

DIGITALER UBS

So geht prozessoptimierte Digitalisierung

Gerrit Weber, nextgov iT
Moritz Andrieu, KDN

ÖV-Symposium NRW
06.09.2023



#DigitalerUBS
Smarter Start
in deine Zukunft

Herausforderung ÖZG und Synergieeffekte

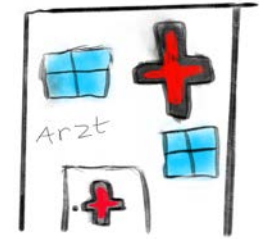
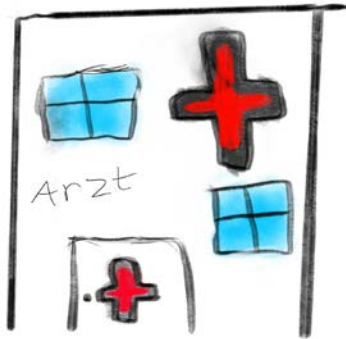
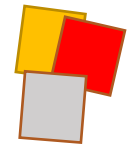
PROZESSOPTIMIERUNG

IST-Zustand

Zuständige Stelle
(Bürgerbüro)

Kreise/
kreisfreie Städte

Bezirksregierungen



PROZESSOPTIMIERUNG

Wunsch-Zustand

Kommunen entlasten

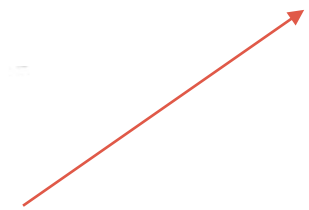
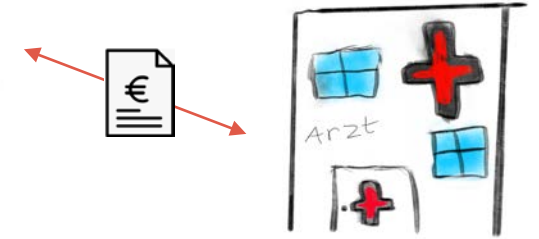
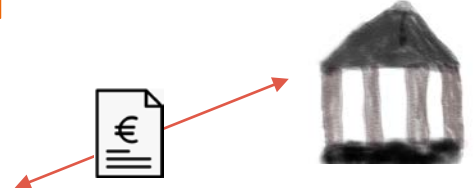
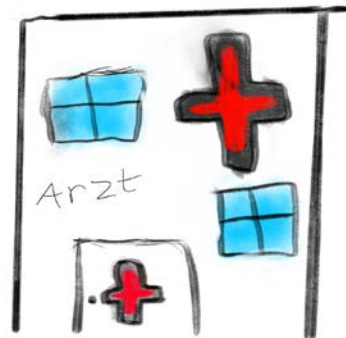
Vereinfachen

Kreise/kreisfreie Städte entlasten

Bezirksregierungen

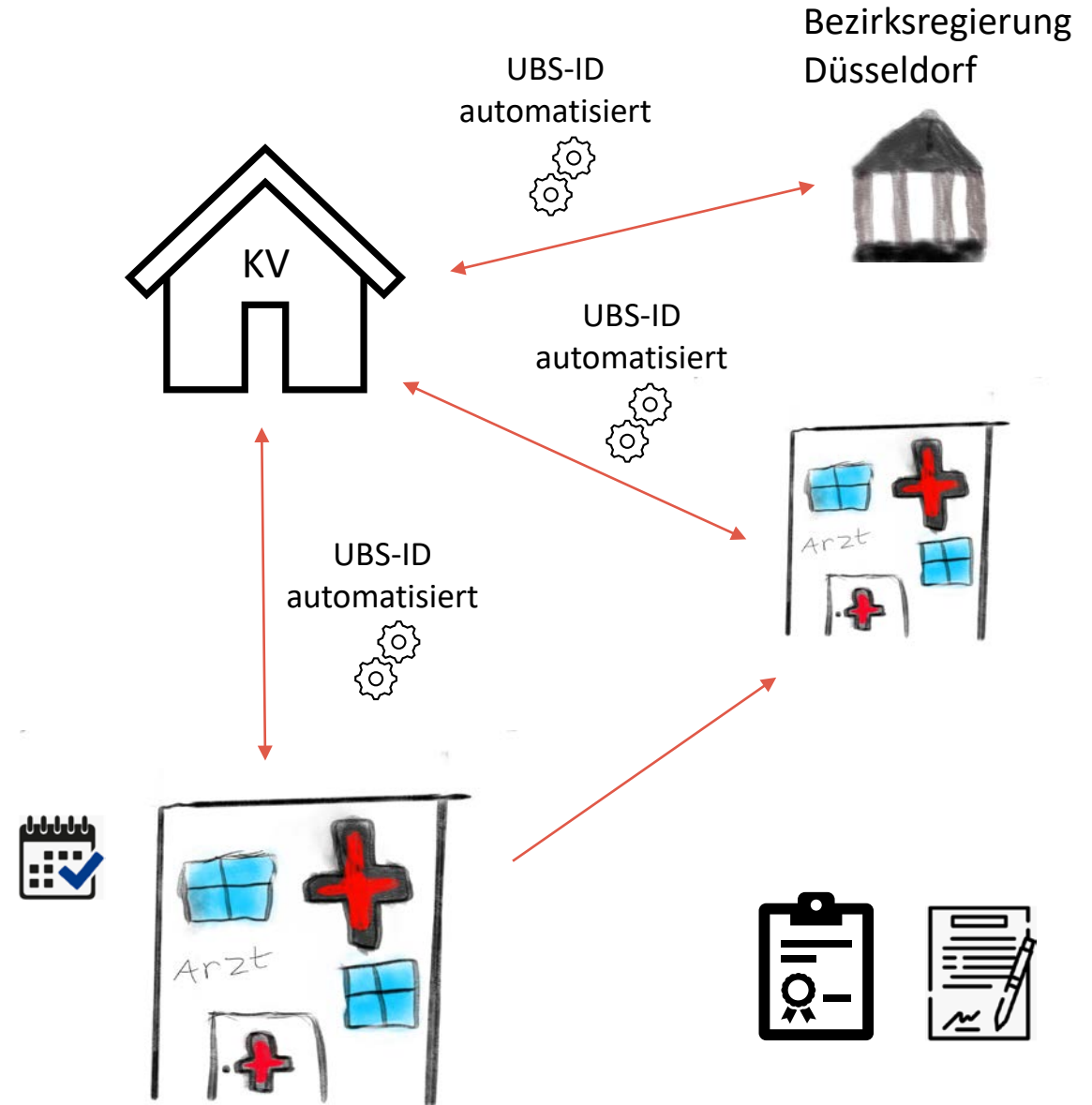
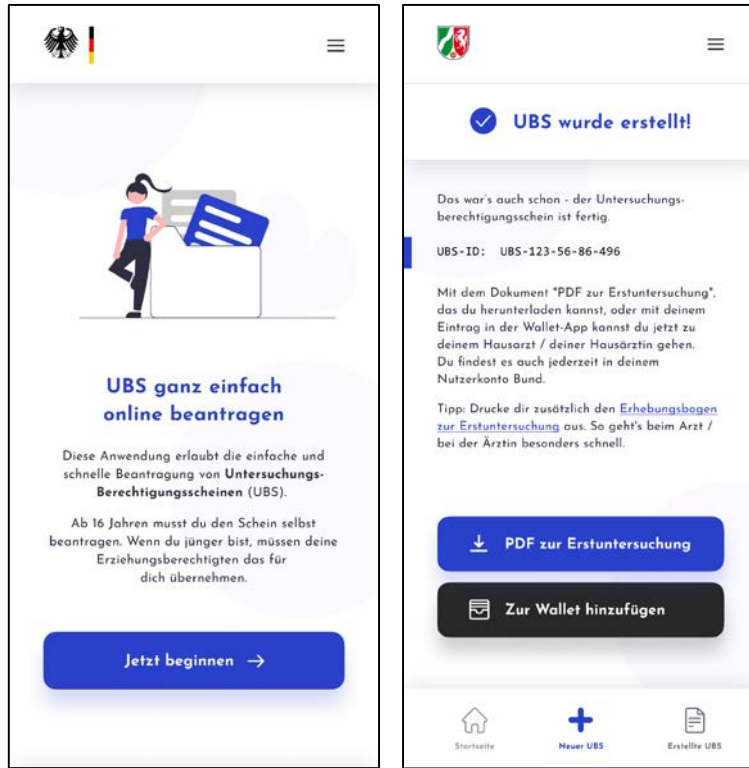
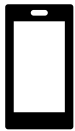
Abrechnung automatisieren

Digitalisieren



PROZESSOPTIMIERUNG

**Soll-Prozess:
Idealzustand**

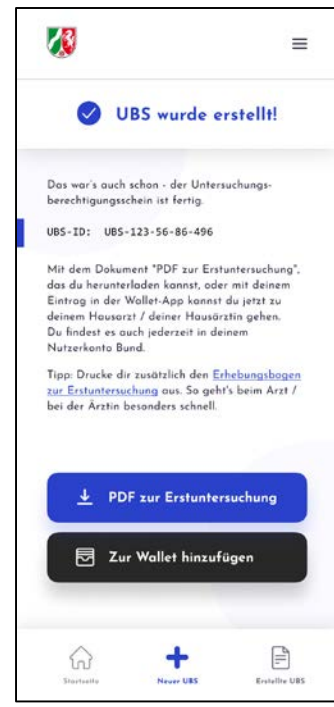


PROZESSOPTIMIERUNG

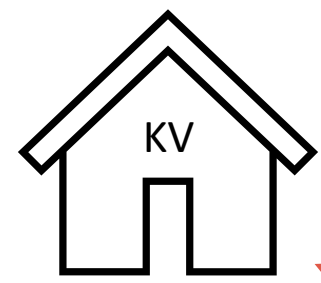
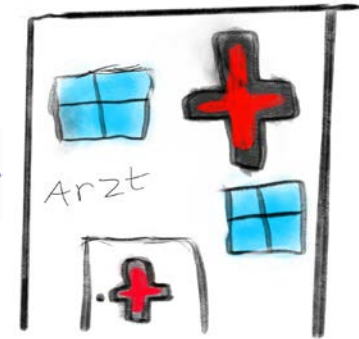
Soll-Prozess:
Ausnahme/Edge-Case:
Jugendliche ohne digitale
Möglichkeiten → Anmeldung
und UBS-Erstellung durch Amt



Anmeldung im
Online-Dienst



UBS
Ausdruck



UBS-ID
automatisiert



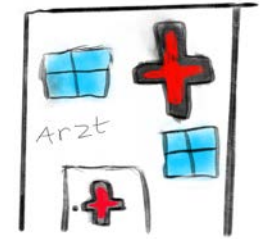
UBS-ID
automatisiert



UBS-ID
automatisiert



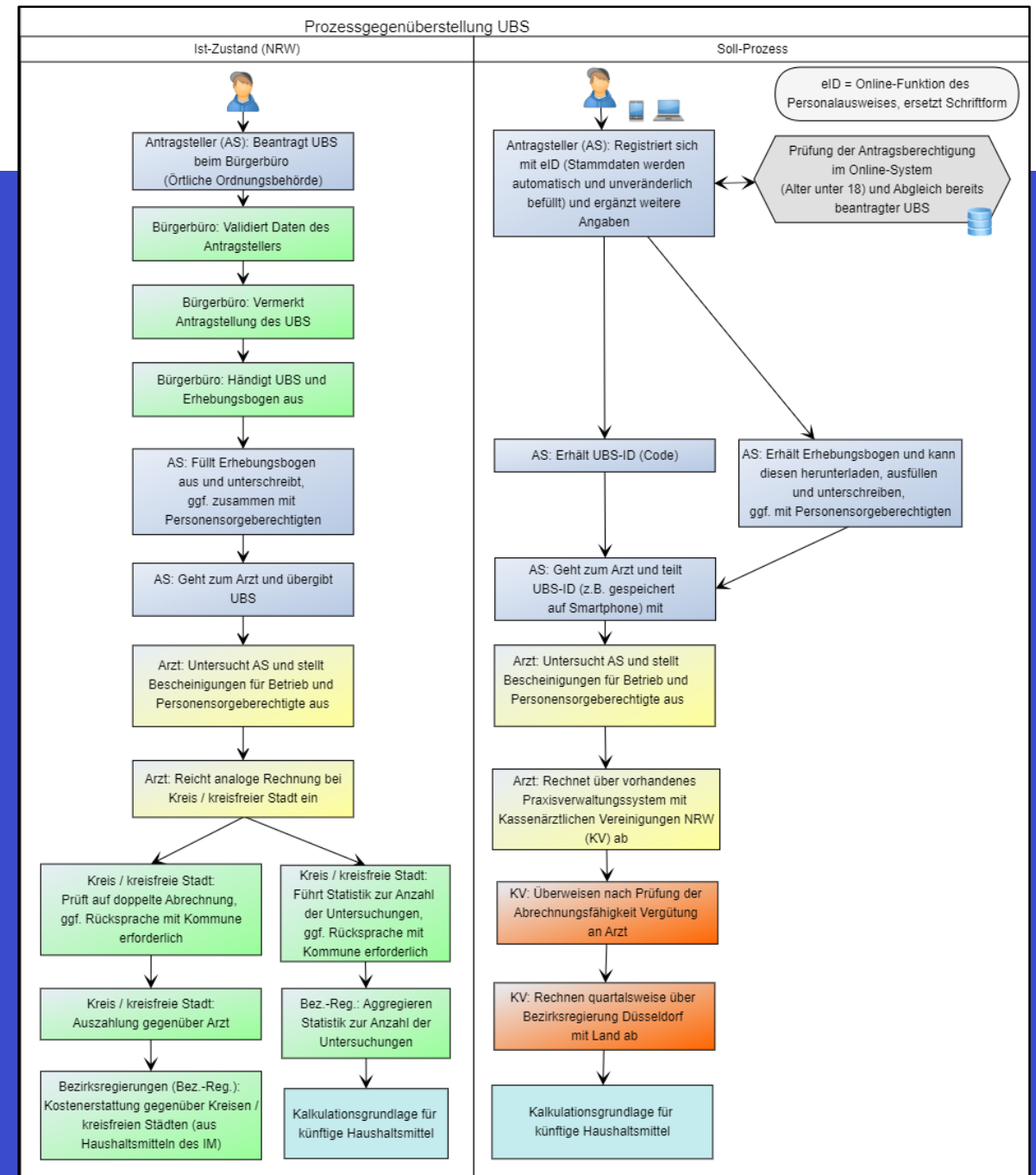
Bezirksregierung
Düsseldorf



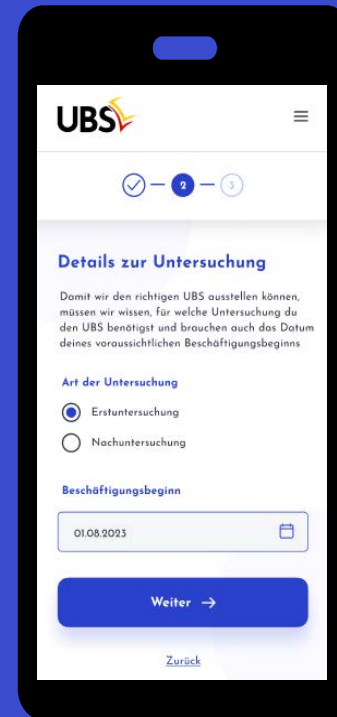
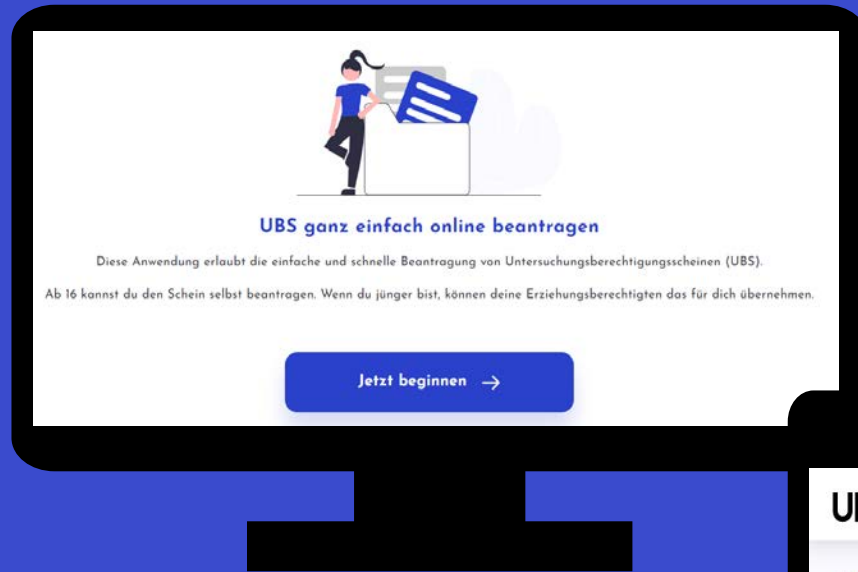
PROZESSOPTIMIERUNG

Darstellung des Ist- und Soll-Prozesses am Beispiel NRW

→ Ab 1.10.2023 wird der im Projekt entwickelte Soll-Prozess durch einen Erlass des Arbeitsministerium NRW zum Ist-Prozess.



IMPRESSIONEN AUS DEM LIVE-SYSTEM



MARKETING-ZIELE

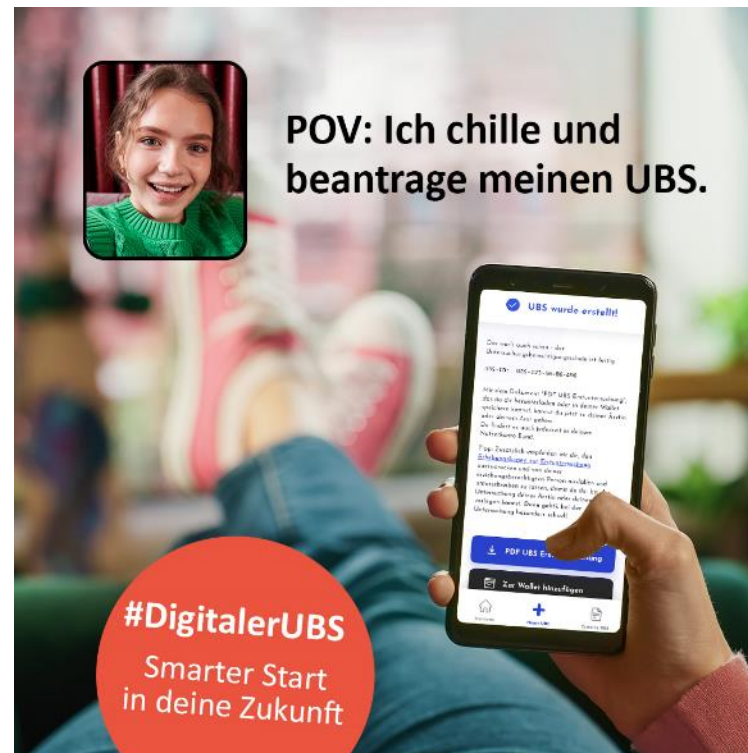
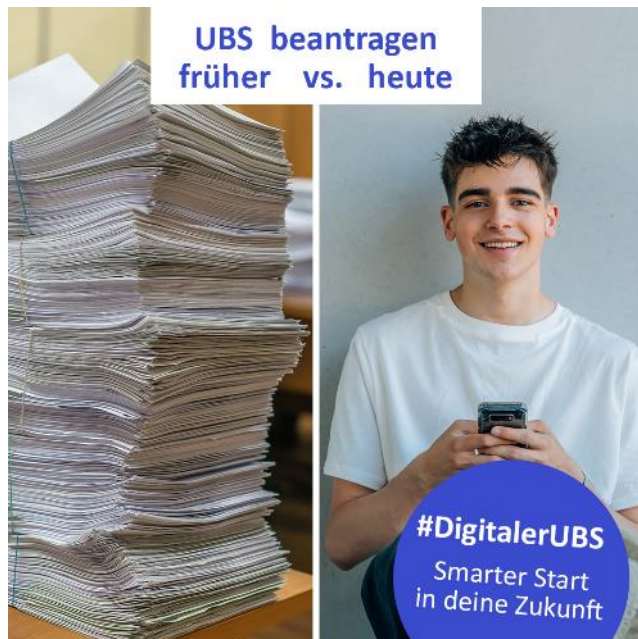
- **Bewusstsein** für den digitalen Untersuchungsberechtigungschein (UBS) steigern.
- **Verständnis** für den Zweck und die Vorteile des digitalen UBS fördern.
- **Begeisterung** für die Anwendung schaffen.



>> Der digitale UBS erleichtert Jugendlichen den Zugang für eine Jugendarbeitsschutzuntersuchung und bietet mehr Flexibilität und Komfort als der Papierantrag.<<

TONALITÄT

- Direkte Ansprache, jedoch nicht oberflächlich
- Mutige Botschaften, aber nicht arrogant
- Originalität ohne Überkomplexität



Ausblick

Fragen?