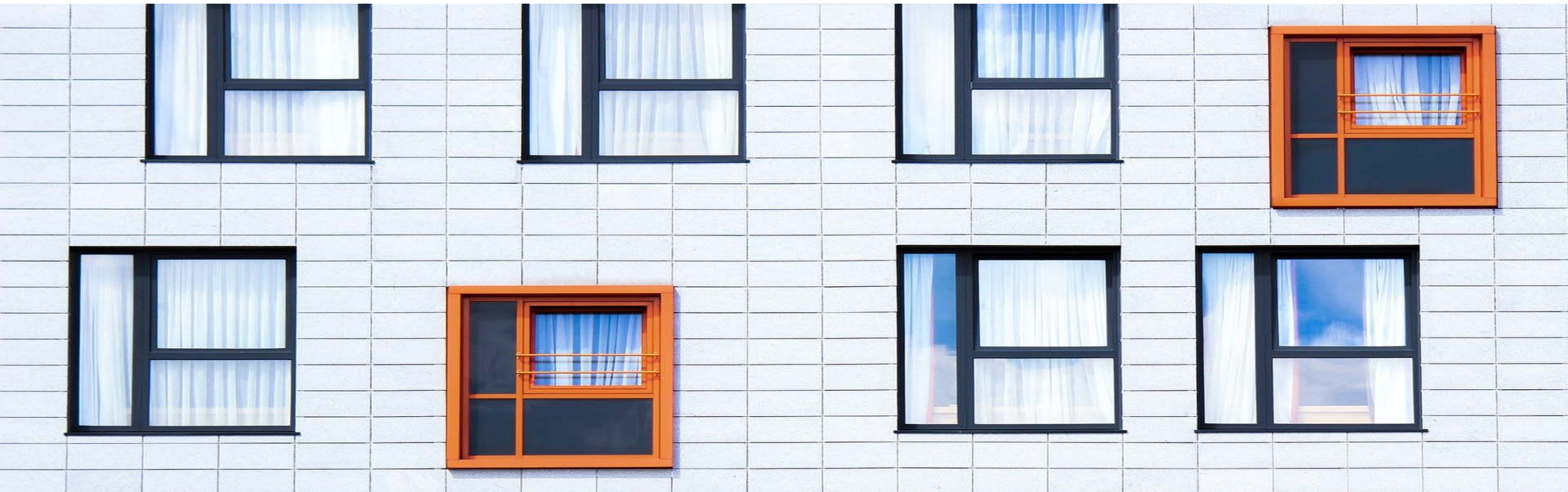




Wohngeld-Online

Virtuelle Informationsveranstaltung für Kommunen

17. Juni 2021





Es begrüßen Sie



Karoline Baier

MHKBG

Projektgruppe E-Government

E-Mail: karoline.baier@mhkgb.nrw.de



Christine Litz

KDN

OZG-Themenfeldkoordinatorin

Arbeit & Ruhestand

E-Mail: christine.litz@kdn.de



Agenda



- 📌 **Begrüßung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
- 📌 **Ausgangslage: OZG und Einer-für-Alle** | Christine Litz, KDN
- 📌 **Wohngeld-Online** | Karoline Baier, MHKBG
 - Historie, Beteiligte, Datentransport-Architektur
- 📌 **Blick in den Antrag** | Christine Litz, KDN
- 📌 **Ihr Weg zur Übernahme des Antrags** | Christine Litz, KDN
- 📌 **Offene Fragen?** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
- 📌 **Verabschiedung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN

Nach der Veranstaltung: **Status quo zum Anschluss an die Fachverfahren**

Diskussionsraum: Aucoteam

Diskussionsraum: CZ Strausberg



Agenda



-  **Begrüßung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
-  **Ausgangslage: OZG und Einer-für-Alle** | Christine Litz, KDN
-  **Wohngeld-Online** | Karoline Baier, MHKBG
 - Historie, Beteiligte, Datentransport-Architektur
-  **Blick in den Antrag** | Christine Litz, KDN
-  **Ihr Weg zur Übernahme des Antrags** | Christine Litz, KDN
-  **Offene Fragen?** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
-  **Verabschiedung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN

Nach der Veranstaltung: **Status quo zum Anschluss an die Fachverfahren**

Diskussionsraum: Aucoteam

Diskussionsraum: CZ Strausberg



Zoom-Umfrage: Wer sind unsere Teilnehmer:innen heute? (1)

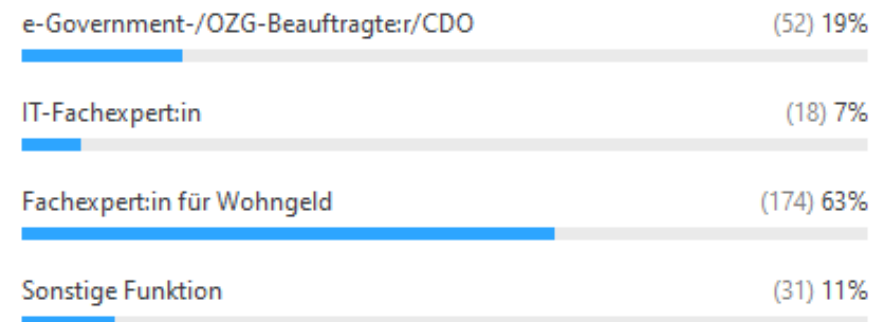
In welcher Funktion nehmen Sie heute teil?

- e-Government-/OZG-Beauftragte:r/CDO
- IT-Fachexpert:in
- Fach-Expert:in für Wohngeld
- Sonstige Funktion

Teilnehmer:innen

Zuschauer betrachten jetzt die Fragen 275 von 297 (92%) wählen

1. In welcher Funktion nehmen Sie heute teil?





Zoom-Umfrage: Wer sind unsere Teilnehmer:innen heute? (2)

Woher kommen Sie?

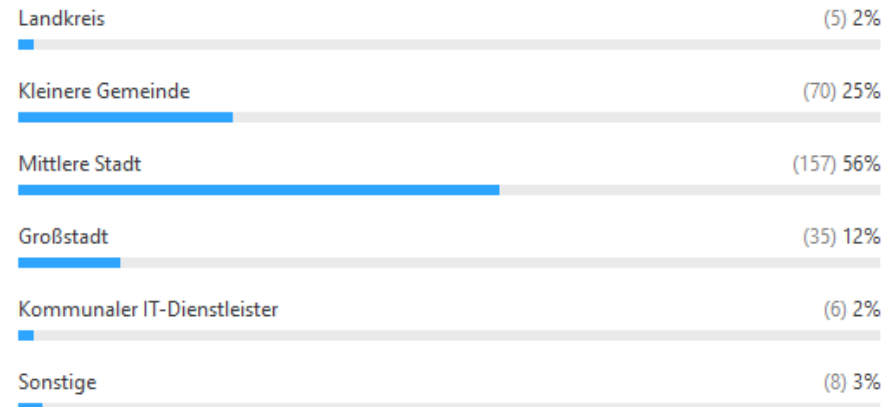
- Landkreis
- Kleinere Gemeinde
- Mittlere Stadt
- Großstadt
- Kommunaler IT-Dienstleister
- Sonstige

Woher kommen Sie

Zuschauer betrachten jetzt die Fragen

281 von 297 (94%) wählen

1. Woher kommen Sie?





Agenda

- 📌 **Begrüßung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
- 📌 **Ausgangslage: OZG und Einer-für-Alle** | Christine Litz, KDN
- 📌 **Wohngeld-Online** | Karoline Baier, MHKBG
 - Historie, Beteiligte, Datentransport-Architektur
- 📌 **Blick in den Antrag** | Christine Litz, KDN
- 📌 **Ihr Weg zur Übernahme des Antrags** | Christine Litz, KDN
- 📌 **Offene Fragen?** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
- 📌 **Verabschiedung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN

Nach der Veranstaltung: **Status Quo zum Anschluss an die Fachverfahren**

Diskussionsraum: Aucoteam

Diskussionsraum: CZ Strausberg





Ausgangslage

- Das **Onlinezugangsgesetz OZG** sieht die **Digitalisierung aller Verwaltungsleistungen bis Ende 2022** vor
- Dabei gliedert es die über 500 Verwaltungsleistungen in **14 Themenfelder**
- **Arbeit und Ruhestand** ist eines davon mit Leistungen, die **5 Lebenslagen** abdecken:
 - Arbeitsplatzverlust/Arbeitswechsel bzw. Suche, finanzielle Existenzsicherung, Altersvorsorge, Rente & soziale Entschädigung
- In NRW ist das Ministerium für Arbeit, Gesundheit & Soziales (**MAGS**) **Themenfeld-Federführer**. Unterstützt wird es durch die jeweils fachlich zuständigen Ministerien wie **MHKBG** (für Wohngeld) oder **MKFFI** (für Bildung & Teilhabe)
- **Arbeitsteiliges Vorgehen** von Bund, Ländern und Kommunen unterstützt durch den KDN
- **Einer-für-Alle-Leistungen** als Zielvision

Einer-für-Alle (EfA) 1/2

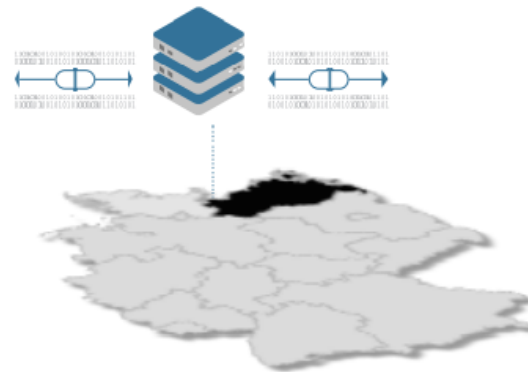
1

Ein Land digitalisiert eine Leistung für die Bürger:innen zentral, in einheitlichem Design.



2

Ein Dienstleister betreibt die IT für das digitalisierte Angebot zentral.



3

Alle Länder, bzw. übrigen Länder, schließen sich an den Online-Dienst an. Für Nutzer:

innen erscheint jeweils das Logo ihres Landes/der zuständigen Behörde.



4

Der Online-Dienst wird zentral für alle Länder weiterentwickelt, der Betrieb anteilig finanziert.



"Einer für Alle"-Online-Dienste werden an einer Stelle entwickelt, betrieben und weiterentwickelt. Bundesweit können sich Behörden daran anschließen, so dass im ganzen Land Bürger:innen das Angebot nutzen können.



Einer-für-Alle (EfA) 2/2



Organisatorische und finanzielle Entlastung der Länder und Kommunen durch einmalige Entwicklung und zentralen Betrieb



Kostenersparnis gegenüber bereits bestehenden ländereigenen Lösungen aufgrund eines gemeinschaftlichen Betriebs



Hohe Nutzerfreundlichkeit dank hoher Standardisierung – sowohl für Antragsteller:innen als auch nachnutzende Länder und Kommunen



Möglichkeit der **Anpassung an visuelle Identitäten und prozessuale Spezifika der Länder** dank modularer Antragsstrecken



Rechtzeitiges Ausschneiden

Inhaltlich ausgereifte Lösung durch die **frühe Einbindung mehrerer Länder**, z.B. in Form von Bund-Länder-Arbeitsgruppen



Zentrale und gemeinschaftliche Weiterentwicklung der digitalen Lösung im Sinne aller Länder

Quelle: BMI

Das Konjunkturpaket der Bundesregierung sorgt mit 3 Milliarden Euro für eine schnelle Umsetzung von Diensten nach dem EfA-Prinzip.



Agenda

- 
- 📌 **Begrüßung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
 - 📌 **Ausgangslage: OZG und Einer-für-Alle** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Wohngeld-Online** | Karoline Baier, MHKBG
 - Historie, Beteiligte, Datentransport-Architektur
 - 📌 **Blick in den Antrag** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Ihr Weg zur Übernahme des Antrags** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Offene Fragen?** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
 - 📌 **Verabschiedung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN

Nach der Veranstaltung: **Status quo zum Anschluss an die Fachverfahren**

Diskussionsraum: Aucoteam

Diskussionsraum: CZ Strausberg

Historie Wohngeld



In Deutschland beziehen rund 500.000 Haushalte Wohngeld.



Bis 2020 stellte der Papierantrag und damit der Gang zur Wohngeldstelle den Normalfall dar.



Getrieben durch die Corona-Pandemie, hat Nordrhein-Westfalen, als einziges Bundesland, bereits 2020 einen Online-Antrag Wohngeld eingeführt.








Seit April 2021 steht nun die in Schleswig-Holstein entwickelte Einer-für-Alle-Lösung zur Verfügung. Diese wird den bisherigen Online-Antrag ablösen und wird bereits in den ersten Kommunen in NRW angeboten.



Weitere Bundesländer werden sich der Nachnutzung anschließen.



Wohngeld – Herausfordernde Projektorganisation

 BMI	 S-H: MELUND	 NRW: MAGS & MHKBG	 KDN	 IT-Dienstleister
<ul style="list-style-type: none"> • Finanzierung • Steuerende Funktion 	<ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung • Umsetzungsverantwortliches Bundesland • Erst-Pilotierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Projektland / Nachnutzung • Themenfeld-Federführung: MAGS • NRW Projektorganisation: MHKBG 	<ul style="list-style-type: none"> • Koordination • Pilotierung in 7 Kommunen: <ul style="list-style-type: none"> → Aachen → Bonn → Dortmund → Düsseldorf → Gütersloh → Troisdorf → Wuppertal 	<p>Dataport:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzender IT-Dienstleister S-H • Entwicklung & Betrieb <p>IT.NRW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzender IT-Dienstleister NRW <p>KRZN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clearingstelle

BMI: Bundesministerium des Innern

MELUND: Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung Schleswig Holstein

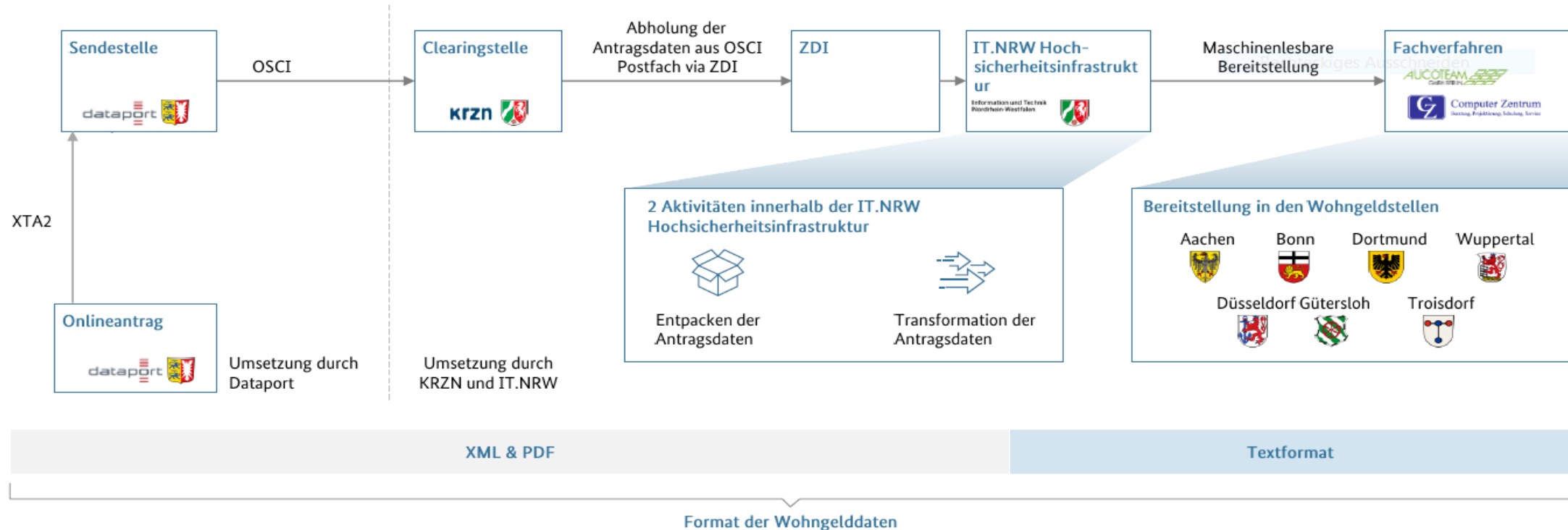
MAGS: Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW

MHKBG: Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Gleichstellung NRW

Transport-Architektur

NRW setzt interne Pilotanbindung durch Zwischenversion mit Nutzung der Clearingstelle sowie der IT.NRW Infrastruktur um

Geplante Transportinfrastruktur Wohngeld Pilotanbindung NRW



Nutzung der bestehenden IT.NRW Infrastruktur ermöglicht Fachverfahrensanbindung mit geringem Aufwand als Zwischenschritt, bis FIM Fachverfahrensschnittstelle verfügbar ist



Umfrage: Fachverfahren

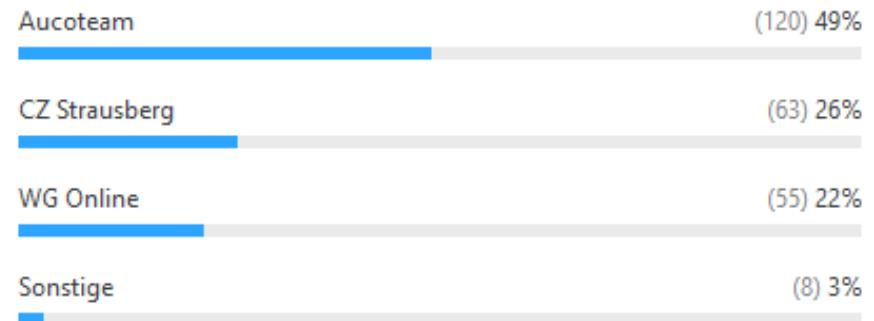
Welches Fachverfahren nutzen Sie für Wohngeld?

- Aucoteam
- CZ Strausberg
- WG Online
- Sonstige

Fachverfahren

Zuschauer betrachten jetzt die Fragen 246 von 302 (81%) wählen

1. Welches Fachverfahren nutzen Sie für Wohngeld?





Unterschiedliche Ausgangslagen je nach Fachverfahren

- Manche Anbieter bieten bereits heute schon eine **Schnittstelle zum Fachverfahren**. Hier muss lediglich eine Anpassung an das aktuelle Verfahren erfolgen
- Anbieter ohne Anschluss an das Fachverfahren arbeiten derzeit an einer passenden Lösung
- Mit folgenden **Fachverfahrens-Herstellern** haben wir bereits **Kontakt aufgenommen**:
 - Aucoteam
 - CZ Strausberg
 - IT.NRW



Wir begrüßen die Ansprechpartner der Fachverfahren

Uwe Pöhler

Aucoteam GmbH

Projektleiter Behördensoftware

Tel.: 030 / 421 88-304

E-Mail: upoehler@aucoteam.de

Patrick Stock

Computer Zentrum Strausberg GmbH

Projektleiter Behördensoftware

Tel.: 03341 / 301 156

E-Mail: p.stock@computerzentrum.de



Herr Pöhler und Herr Stock stehen Ihnen im Anschluss der Plenum-Veranstaltung für individuelle Fragen zur Verfügung.



Wohngeld-Online

- Zum Start steht der **Erstantrag „Mietzuschuss“** zur Verfügung
- Weitere Antragsstrecken folgen zeitnah
- Anmeldung aktuell per Kennung und Passwort – Zwischenlösung bis die Interoperabilität des Servicekonto.NRW zur Verfügung steht
- **Servicekonto NRW/Postkorb als Rückkanal** für den weiteren Schriftverkehr der Kommunen
- Bis spätestens Ende 2021: **Sozialplattform** der Länder für alle Sozialleistungen – auch Wohngeld



Agenda

- 
- 📌 **Begrüßung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
 - 📌 **Ausgangslage: OZG und Einer-für-Alle** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Wohngeld-Online** | Karoline Baier, MHKBG
 - Historie, Beteiligte, Datentransport-Architektur
 - 📌 **Blick in den Antrag** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Ihr Weg zur Übernahme des Antrags** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Offene Fragen?** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
 - 📌 **Verabschiedung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN

Nach der Veranstaltung: **Status quo zum Anschluss an die Fachverfahren**

Diskussionsraum: Aucoteam

Diskussionsraum: CZ Strausberg

Ziele des Antrags Wohngeld-Online



- Nutzerfreundliche, **einfache Antragsstellung**
- Schnelle Orientierung für die Nutzer:innen durch leicht **verständliche Menüführung** & Erkennbarkeit des **aktuellen Bearbeitungsstands**
- Einfache **Anmeldung** über das **Servicekonto.NRW** (in Kürze möglich)
- Hochladen von Dokumenten durch eine **eingebettete Hochladefunktion**
- Spürbare **Vereinfachung für die Sachbearbeiter:innen in den Wohngeldstellen** durch Anschluss an die Fachverfahren



Wohngeld-Online

Live-Demo:



START ALLE DIENSTE

Anmelden

Bitte melden Sie sich an. [Oder registrieren Sie sich kostenlos.](#)

Ihre Anmeldemöglichkeiten

Mit E-Mail-Adresse und Passwort

E-Mail-Adresse

christine.litz@kdn.de

Passwort

Passwort

Das Feld muss ausgefüllt werden.

[Passwort vergessen?](#)

> Anmelden



Agenda

- 
- 📌 **Begrüßung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
 - 📌 **Ausgangslage: OZG und Einer-für-Alle** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Wohngeld-Online** | Karoline Baier, MHKBG
 - Historie, Beteiligte, Datentransport-Architektur
 - 📌 **Blick in den Antrag** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Ihr Weg zur Übernahme des Antrags** | Christine Litz, KDN
 - 📌 **Offene Fragen?** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN
 - 📌 **Verabschiedung** | Karoline Baier, MHKBG
| Christine Litz, KDN

Nach der Veranstaltung: **Status quo zum Anschluss an die Fachverfahren**

Diskussionsraum: Aucoteam

Diskussionsraum: CZ Strausberg



Ihr Weg zur Übernahme des Antrags

- E-Mail an christine.litz@kdn.de, wenn Sie Interesse am neuen Wohngeld-Antrag haben
- Ziel: **bis Ende 2021** sukzessive **sämtliche Kommunen** an den neuen Online-Antrag **anbinden**
- Die Übernahme des neuen Online-Antrags erfolgt **jeweils in Bündeln von ca. 5 Kommunen**, damit die Betreuung und Unterstützung durch IT-Dienstleister und KDN gewährleistet ist
- Für die Anbindung bedarf es **Vorarbeit auf kommunaler Seite** → siehe Kurz-Übersicht zur Anbindung



Kurz-Übersicht zur Anbindung

	an KDN christine.litz@web.de	an Dataclearing / KRZN dvdv@krzn.de
Info-Mail über Bereitschaft zur Übernahme	x	
Bereitstellung:		
Postadresse der Kommune	x	
generisches Mailpostfach der WG-Stelle	x	
Ordnungsnummer	x	
zuständige PLZ-Gebiete	x	
Kontaktdaten OZG-Beauftragter	x	
Fachverfahren	x	
Zertifikats-Bestellung und Übergabe von Verschlüsselungs-Zertifikaten: KDN Mitgliederportal Info zur Anbindung		
- für Nachrichten	x (nur Public Key)	
- für Kommunikationskanal		x nur Public Key / *.cer-Datei gezippt - bitte mit Hinweis "Wohngeld"
Selbstauskunft zum Datenschutz AVV		
Kontakt-Aufnahme mit dem Fachverfahrens- Hersteller		

Viele Antworten finden Sie auch auf den öffentlich zugänglichen Seiten des KDN, siehe [Anbindung neue OZG-Dienste](#)



Ihre Fragen





Vielen Dank für Ihr Interesse,
wir freuen uns auf Ihre Meldungen zur Teilnahme!



Karoline Baier

MHKBG

Projektgruppe E-Government

E-Mail: karoline.baier@mhkgb.nrw.de



Christine Litz

KDN

OZG-Themenfeldkoordinatorin

Arbeit & Ruhestand

E-Mail: christine.litz@kdn.de



Anbindung an das Fachverfahren

Sie haben jetzt die Möglichkeit zum Angebot Ihres Fachverfahrens-Herstellers zu informieren.

Hierzu wählen Sie sich bitte in den entsprechenden Zoom-Raum Ihres Anbieters:

- **Aucoteam:**

[Link zum Vortrags-Raum Aucoteam](#)

- **CZ Strausberg:**

[Link zum Vortrags-Raum Strausberg](#)

Sie finden die Links auch noch einmal im Chat!