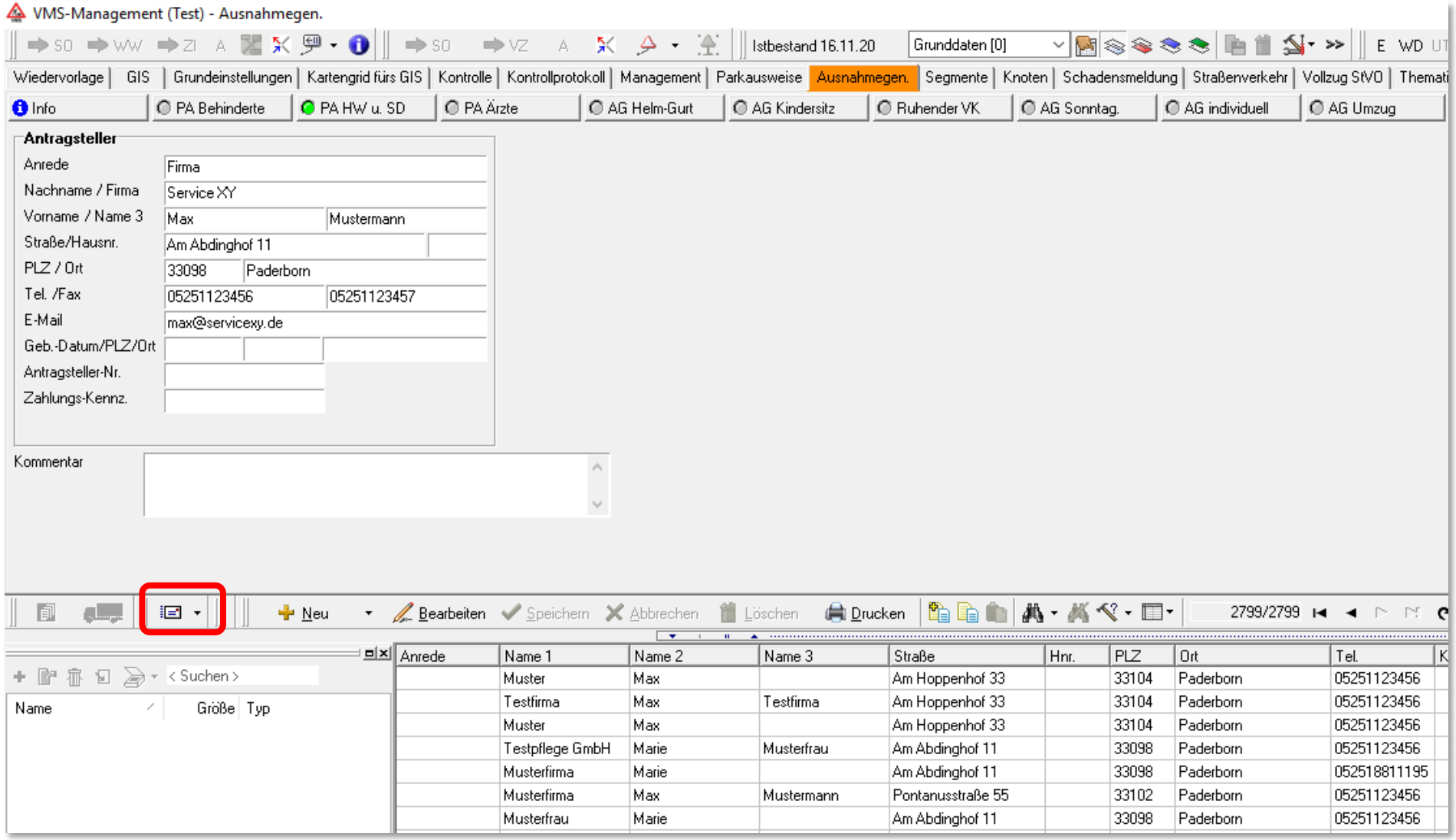
Offene Frage: Bitte schreiben Sie Ihre Antwort in den Chat.
(Wenn Sie die Antwort nicht wissen, brauchen Sie nichts in den Chat zu schreiben.)

Die Auswertung finden Sie im Nachgang in dieser Präsentation.

Antworten aus dem Chat:

WinOwig (3 Teilnehmende)

Aufruf des Imports aus der Fachanwendung



Digitale Heimat PB

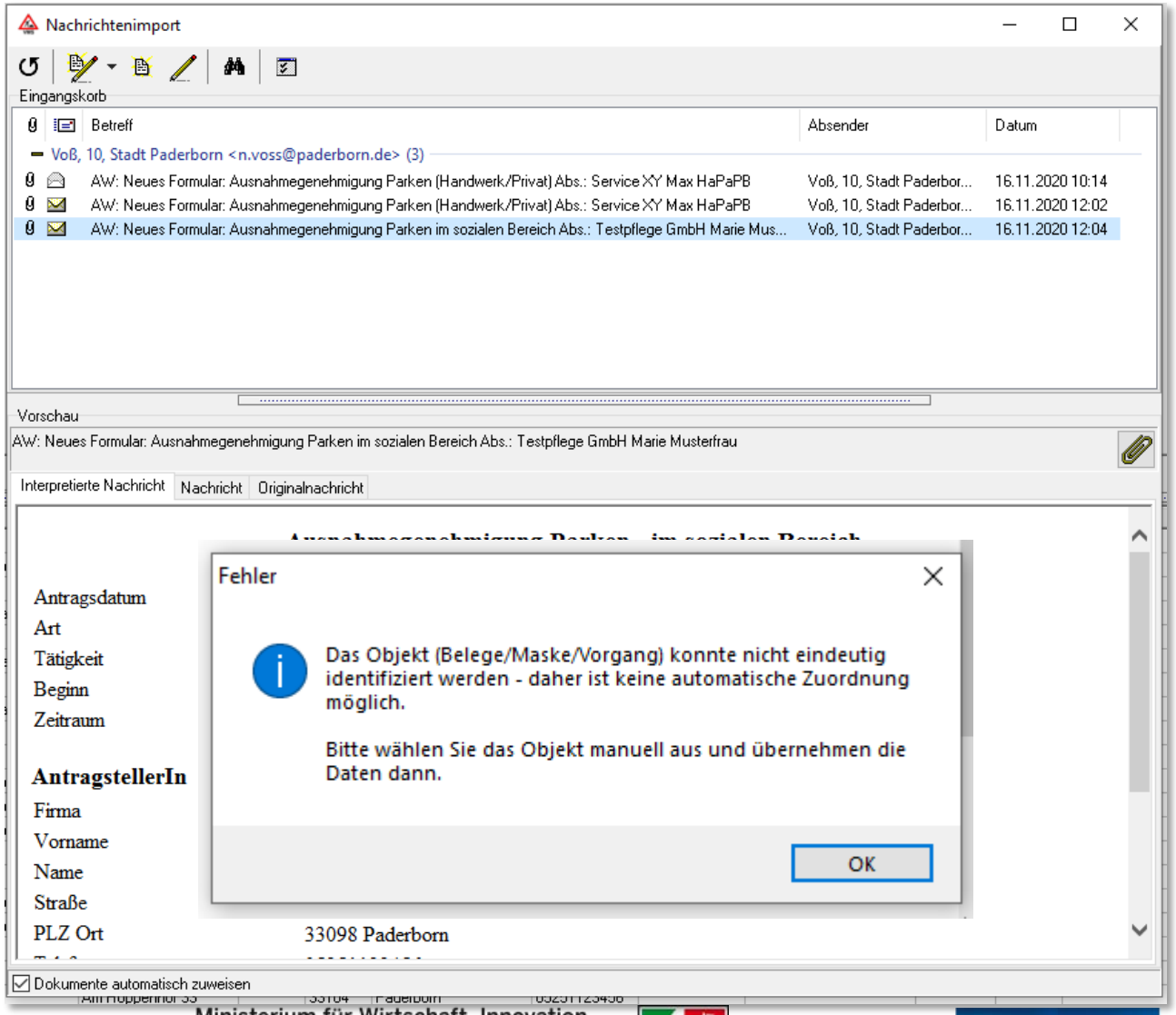
DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

gefördert durch

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Postkorb / Durchführung des Imports

- Übersichtlicher Postkorb
- Vorschau auf
  - Antragsteller*in
  - Anliegen
- Importfunktionen
  - automatisch mit Datensatz zusammenführen
  - Neuanlage des Datensatzes
  - manuell mit Datensatz zusammenführen



gefördert durch
Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Medienbruchfreie Fallbearbeitung

VMS-Management (Test) - PA HW u. SD

Istbestand 16.11.20 | Grunddaten [0]

Wiedervorlage | GIS | Grundeinstellungen | Kartengrid fürs GIS | Kontrolle | Kontrollprotokoll | Management | Parkausweise | Ausnahmegen. | Segmente | Knoten

Ausnahmegenehmigungen - Antragsteller: Firma Service XY Max Mustermann, Am Abdinghof 11 , 33098 Paderborn; Tel.:05251123456, Fa:

Info | PA Behinderte | PA HW u. SD | PA Ärzte | AG Helm-Gurt | AG Kindersitz | Ruhender VK

Antrag
vom: 16.11.2020 | Aktenzeichen: AKZ20-000338 | Sachbearbeiter: Voß | Im Auftrag:
☑ für Handwerksbetriebe ☐ für soziale Dienste

Gebietsbeschreibung
☐ des Landkreises ☑ der Ortschaft(en) ☐ der / des Ortsteile(s) | nähere Ortsbeschreibung

Fahrzeugangaben ☐ ODER verknüpft

Amtl.Kennz.	Fahrzeug-/Aufbauart	Hersteller

für Handwerksbetrieb
☐ Handwerksbetrieb ☐ handwerksähnl. Gewerbe
Handwerk / Gewerbe: Servicedienstleistungen
Unternehmen: Service XY
Max | Mustermann
Straße, Hnr., PLZ, Ort: Am Abdinghof 11
33098 | Paderborn
Tel., Fax, E-Mail: 05251123456 | 05251123457
max@servicexy.de

für soziale Dienste
Art der Betreuungstätigkeit
Unternehmen
Straße, Hnr., PLZ, Ort
Tel., Fax., E-Mail

Genehmigung
☐ genehmigt am
gültig von
gültig bis
Genehmigung Nr.
zeitliche Details

Sachverhalte

Auflagen
Weitere Bedingungen und Auflagen

Antragstatus
Wiedervorlage:
☐ nicht genehmigt wegen
Notiz

Kfz wird eingesetzt
☐ als Werkstatt- oder Transportfahrzeug
☐ zur Erfüllung der Aufgaben als Handwerker
Begründung für das Parken nahe am Einsatzort

Kfz wird eingesetzt
☐ zur Betreuung hilfs- und pflegebed. Menschen
☐ Abstellen d. Kfz zur Durchführung d. Betreuung
Begründung für das Parken nahe am Einsatzort

Anlagen
☐ Handwerks-
☐ Nachweis über die Anzeige
☐ Sonstiges 1
☐ Sonstiges 2

Gebühren
☐ gesonderte Kostenrechnung
Geb.-Tarif Nr.: 2
Gebühr: 165,00 EUR
Auslagen
Gesamtbetrag
Kassenzeichen

Neu | Bearbeiten | Speichern | Abbrechen | Löschen | Drucken

Name	Größe	Typ
eqfmwF7u	100.737	Antragsformular
pdf	100.737	Antragsformular
eqfmwF7u	3.566	allg. XML-Dokumente
decrypted.xml	1.785	allg. XML-Dokumente
eqfmwF7u....	1.781	allg. XML-Dokumente
MusteranlageJPG	12.171	Kartenausschnitte
jpg	12.171	Kartenausschnitte
nachrichten_inhalt		Textverarbeitung

AKZ	Genehmigung Nr.	gültig vom	gültig bis	Name 1	Name 2
AKZ20-000338				Service XY	Max
AKZ20-000337				Service XY	Max
AKZ20-000336				Service XY	Max
AKZ20-000335				Service XY	Max

Digitale Heimat PB
DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL
gefördert durch
Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Vorgehen bei der Umsetzung

KDN

Formularentwicklung

Das Formular sollte vor der Schnittstellen-anpassung „live“ getestet werden!

Feedback berücksichtigen!

Anpassung der Schnittstelle

Anpassung der Schnittstelle durch EDV Dr. Haller oder die eigene IT.

(2 XSL-Dateien pro Antrag)

Go-Live & Pflege

Anpassungen im Formular müssen auch in der Schnittstelle umgesetzt werden.

Digitale Heimat PB

DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION OWL

gefördert durch

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns gerne.

Niklas Voß
Stadt Paderborn
Am Abdinghof 11, 33098 Paderborn
Tel.: 05251 88-11195
n.voss@paderborn.de

Wiebke Borchert
KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister
Mühlenstr. 51, 53721 Siegburg
Tel.: 022 41 999 1192,
Mobil: 0151 7212 9255
wiebke.borchert@kdn.de

Bildnachweise

- Folie 1: Unsplash | Fotograf*in: Chris Dickens
- Folie 8: Niklas Voß
- Folie 18: Delia Sedlmeier, Siegburg & Niklas Voß
- Hintergrundbild: Unsplash | Fotograf*in: Glenn Carstens Peters