Anlauf!

Für einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz

www.aachen.de

DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

stadt aachen

Projekteckdaten

Handlungsfeld: E-Government

Ziel des Digitalisierungsvorhabens: Einrichtung einer digitalen, anonymen Anlaufstelle bei Mobbing, sexueller Belästigung, Gewalt und Compliance-Verstößen für Mitarbeitende der Stadt Aachen

Projektvorhaben:

- Schaffung der passenden Organisation durch Nutzung von bestehenden Ressourcen
- Einführung einer digitalen Plattform für alle Mitarbeitenden

Projektzeitraum:
01.01.2020 – 30.06.2021

Erwartete Projektkosten:
Ca. € 220.000,-

DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

stadt aachen

Motivation

>50%

aller Konflikte am Arbeitsplatz werden nicht angesprochen.

4 von 5

Mitarbeitende wissen nicht, an wen sie sich bei Konflikt- und Krisen-situationen am Arbeitsplatz wenden können.

3 von 5

Mitarbeitende wünschen sich mehr digitale Hilfs- und Beratungsangebote am Arbeitsplatz.

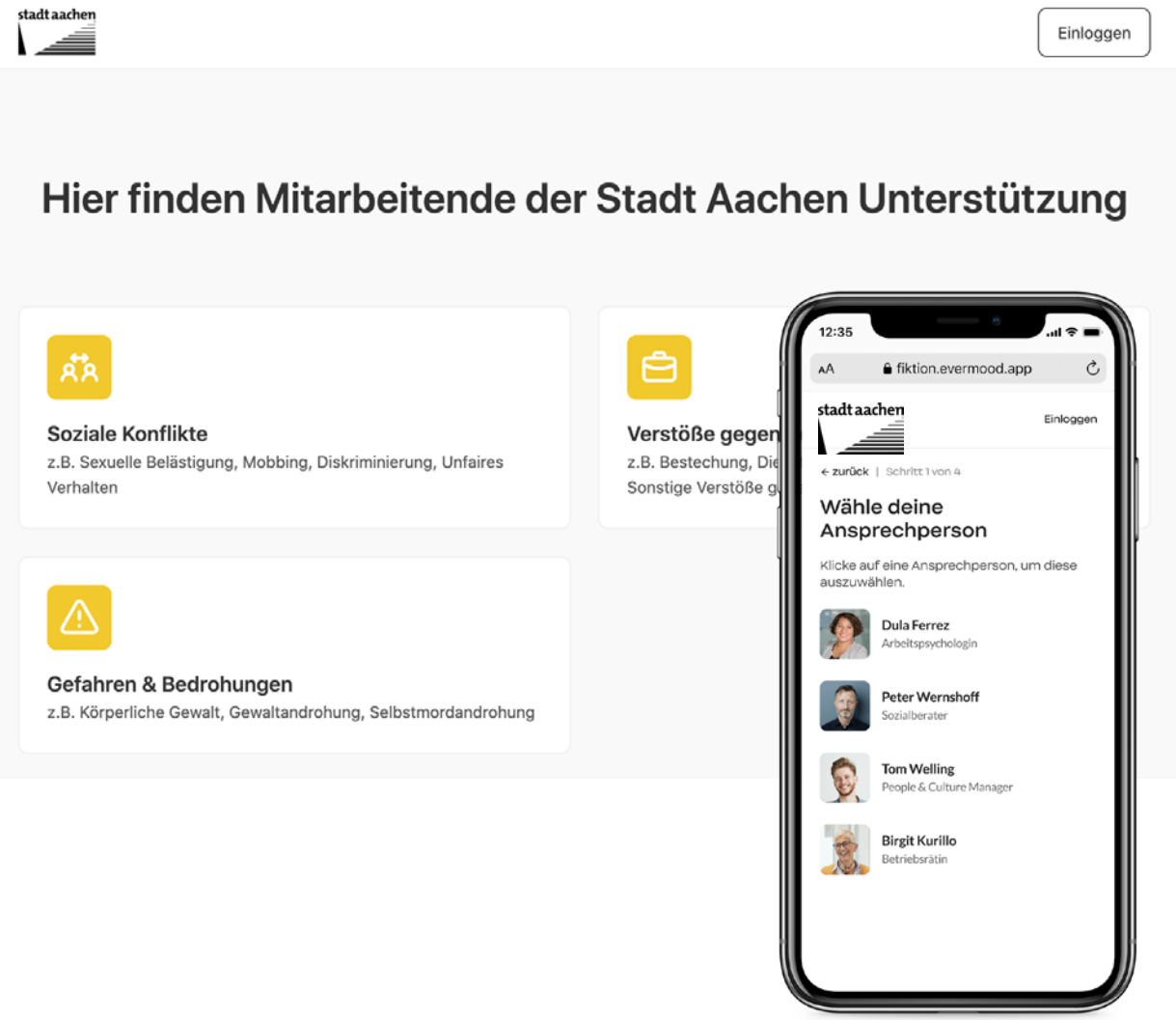
20T€

betragen die durch-schnittlichen Kosten pro Fall (z.B. Mobbing, Gewalt, Burnout).

Quellen: Forsa Institut 2018, Badura et al., Sheehan et al. 2001, IBA 2019, LinkedIn Report 2019

Alle Angebote an einem Ort

- Als mobiler Zugang stiftet Anlauf! insbesondere für **Außenmit-arbeitende** einen entscheidenden Mehrwert. Es bedarf keiner E-Mail-Adresse oder anderer Log-Ins.
- Steigerung des Bekanntheitsgrad und Nutzung der Beratungs- und Hilfsangebote, indem sie in Anlauf! vereint sind.



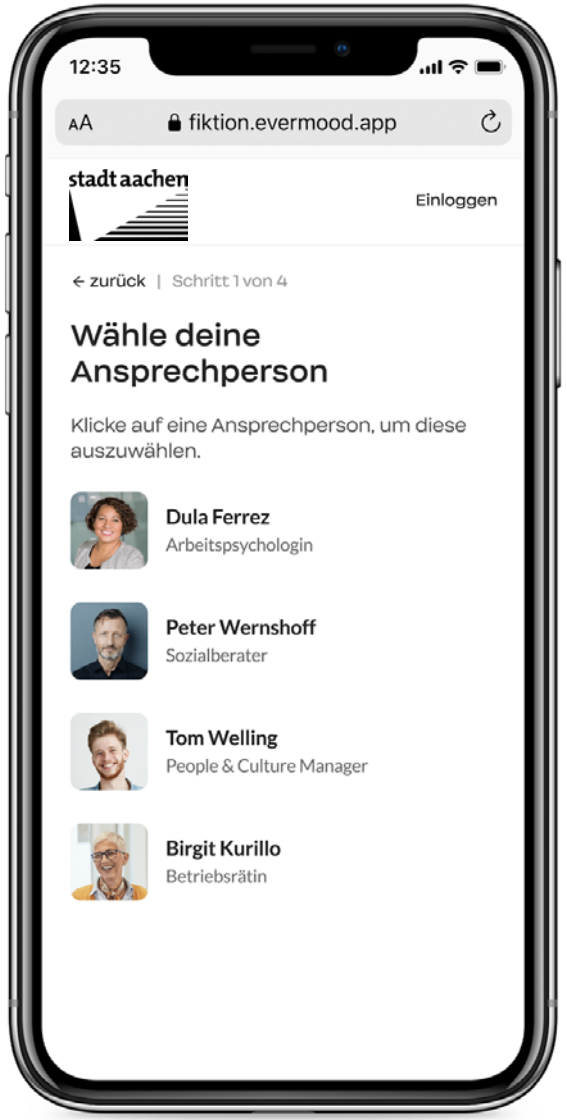
DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

stadt aachen

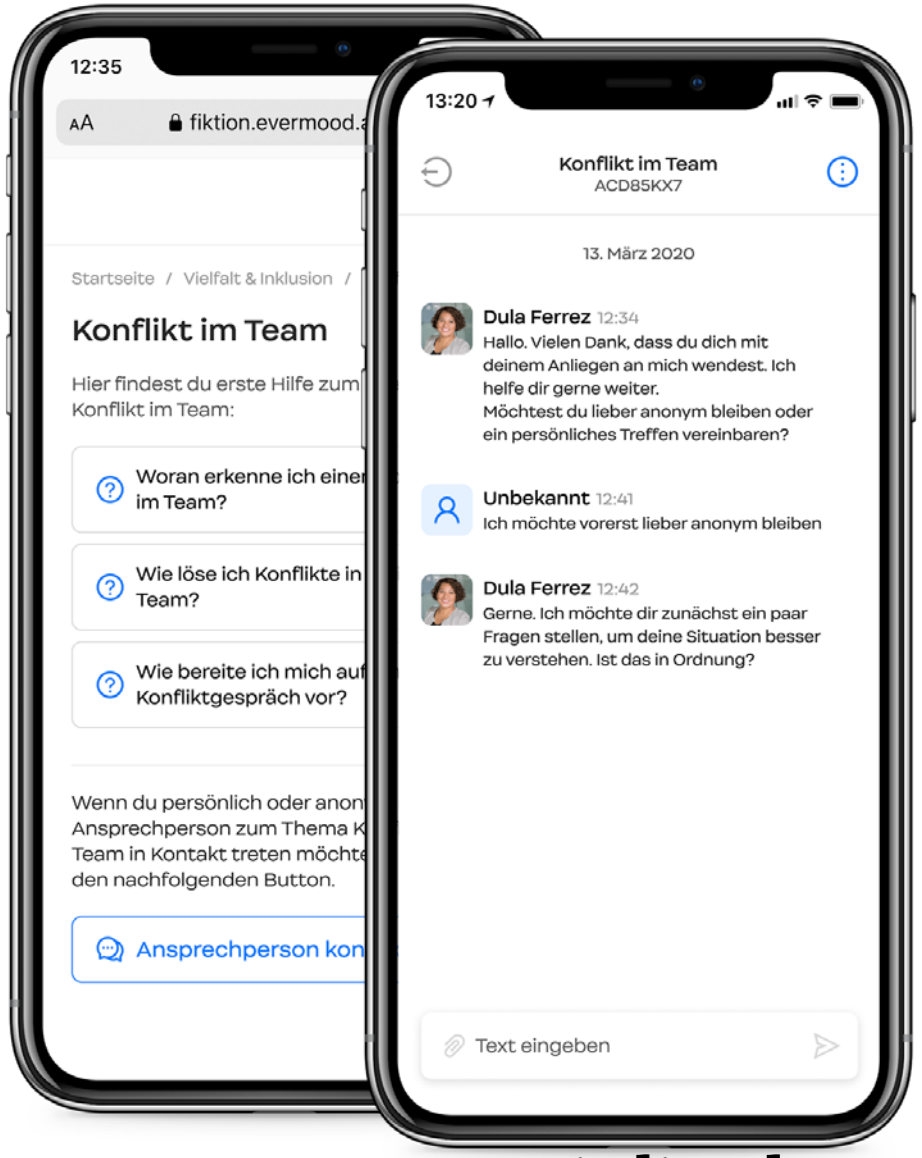
Aufbau einer Organisation von Vertrauenspersonen

- Automatisierte Zuordnung der richtigen Vertrauensperson
- So finden Mitarbeitende auch bei einer Vielzahl interner und externer Unterstützungsangebote immer die richtige Anlaufstelle.



Digitale Hilfe rund um die Uhr

- Anlauf! gibt Mitarbeitenden jederzeit und von überall aus das richtige Wissen und Tools an die Hand, um Probleme frühzeitig zu erkennen und sofern möglich, eigenständig zu lösen.
- Ein leicht zugänglicher, anonymer und sicherer Chat schafft Nähe und ermöglicht einen einfachen Dialog.



DIGITALES NORDRHEIN-WESTFALEN
MODELLREGION AACHEN

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

stadt aachen

Übertragbarkeit

- Zur Dokumentation der für die Einführung eines solchen Systems notwendigen Schritte wird im Zuge des Projektes eine Blaupause erstellt, die vor allem die organisatorischen Maßnahmen umfasst.
- Aufgrund der Größe, der Aufgabenvielfalt und der Diversität der Mitarbeitenden der Stadt Aachen ist eine Übertragbarkeit auf möglichst viele andere Gebietskörperschaften sowie kommunale Unternehmen gewährleistet.

Kontakt
Marwa Hamoud
Projektleitung Anlauf!

Stadt Aachen
Derzenat I
Verwaltungsgebäude Katschhof
Johannes-Paul-II.-Str. 1
52058 Aachen
Email: anlauf@mail.aachen.de
Telefon: +49 241 432 7307