Der KDN und seine Mitglieder als IT-Partner der Kommunen:
Gemeinsam erfolgreich digitalisieren mit dem Land

Umsetzung des OZG
und
Förderprogramm „Modellregionen“

Prof. Dr. Andreas Engel

VITAKO Mitgliederversammlung
04.04.2019
Haltern am See

OZG-Umsetzung: das ist komplex!

In NRW gute Ausgangsposition: schon hohe Umsetzungsquote und große Anzahl an Implementierungen!

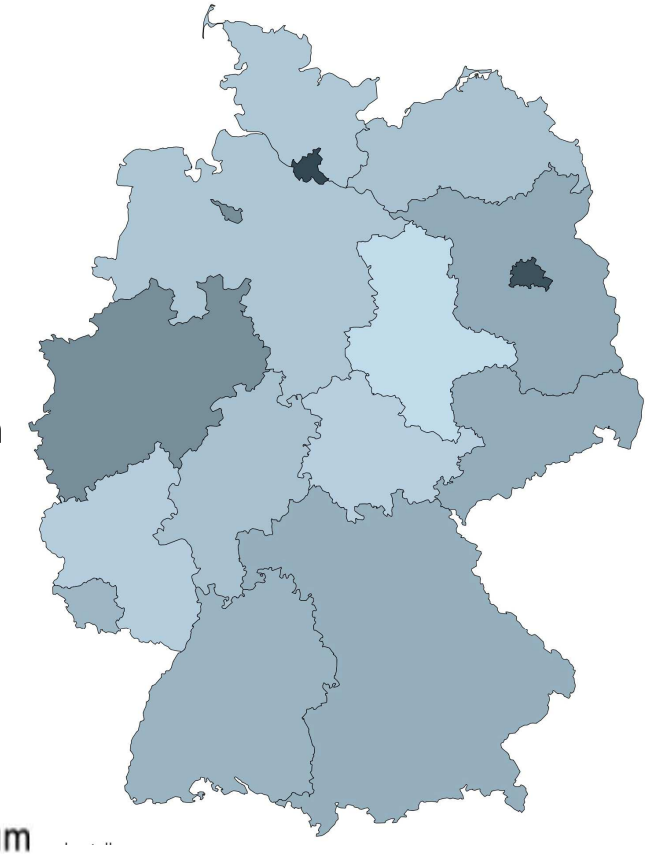
Interaktive Formulare/Dialogverfahren	OZG-Leistungen
OZG-Leistungen mit kommunalem Bezug	483
Kommunale Online-Antragslösungen für OZG-Leistungen in NRW **25 %**	**120**
Davon Leistungen mit Implementierung be 1 IT-Diensrleister	57
Davon Leistungen mit Implementierung bei 2-6 IT-Dienstleistern	43
Davon Leistungen mit Implementierungen bei 7 und mehr IT-Dienstleistern	20

Stand: März 2019

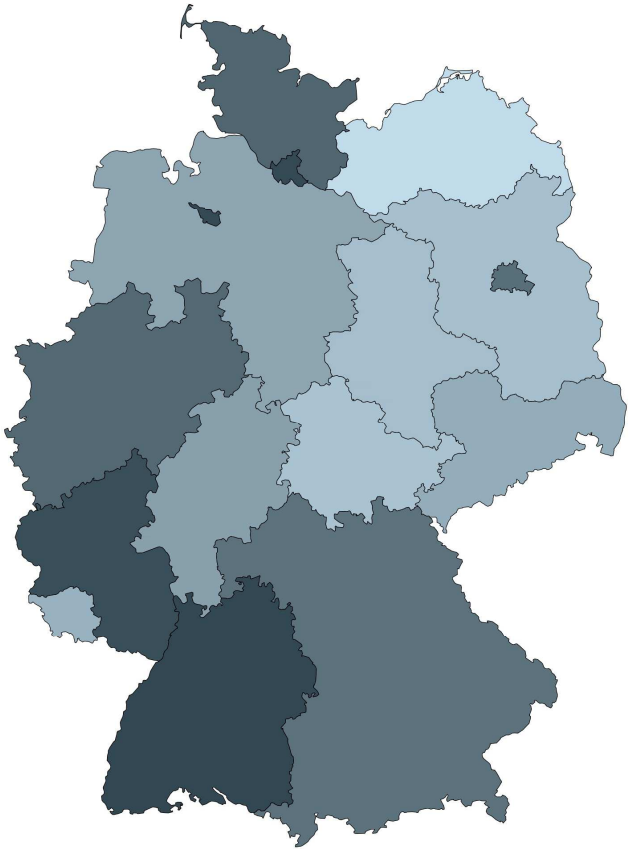
Deutschland-Index der Digitalisierung 2019:
Kommunen und Land stehen gut da!

- Auffindbarkeit von Informationen
- Benutzbarkeit
- Angebot von Online-Diensten
- Statusabfrage
- Zusammenarbeit Verwaltungsebenen
- Bezahlverfahren
- Bürgerkonto
- Offenheit

Digitale Kommune (Index)



Bürgerservice (Index)

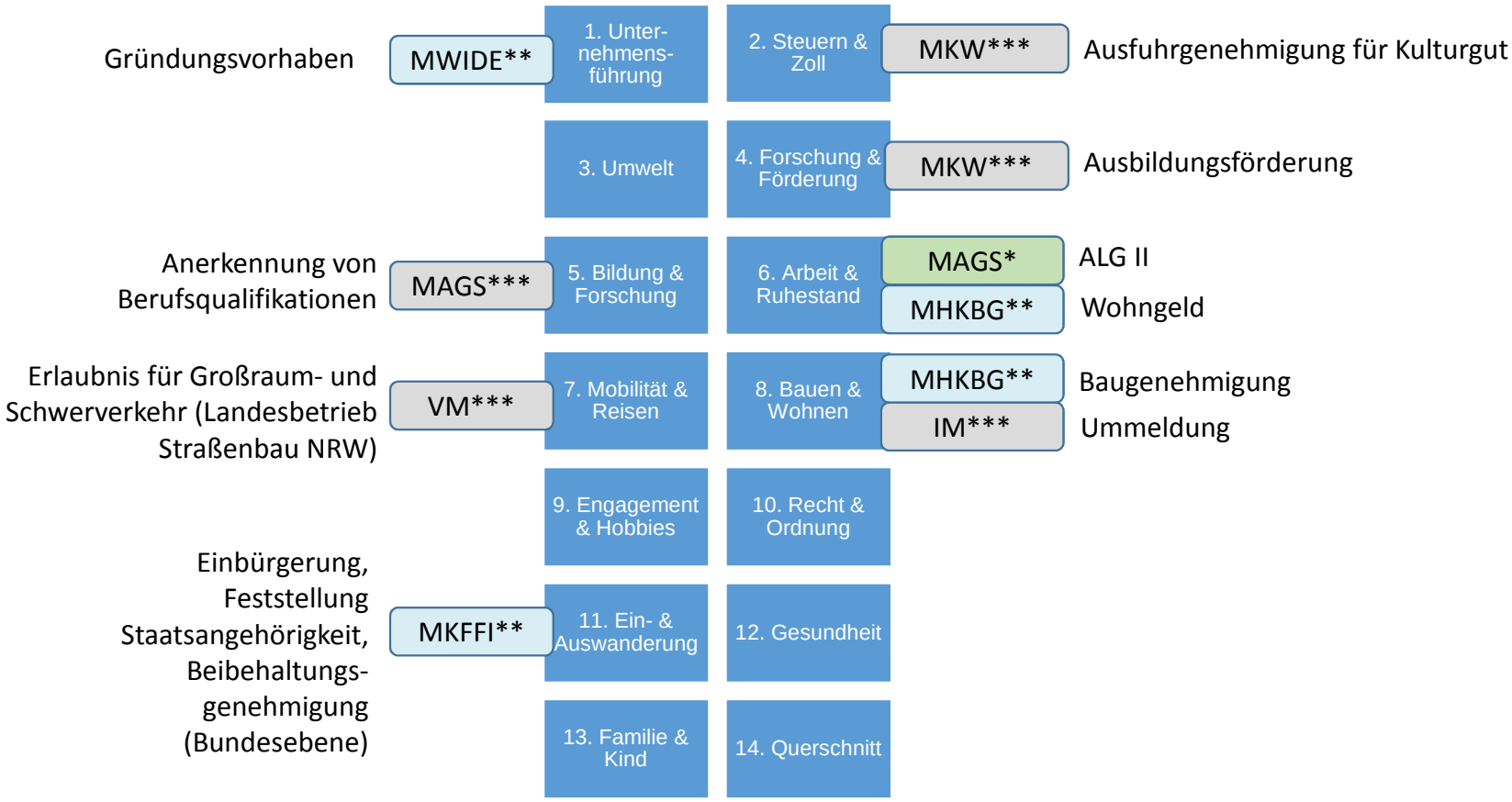


- Übermittelte Online-Formulare
- Informationsfreiheitsanfragen
- E-Gov-Gesetz
- eID-Anwendungen
- Open Data/
- Govdata

Kompetenzzentrum Öffentliche IT

Quelle: https://www.oeffentliche-it.de/digitalindex

Beteiligung der NRW-Ressorts an der Umsetzung des OZG

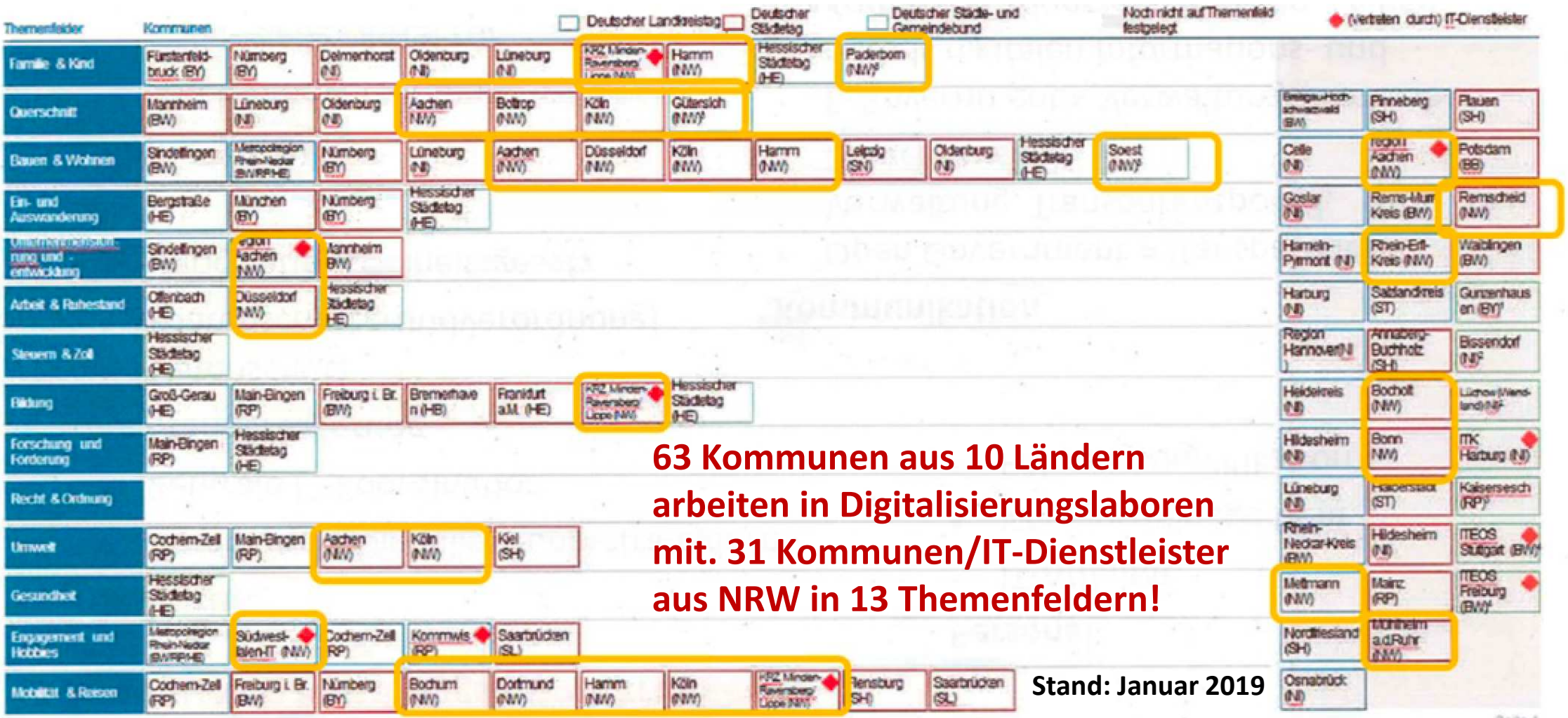


* Federführung
** Mitarbeit Themenfeldsteuerung
*** Mitarbeit in Einzelthemen

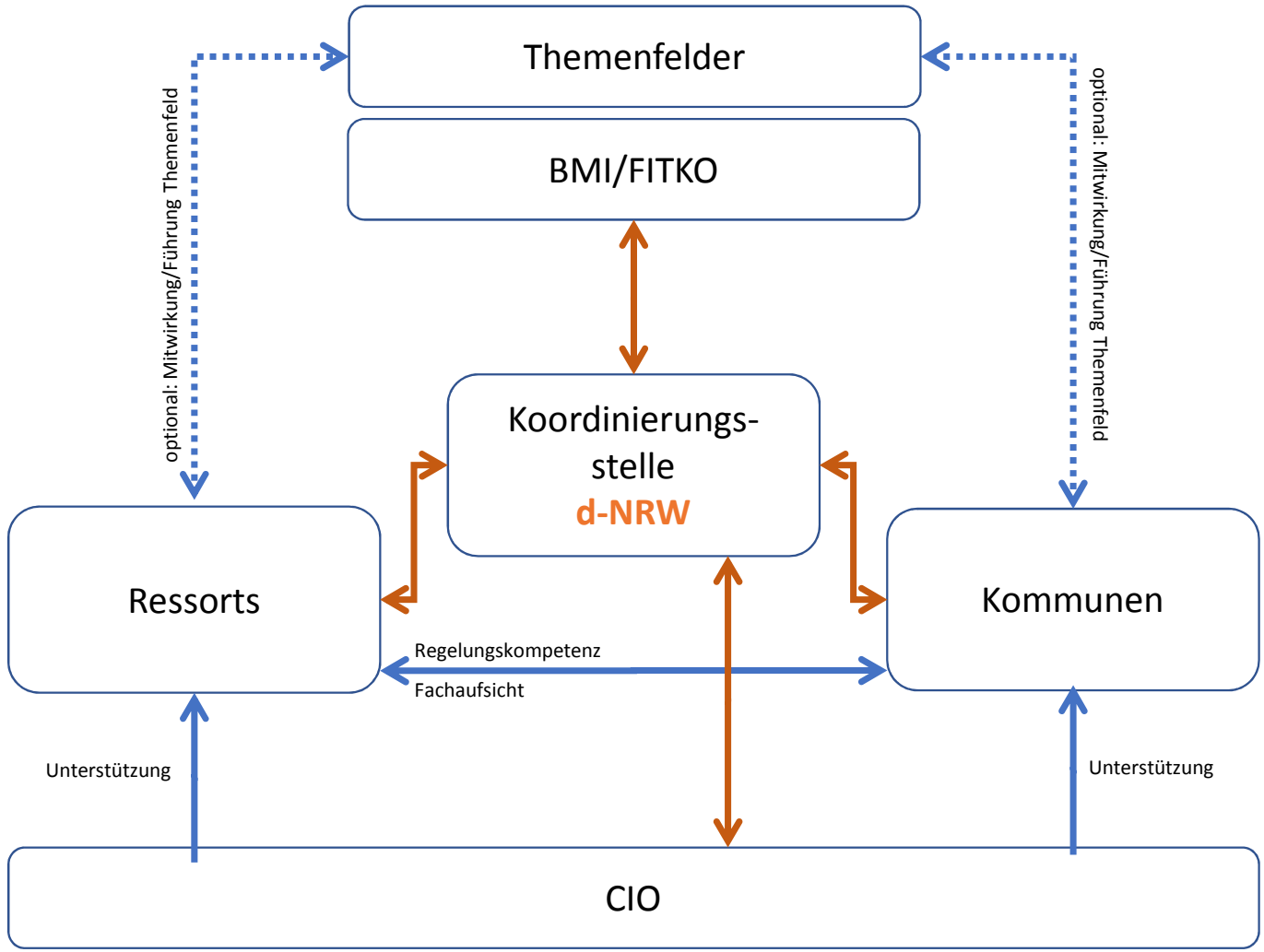
Online-Zugangsgesetz (OZG)

Mitarbeit der NRW-Kommunen/IT-Dienstleister in den Digitalisierungslaboren

KDN



Kommunikations-/Mitwirkungsstrukturen zur OZG-Umsetzung in NRW

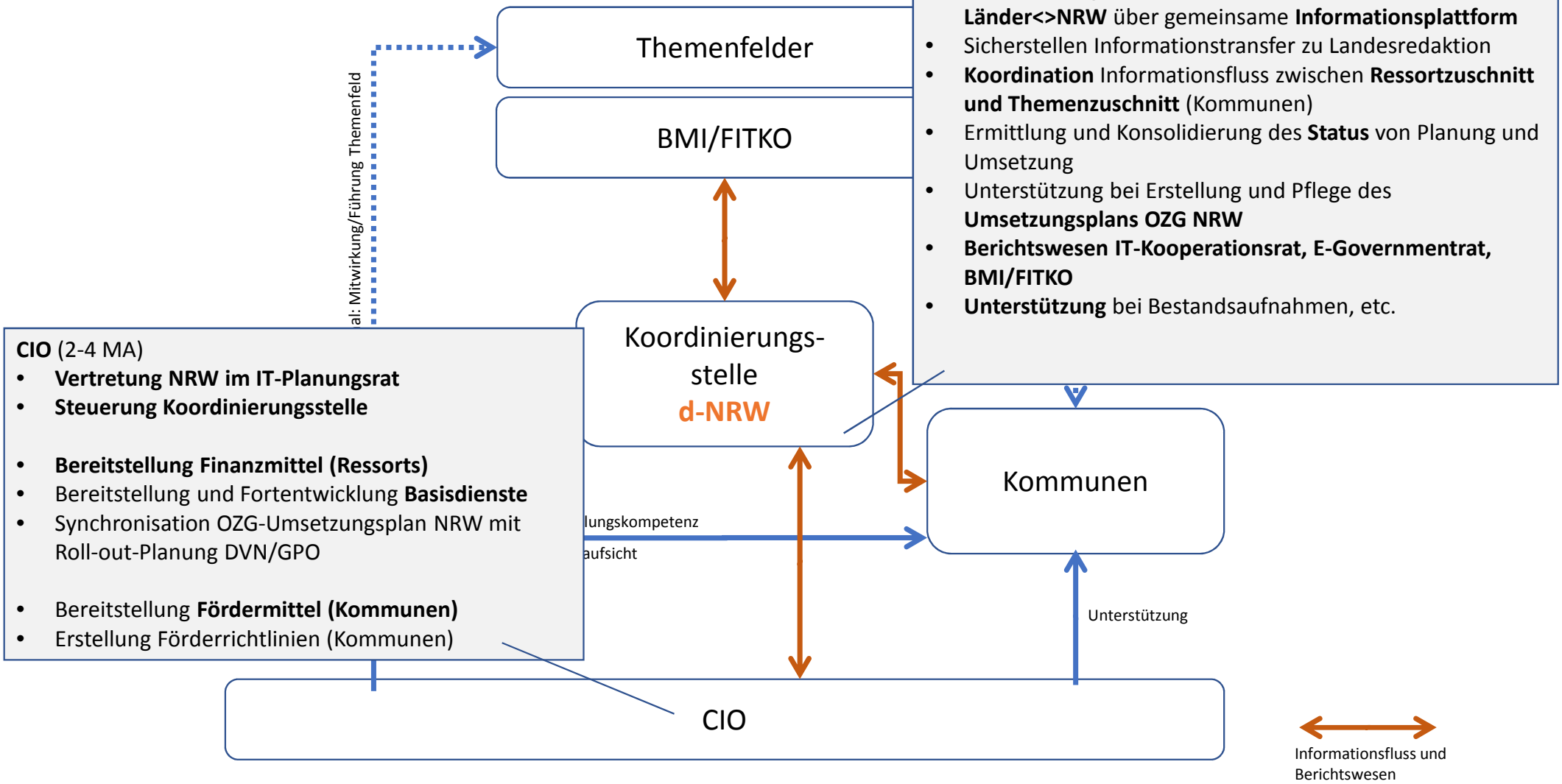


12
OZG-Umsetzungs-koordinatoren

14
OZG-Themenfeld-Koordinatoren
KDN CC Digitalisierung

Informationsfluss und Berichtswesen

Rollen (CIO, Koordinierungsstelle)



OZG Koordinierungsstelle (2 MA)

- Sicherstellung **Informationstransfer Bund<>andere Länder<>NRW** über gemeinsame **Informationsplattform**
- Sicherstellen Informationstransfer zu Landesredaktion
- **Koordination** Informationsfluss zwischen **Ressortzuschnitt und Themenzuschnitt** (Kommunen)
- Ermittlung und Konsolidierung des **Status** von Planung und Umsetzung
- Unterstützung bei Erstellung und Pflege des **Umsetzungsplans OZG NRW**
- **Berichtswesen IT-Kooperationsrat, E-Governmentrat, BMI/FITKO**
- **Unterstützung** bei Bestandsaufnahmen, etc.

CIO (2-4 MA)

- **Vertretung NRW im IT-Planungsrat**
- **Steuerung Koordinierungsstelle**

- **Bereitstellung Finanzmittel (Ressorts)**
- Bereitstellung und Fortentwicklung **Basisdienste**
- Synchronisation OZG-Umsetzungsplan NRW mit Roll-out-Planung DVN/GPO

- Bereitstellung **Fördermittel (Kommunen)**
- Erstellung Förderrichtlinien (Kommunen)

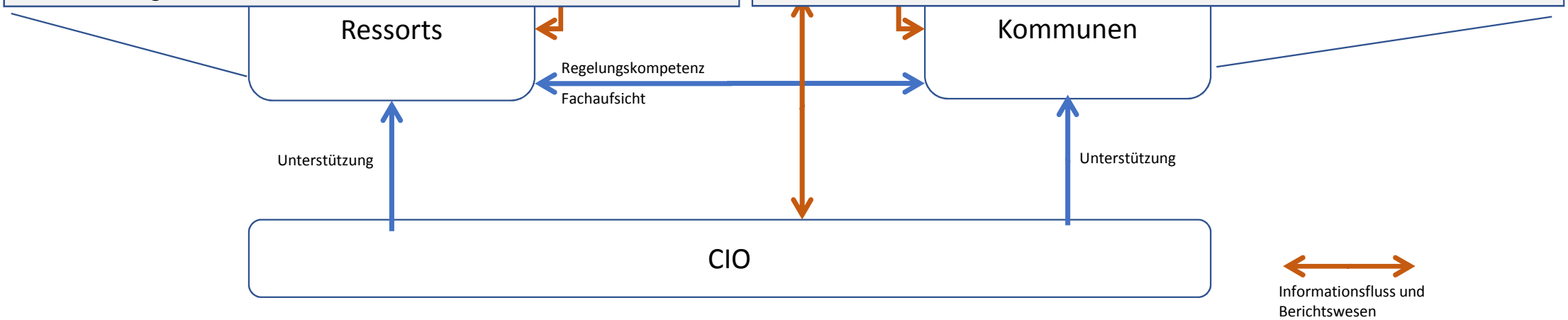
Rollen (Ressorts / Kommunen)

OZG – Umsetzungskoordinator (1-2 MA je Ressort)

- **Zentraler Ansprechpartner** für OZG Koordinierungsstelle, Kommunen und CIO
- Informationstransfer in das Ressort (z.B. Fachbereiche)
- **Berichtswesen an OZG Koordinierungsstelle**
- Koordinierung der **Bestandsaufname** (Was gibt es schon? OZG-konform? übertragbar? Priorität? aus anderen Ländern nutzbar? …)
- Einhaltung von Qualitätsstandards für Online-Dienste
- Koordination der Erstellung und Pflege von **Projektsteckbriefen** für die konkreten Umsetzungsprojekte
- **Erstellung und Pflege eines Umsetzungsplans OZG**
- Koordination der Planumsetzung
- Steuerung des Mitteleinsatzes für die durch den CIO bereitgestellten Finanzmittel
- (optional) **Mitwirkung Digitalisierungslabore** bzw. Koordination Mitwirkung im Ressort

OZG – Themenfeldkoordinator (1 MA je Themenfeld = 14 MA)

- **Zentraler Ansprechpartner** für Kommunalen Spitzenverbände, OZG-Koordinierungsstelle, OZG-Umsetzungskoordinatoren der Landesebene, kommunale OZG-Themenfeldkoordinatoren der anderen Themenfelder, kommunale OZG-Umsetzungsverantwortliche
- **Berichtswesen an OZG-Koordinierungsstelle**
- **Bestandsaufnahme** zu vorhandenen Online-Leistungen im jeweiligen Themenfeld und Bewertung des OZG-Reifegrads
- **Bewertung der bereitgestellten Informationen der Bund-Länder-Ebene** hinsichtlich ihrer Auswirkungen für die kommunalen Planungen zum entsprechenden Themenfeld
- Koordination der Erstellung/Pflege von **Projektsteckbriefen** für Umsetzungsprojekte
- Erstellung/Pflege eines **kommunalen OZG-Umsetzungsplan** für das jeweilige Themenfeld sowie gemeinsam eines kommunalen Gesamtplans
- **Koordination der Planumsetzung** und Organisation des Informations- und Erfahrungsaustauschs der OZG-Umsetzungsverantwortlichen im Themenfeld
- Unterstützung der Kommunalen Spitzenverbände bei der Vertretung der Interessen von NRW in der Themenfeldplanung auf Landes- und Bundesebene



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

KDN

Gut vorbereitet!

Servicekonto.NRW ist am Start

Weiterentwicklung 2019: Organisationskonto und Postfach

Sichere Identifizierung: Basisdienst für die digitale Verwaltung

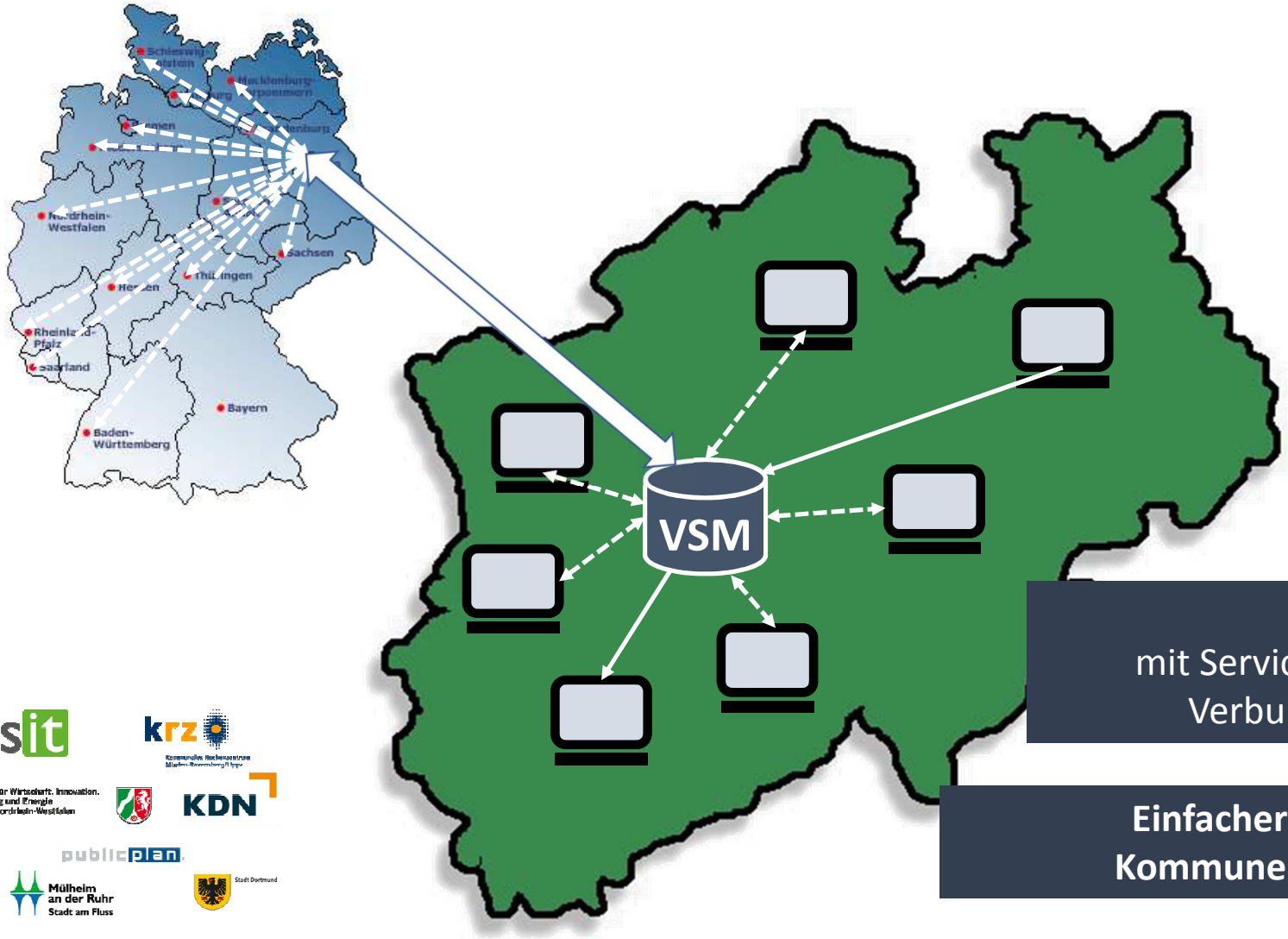
Rahmenbedingungen: etabliert und bewährt

- **Rechtliche Grundlage: EGovG NW** § 3 Abs. 3 mit RVO eID v. 30.03.2017
- **Ein Diensteanbieter für Land und Kommunen:** Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie (MWIDE)
- **Betrieb: KDN** mit Beschluss des Gemeinsamen IT-Lenkungsausschusses der Kommunalen Spitzenverbände
- **Dienstleistungsvertrag** zur Datenverarbeitung im Auftrag zwischen Land und KDN v. 05.09.2017
- **Alle Datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt**
- **Ab 01.01.2018 zur Nutzung freigeschaltet – solide Erfahrungen im Produktivbetrieb**
- **Nutzerkonto gemäß Portalverbund**

Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen

Portalverbund.NRW

KDN



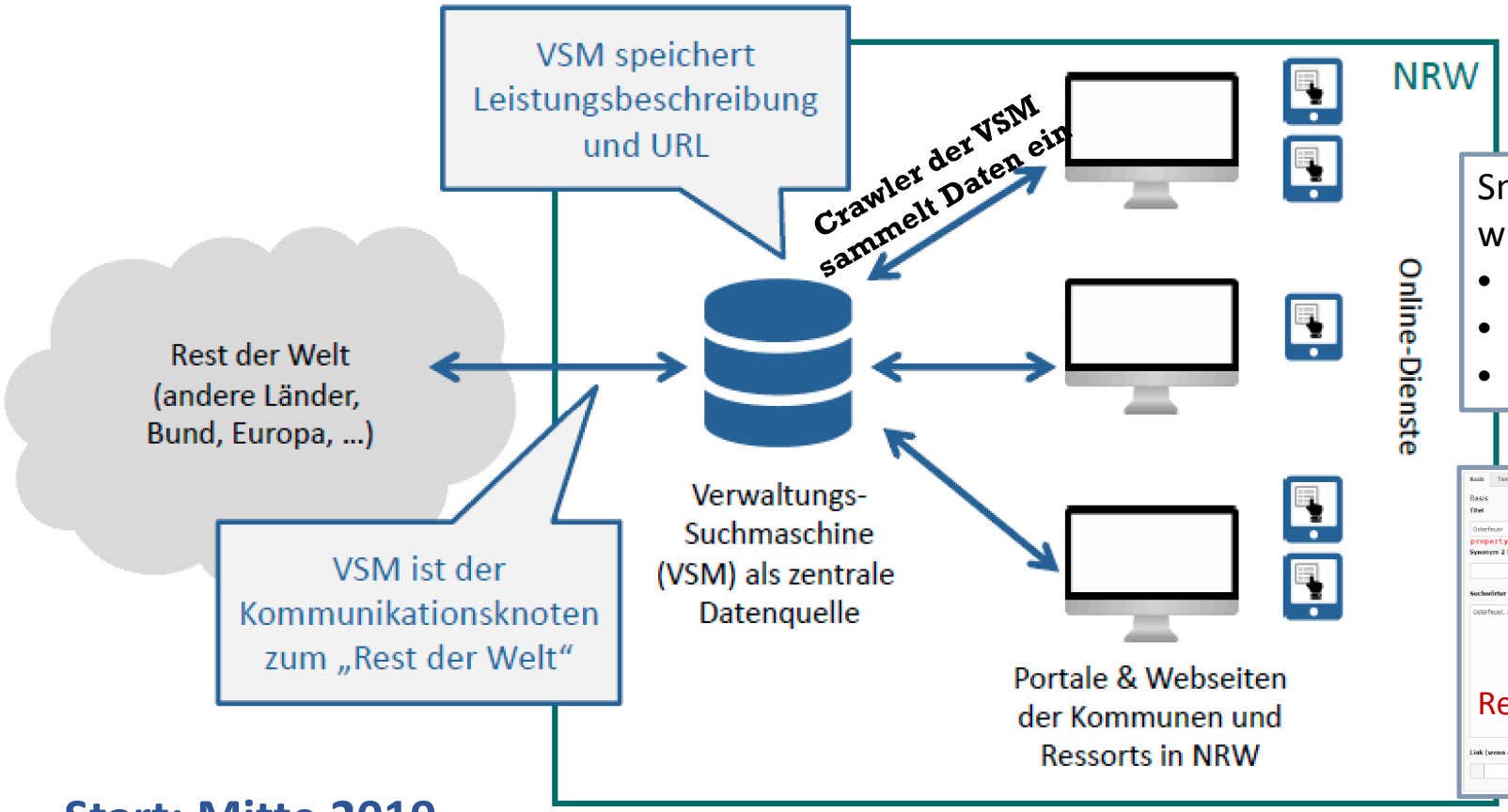
SERVICE KONTO NRW

Start: Mitte 2019
mit Servickonto.NRW und Verbund der Webseiten

Einfacher Anschluss für alle Kommunen, wenig Aufwand

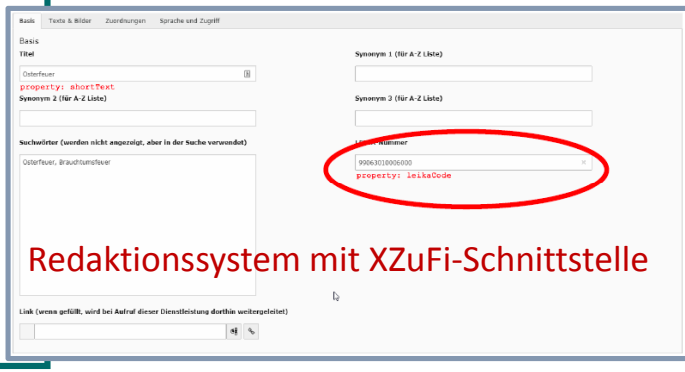
regio IT · sit · krz · d-NRW · Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen · KDN · Ministerium für Schule und Bildung des Landes Nordrhein-Westfalen · publicplan · Mülheim an der Ruhr Stadt am Fluss · Stadt Dortmund

Vorhandene und neue Komponenten clever zusammen gebaut



Snippet: mit Minimum 3 Metadaten wird der Dienst bekannt gemacht:

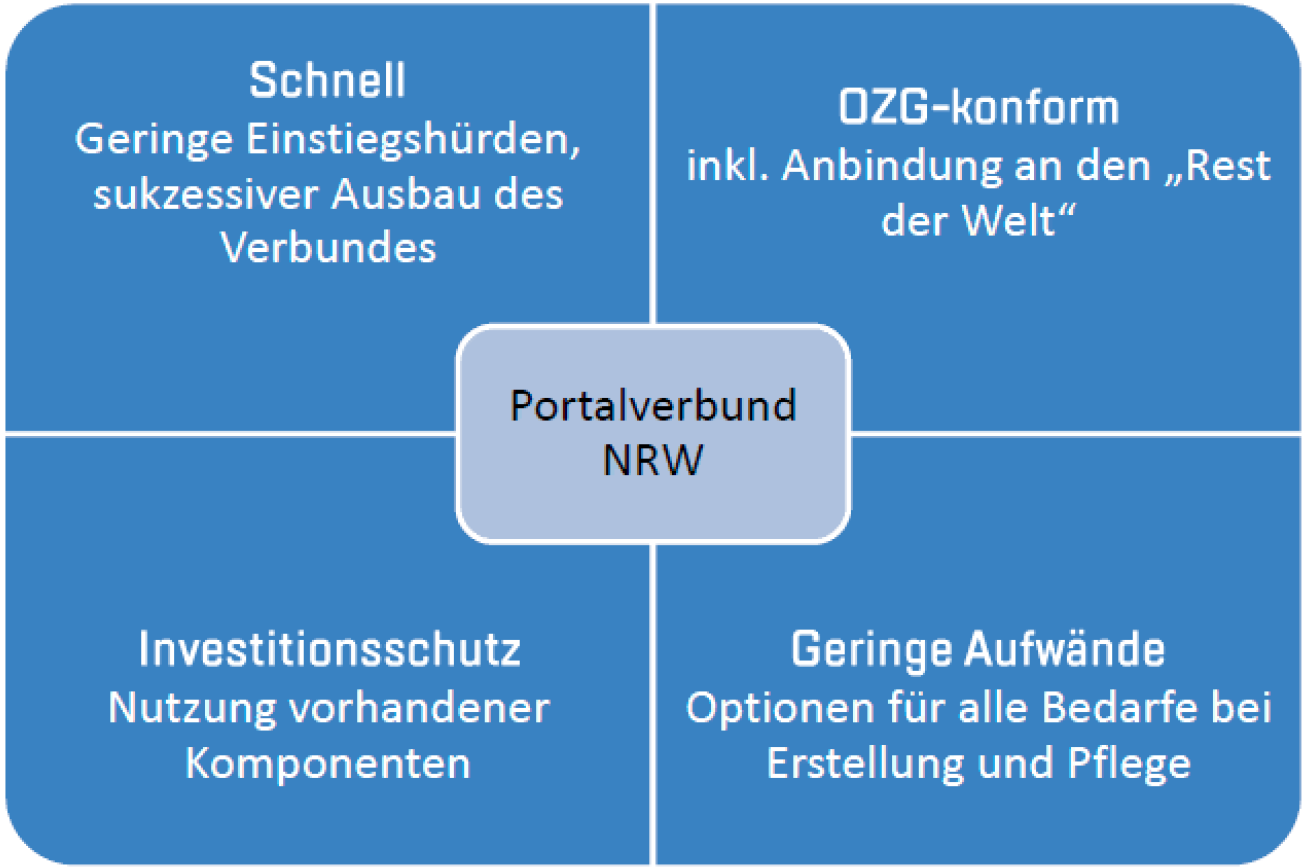
- Leika-Schlüssel
- ARS-Schlüssel zur Ortsangabe
- URL



Redaktionssystem mit XZuFi-Schnittstelle

Start: Mitte 2019

Vorteile für alle



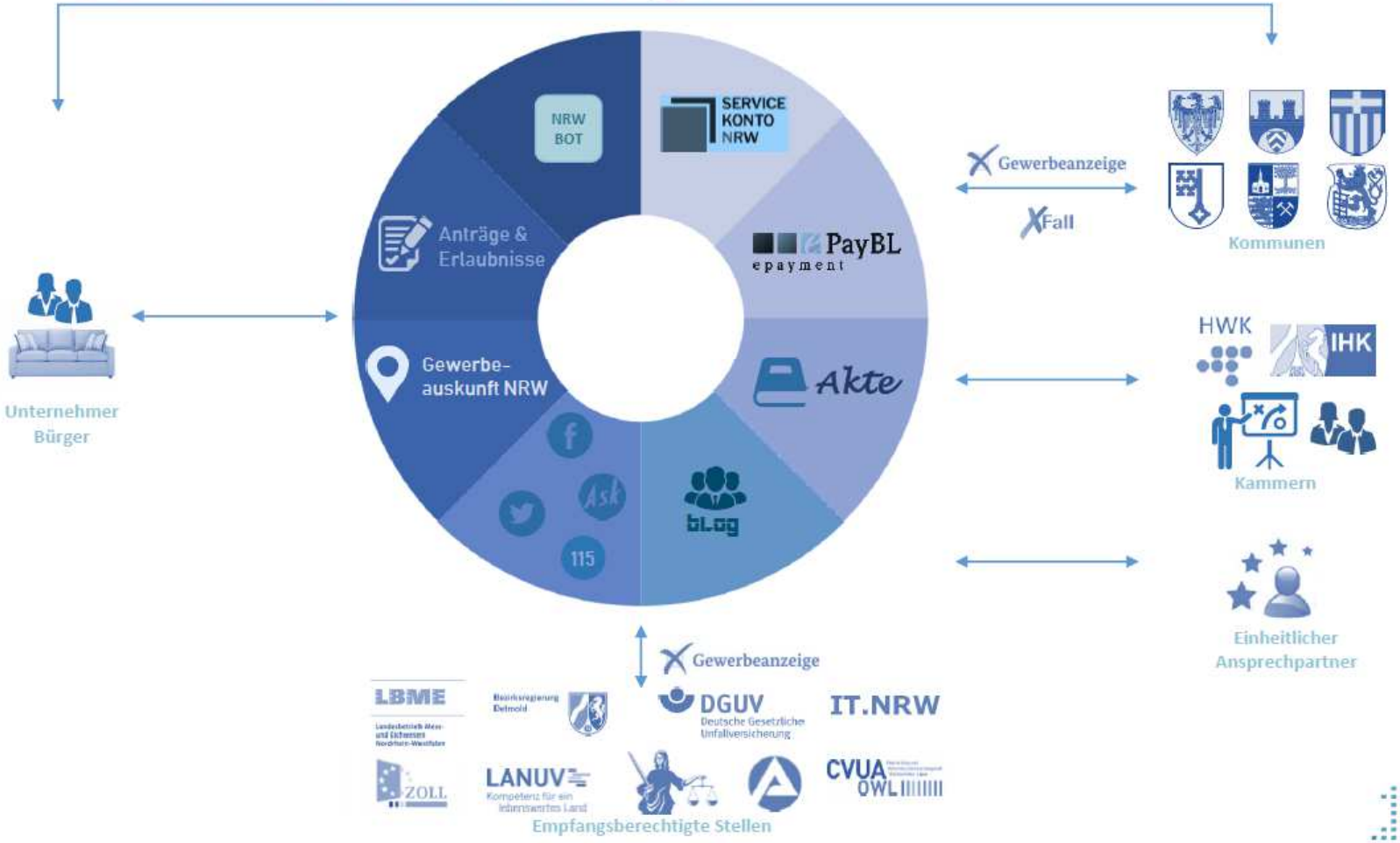
Gewerbe-Service-Portal.NRW

Stand und Ausrichtung

Gewerbe.NRW

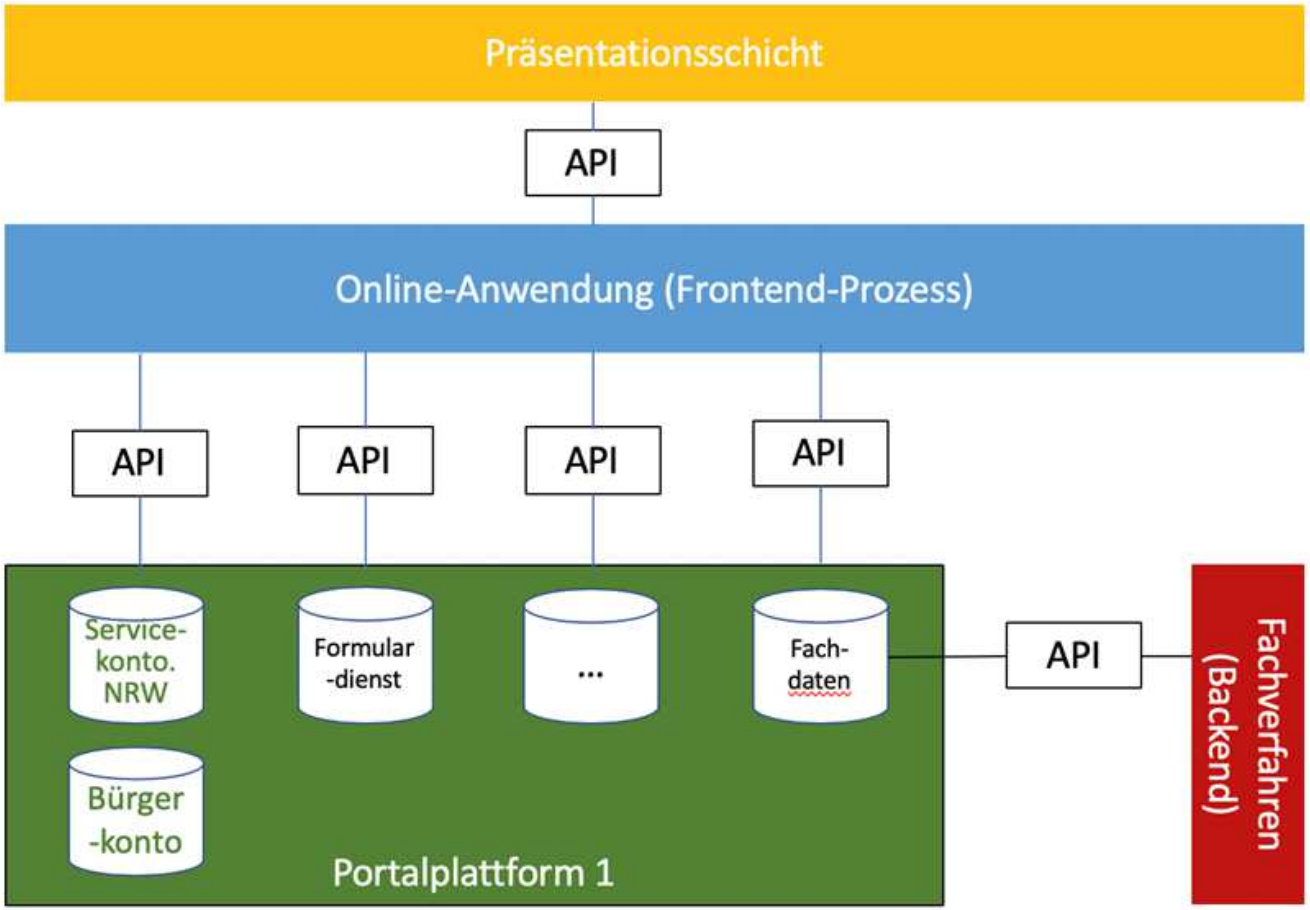
d-NRW

Funktionen und Beteiligte



Umsetzungsplanung für kommunale Online-Dienste

Standardarchitektur für die Entwicklung von Online-Diensten



Alle KDN-Mitglieder:
Übernahme der Entwicklung von Online-Diensten nach Standard-vorgaben

Portalbetreiber:
Standardisierung der Portale-API

Task Force Standardisierung

OZG-AG Technik

Digitale Modellregionen.NRW und ihre IT-Dienstleister

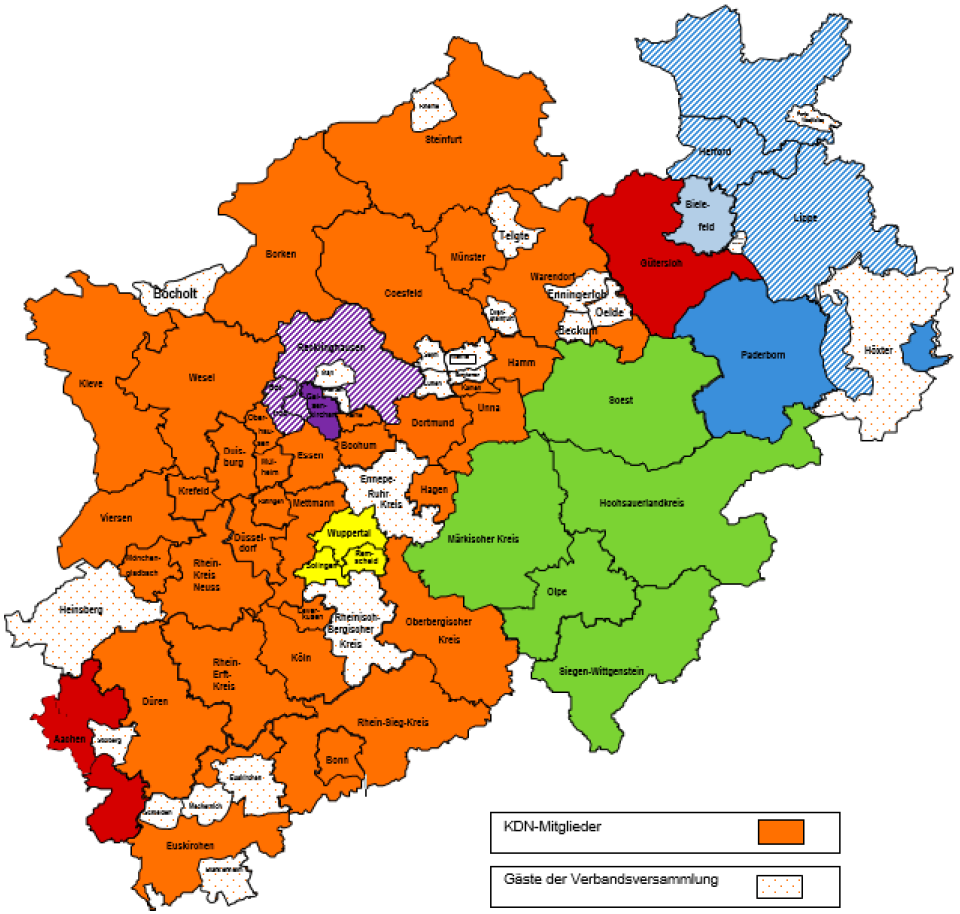
KDN

Leitkommunen und ihre IT-Dienstleister

- **Soest**: **SIT (Südwestfalen IT)**
- **Stadt Paderborn** und Kreis Paderborn: **GKD Paderborn** Bielefeld: **IT-Amt;** Detmold: **krz**
- **Wuppertal**, Solingen, Remscheid: **IT-Ämter**
- **Aachen** mit Städteregion: **regio IT**
- **Gelsenkirchen**: **gkd-el** mit Bottrop und Kreis Recklinghausen **GKD Recklinghausen**

42 Projekte im Förderschwerpunkt eGovernment:

- E-Akten (14)
- Serviceportale/Portaldienste (12)
- Open Data/Geo-Dienste (7)
- Sonstige (9)



Modellkomunen.NRW

KDN

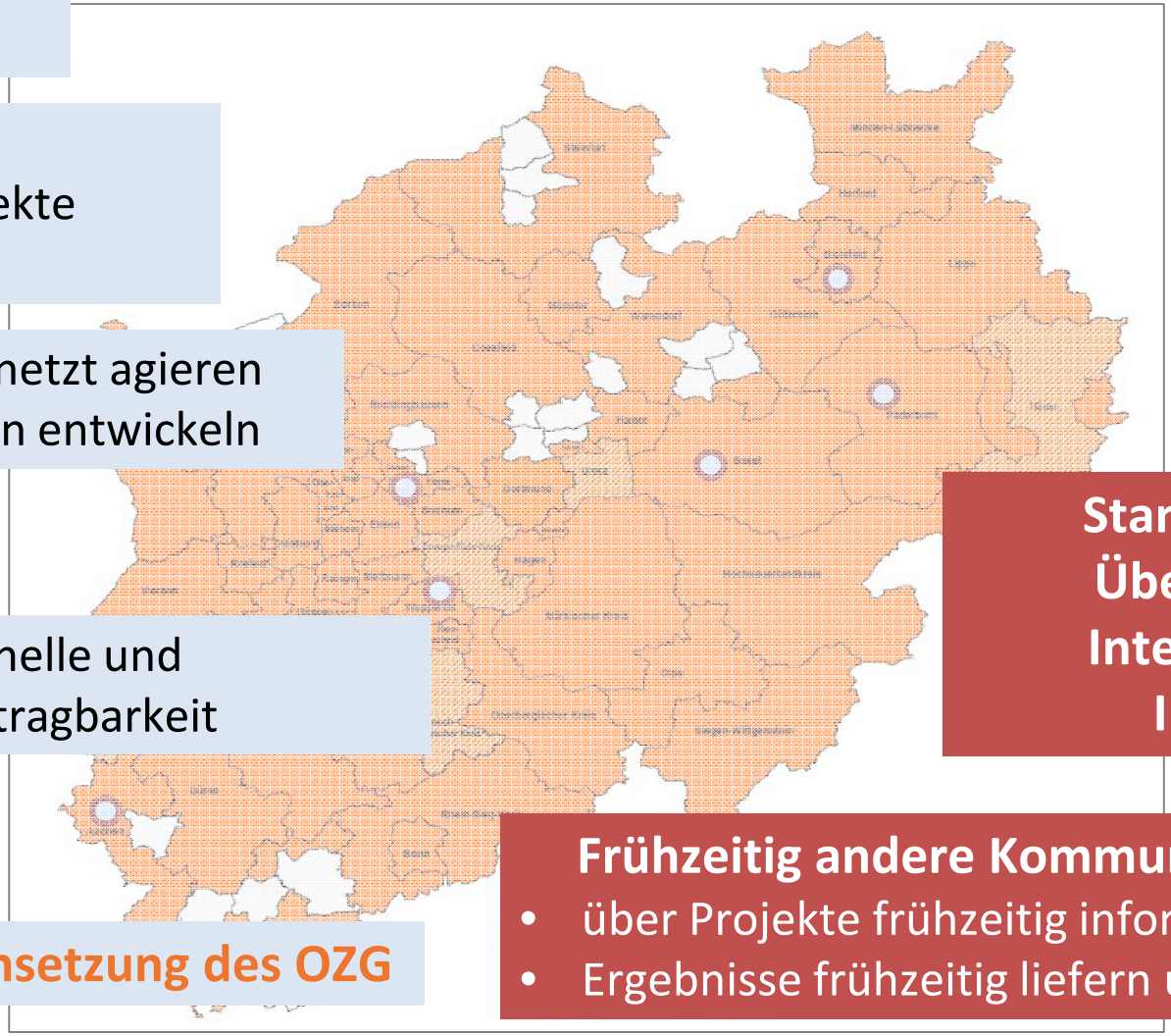
Leitlinien der Förderrichtlinie

Wegweisende Digitalisierungsprojekte umsetzen

In hohem Maße vernetzt agieren praktikable Lösungen entwickeln

Im Mittelpunkt: schnelle und reibungsloseu Übertragbarkeit

Partner für die Umsetzung des OZG



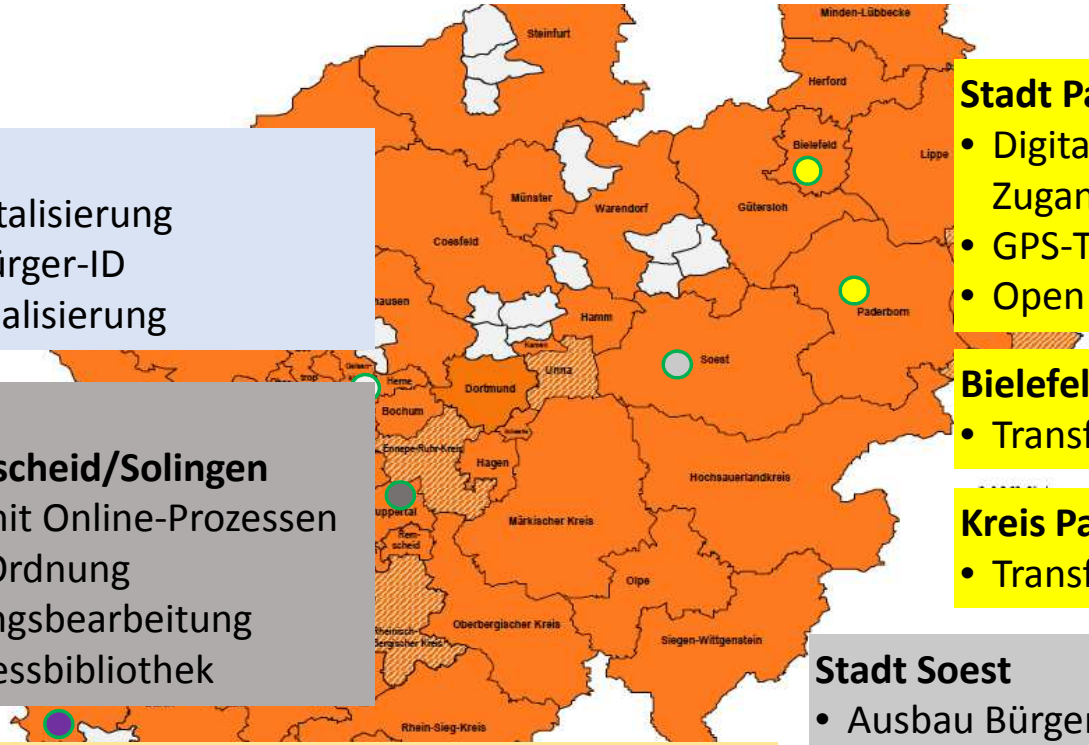
Standardisierung
Übertragbarkeit
Interoperabilität
Innovation

Frühzeitig andere Kommunen einbeziehen

- über Projekte frühzeitig informieren
- Ergebnisse frühzeitig liefern und übertragen

Projekte der digitalen Modellkommunen (eine Auswahl)

KDN



Gelsenkirchen
- 7. Sinn der Digitalisierung
- Smartphone-Bürger-ID
- Open Data Visualisierung

Verbundprojekt Wuppertal/Remscheid/Solingen
- Serviceportal mit Online-Prozessen zu Sicherheit, Ordnung
- E-Akten, Eingangsbearbeitung
- Bergische Prozessbibliothek

Aachen
- Bürgerservice-/Partner-/Mitarbeiterportal
- Multiprojekt E-Akte Personal, Organisation, Umwelt
- Blockchain
- Smart school

Stadt Paderborn
- Digitales Bürgerbüro mit Serviceportal, neuen Zugangskanälen (GovChat), Besuchersteuerung
- GPS-Tracking Radverkehrsströme
- Open Data Plattform

Bielefeld
- Transfer Serviceportal mit Diensten

Kreis Paderborn
- Transfer Serviceportal mit Diensten

Stadt Soest
- Ausbau Bürgerportal: Online-Services, Zugangskanäle (Chat, Bot), Dokumenten-Safe, Online-Dienste Kreisverwaltung
- 3D-Stadtmodell
- Digitale Kompetenz
- Open Government-Portal

Der KDN und seine Mitglieder: IT-Partner der Kommunen

Das gemeinsame Ziel mit dem Land: erfolgreich digitalisieren