



Kommunalportal.NRW: Go-Live in Bad Honnef

Spätestens seit der Corona-Krise ist klar: Bürgerinnen und Bürger nutzen gerne Online-Dienste ihrer Verwaltung. Dabei ist eine wichtige Voraussetzung, dass man weiß, dass es sie überhaupt gibt und wo man sie findet. Die **Stadt Bad Honnef** macht es ihren Bürger*innen denkbar leicht: Auf dem **»Kommunalportal«**, dessen Entwicklung vom Land NRW gefördert wurde, finden sich Online-Dienste unter der Rubrik Dienstleistungen alphabetisch sortiert. Ein Großteil der digitalen Verwaltungsleistungen kann mit nur wenigen Klicks im Portal genutzt werden. Bei speziellen Leistungen, etwa bei der Anforderung eines polizeilichen Führungszeugnisses, wird man aus dem Portal auf die Zielseite der zuständigen Behörde weitergeleitet.

*»Das digitale Kommunalportal ergänzt unsere Bürgerbüros, bietet alle wichtigen Informationen übersichtlich und klar strukturiert auf einen Blick und [erspart den Bürgerinnen und Bürgern] in vielen Fällen [...] den Weg in die Bürgerbüros, weil sie alles zu Hause mit dem Smartphone oder Laptop durchführen können«, so **Bürgermeister Otto Neuhoff**.*

Um die Bewohner*innen der Stadt Bad Honnef auf die neu verfügbaren Online-Dienste aufmerksam zu machen, hat die Stadtverwaltung jetzt in Zusammenarbeit mit dem KDN eine Werbekampagne gestartet: Plakate, Flyer und Social-Media-Beiträge machen nun auf das Angebot aufmerksam.



Gemeinsam digitale Wege gehen!

Zu jeder guten Digitalisierungsstrategie gehört eine wirksame Kommunikation. Wir – die Abteilung »Öffentlichkeitsarbeit« im KDN – unterstützen seit Januar 2023 unsere Verbandsmitglieder und ihre Trägerverwaltungen bei Leistungen aus den Bereichen Öffentlichkeitsarbeit und Marketing, die über den KDN in Auftrag gegeben werden können. Hier finden Sie einen Teil unseres **Leistungsangebots!** Melden Sie sich bei Interesse unter:

presse@kdn.de