

Stellenausschreibung

Der KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister mit Sitz in Köln und seiner Geschäftsstelle in Siegburg ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit insgesamt 43 Beschäftigten. Er bildet den organisatorischen Rahmen für die Zusammenarbeit und den Leistungsaustausch der kommunalen IT-Dienstleister in Nordrhein-Westfalen. Zu seinen Mitgliedern gehören 17 Städte, 2 Landschaftsverbände sowie 9 kommunale Zweckverbände, die insgesamt ca. 90 % der Kommunen in NRW versorgen.

Der KDN Dachverband sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine oder einen

Servicemanager*in (m/w/d)

Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen die Beschäftigten in der KDN-Geschäftsstelle im First-Level-Support für alle IT-Arbeitsplatzsysteme und internen IT-Anwendungen wie z.B. SAP und das DMS. Im Second-Level-Support betreuen Sie u.a. den Webauftritt des KDN (Typo3), das VC-System Zoom, die Kollaborationsumgebung Confluence mit Portaldiensten sowie die extern gehostete Telefonie. Sie sind der zentrale Ansprechpartner für den externen Dienstleister, bei dem die Arbeitsplatzinfrastruktur und alle Anwendungen gehostet werden.

In der Verbandsarbeit nehmen Sie an Arbeitsgruppen zum Erfahrungsaustausch der kommunalen IT-Dienstleister teil und wirken an Projekten zum Aufbau von Verbundlösungen mit.

Formale Einstellungsvoraussetzungen

Sie haben eine langjährige Berufserfahrung als Servicemanager*in bzw. im IT-Support oder eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker*in (m/w/d) mit entsprechender Berufserfahrung oder ein abgeschlossenes Bachelor-/Diplomstudium, vorzugsweise in einem Fach mit informationstechnischen Schwerpunkten. Auch eine Verwaltungsausbildung mit Berufserfahrungen im IT-Bereich ist uns sehr willkommen.

Persönliche Einstellungsvoraussetzungen

Wir suchen eine serviceorientierte, zuverlässige und belastbare Persönlichkeit, die das breite Spektrum der auf dieser Stelle wahrzunehmenden Aufgaben beherrscht und gerne im Team arbeitet.

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum in einem motivierten Team mit sehr gutem Betriebsklima. Die Stelle ist teilzeitgeeignet ab 50 % der tariflichen Arbeitszeit. Es besteht grundsätzlich auch die Möglichkeit zum Arbeiten im Home-Office und zu flexiblen Zeiten.

Anstellung, Vergütung und Sozialleistungen erfolgen gemäß Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-VKA) abhängig von Ihrer Qualifikation mindestens in der Entgeltgruppe 9a.

Sie sind interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre elektronische Bewerbung mit Lebenslauf an den

KDN – Dachverband kommunaler IT-Dienstleister
z. Hd. Frau Brigitte Schlemminger
Mühlenstr. 51 in 53721 Siegburg

Kontakt: brigitte.schlemminger@kdn.de