



Beratungsangebot für Verwaltungen

Digitalen Mängelmelder mit Unterstützung durch den KDN implementieren

Ein digitaler Mängelmelder bietet Bürger*innen die einfache Möglichkeit, Mängel zu melden. Kommunen profitieren von einer übersichtlichen Kartenansicht zur gezielten Problemlösung. Der KDN unterstützt Verwaltungen ab sofort beim Betrieb solcher Melder:

- Beratung zur Implementierung (kostenfrei)
- Aufsetzen Ihres digitalen Mängelmelders auf Beteiligung NRW
- Öffentlichkeitsarbeit für lokale und online Bewerbung
- Dispatcher-Funktion zur Weiterleitung der Meldungen
- Moderation und datenschutzkonforme Redaktion
- Regelmäßige Auswertungen für effiziente Problemlösung

Selbst Verwaltungen ohne ausreichende Ressourcen können mit unserer neuen Dienstleistung digitale Mängelmelder nutzen. Die Kosten für die Unterstützung sind transparent und orientieren sich an der Meldungszahl. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen und starten Sie Ihre Mängelmelder-Initiative erfolgreich mit dem KDN.

Veranstaltungstipp für den Einsatz des Beteiligungsportals

Erfahren Sie am 3. September ab 11 Uhr mehr über den Funktionsumfang und die Leistungen des Portals Beteiligung NRW bei unserer Online-Veranstaltung **»Über 50 kommunale Verwaltungsleistungen mit Beteiligung NRW realisieren«**.

Melden Sie sich jetzt an und nutzen Sie die Chance, Ihre Fragen zum Einsatz des Portals in Ihrem IT-Portfolio oder Ihrer Fachabteilung direkt mit uns zu besprechen. Weitere Infos zur Online-Veranstaltung finden Sie unter diesem [Anmelde](#)link.