

Beauftragter der Landesregierung
Nordrhein-Westfalen
für Informationstechnik (CIO)



Beteiligung NRW

Zwei Jahre Beteiligung NRW – Neue Tools
und Beteiligungslösungen

Einstieg

Seit bald 2 Jahren ein gemeinsames Portal für alle!

- › Online-Beteiligung = Potenzial zur demokratischen Teilhabe
- › Verwaltungskultur wandelt sich: hin zu einer transparenten, digitalen und partizipativen Arbeitsweise
- › Online-Zugangsgesetz: Schaffung einheitlicher Tools und Einer-für-Alle-Lösungen
- › Die Digitalstrategie des Landes setzt auf kooperative Prozesse und Zusammenarbeit zw. Land und Kommunen
- › 2 Jahre nutzerorientierte Weiterentwicklung (Land und Kommunen)

Beteiligung NRW Hauptportal

Herzlich willkommen auf Beteiligung NRW

Jetzt ist Ihre Mitwirkung gefragt: Bringen Sie sich aktiv in Entscheidungsprozesse von Politik und Verwaltung ein – sei es bei Ihnen vor Ort oder auf Landesebene. Das zentrale Beteiligungsportal beinhaltet Projekte für Bürgerinnen und Bürger aus ganz Nordrhein-Westfalen. Entdecken Sie jetzt die verfügbaren Angebote zum Mitmachen.

Sie möchten als Landesbehörde, Kommune oder Kreis in Nordrhein-Westfalen eine eigene Beteiligungsseite aufbauen?

[Direkt zur Infozentrale](#)

Dialoge (18)
Diskutieren Sie aktuelle Themen und tauschen Ihre Argumente mit anderen Nutzern aus.

Veranstaltungen (89)
Besuchen Sie Veranstaltungen und bringen Sie sich vor Ort in interessante Themen und Projekte ein.

Verfahren (5)
Nehmen Sie Stellung zu aktuellen Entwürfen von Gesetzen, Planungsverfahren oder anderen Initiativen.

Umfragen (37)
Nehmen Sie schnell, direkt und unkompliziert an Umfragen zu aktuellen Planungsverfahren in Ihrer Region teil.

Bauleitpläne (24)
Informieren Sie sich und nehmen Sie Stellung zu aktuellen Planungsverfahren im Rahmen von Bauleitplänen in Ihrer Region.

Meldeverfahren (49)
Melden Sie Ereignisse oder Orte des öffentlichen Interesses im Rahmen von Meldeverfahren.

Topaktuelle Beteiligungen

Informationsveranstaltung – Umgestaltung Janshof
Die Stadt Brühl plant die Umgestaltung des Janshofs, der unmittelbar an das Rathaus 8 auf dem Steinweg grenzt und zwischen Steinweg und Uhlenstraße liegt. Im Rahmen einer Informationsveranstaltung wird über den Planungsstand informiert. Nehmen Sie die Gelegenheit wahr, stellen Sie Fragen und bringen Sie Ihre Ideen und Anregungen zur Umgestaltung des Janshofs ein.

Aktuelle Beteiligungen

Halloween-Workshop vom 04.10. – 06.10.2023
„Geister schreien, Hexen lachen, gebt uns Süßes, sonst wird's krächen“ – mit Sprüchen wie diesem spuken Gespenster, Teufel und Vampire an Halloween von Tür zu Tür. Vor allem Kinder freuen sich auf den 31. Oktober, wenn sie verkleidet und geschminkt durch die Straßen geistern dürfen, immer auf der Jagd nach Leckerleien.

4. Runde Lärmaktionsplanung nach EU-Umgebungsärmrichtlinie der Stadt Meckenheim
[Nach EU-Umgebungsärmrichtlinie sind zur Regelung von Lärmproblemen oder Lärmauswirkungen alle 5 Jahre Lärmaktionspläne aufzustellen oder vorhandene Lärmaktionspläne zu überprüfen. Hierbei wird die Öffentlichkeit beteiligt, dies erfolgt in der Regel zweistufig. Grundlage der ersten Phase sind die aktualisierten Lärmkarten sowie vorhandene Lärmaktionspläne. Die Öffentlichkeit ist aufgerufen, sich z.B. mit Hinweisen zu lokalen Lärmproblemen oder Vorschlägen zu Minderungsmaßnahmen.]

Welche Partner ermöglichen Beteiligung NRW?

- › Drei Bundesländer kooperieren in der Bereitstellung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der Plattform
- › Erfahrene Umsetzungspartner unterstützen Kommunen und Landesbehörden bei der Planung und Umsetzung ihrer Verfahren



Beauftragter der Landesregierung
Nordrhein-Westfalen
für Informationstechnik (CIO)



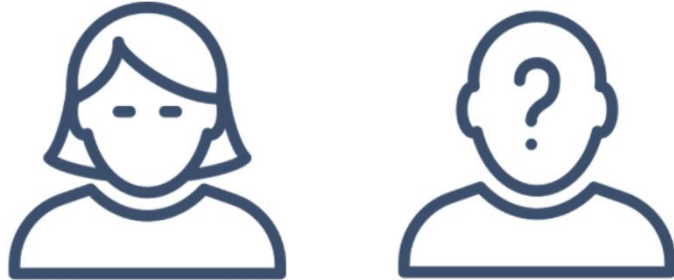
Information und Technik
Nordrhein-Westfalen



KDN



Für wen schaffen wir Beteiligung NRW?



Bürgerinnen und Bürger sowie TÖBs...

- › ...erleichtert das Portal den Zugang zu Beteiligung vor Ort und im Land
- › ...erhalten einen Überblick über alle laufenden Mitmachangebote
- › ...lernen Online-Partizipation durch wiederkehrende Instrumente und Abläufe



Kommunal- und Landesverwaltung...

- › ...nutzen praxiserprobte Instrumente für ihre formellen wie informellen Verfahren
- › ...sind redaktionell unabhängig und erhalten umfangreiche Auswertungsinstrumente
- › ...benötigen keine eigenen IT- oder Entwicklungsbudgets (unentgeltliche Nutzung)

Aufbau und Funktionen

Von Befragungen über Mängel bis zu Events – so finden Stimmen auf Beteiligung NRW Gehör!

- › **Zentraler Zugang** zu allen Landes-, Kreis-, Kommunal- und Fachportalen (=Mandanten)
- › Bereitstellung aller wesentlichen **Formate aus der Beteiligungspraxis**
- › Umfangreiche Konfigurationen für öffentliche sowie zugriffsgeschützte Beteiligungsverfahren und verteiltes Arbeiten im System





START SEITE



BETEILIGUNGEN



HILFE



PERSONLICHER BEREICH

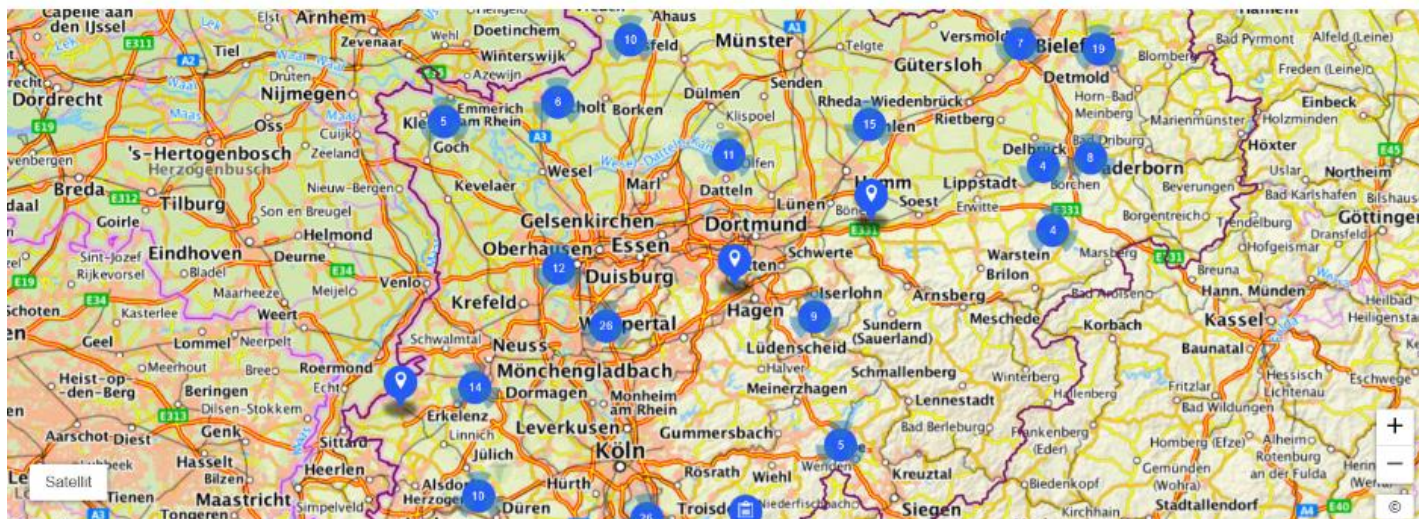


PORTALE

Herzlich willkommen auf Beteiligung NRW

Jetzt ist Ihre Mitwirkung gefragt. Bringen Sie sich aktiv in Entscheidungsprozesse von Politik und Verwaltung ein – sei es bei Ihnen vor Ort oder auf Landesebene. Das zentrale Beteiligungsportal beinhaltet Projekte für Bürgerinnen und Bürger aus ganz Nordrhein-Westfalen. Entdecken Sie jetzt die vielfältigen Angebote zum Mitmachen.

Sie möchten als **Landesbehörde**, **Kommune** oder **Kreis** in Nordrhein-Westfalen eine eigene Beteiligungsseite aufbauen?

Direkt zur
Infozentrale

18

Dialoge

Diskutieren Sie aktuelle Themen und tauschen Ihre Argumente mit anderen Nutzern aus.

Alle anzeigen →



89

Veranstaltungen

Besuchen Sie Veranstaltungen und bringen Sie sich vor Ort in interessante Themen und Projekte ein.

Alle anzeigen →



5

Verfahren

Nehmen Sie Stellung zu aktuellen Entwürfen von Gesetzen, Planungsverfahren oder anderen Initiativen.

Alle anzeigen →



37

Umfragen

Nehmen Sie schnell, direkt und unkompliziert an Umfragen zu unterschiedlichen Themen teil.

Alle anzeigen →



24

Bauleitpläne

Informieren Sie sich und nehmen Sie Stellung zu aktuellen Planungsvorhaben in Ihrer Region.

Alle anzeigen →



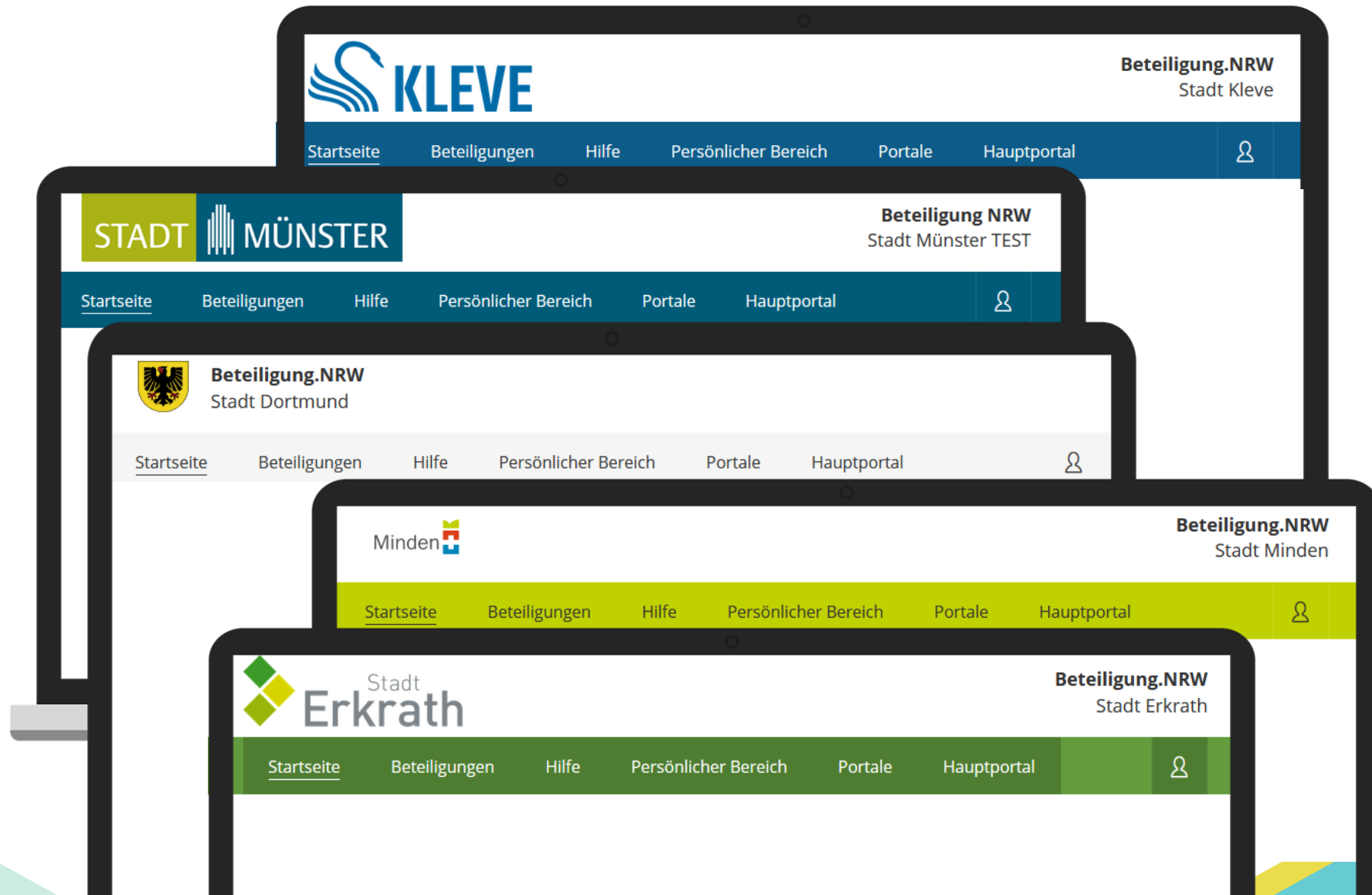
49

Meldeverfahren

Melden Sie Ereignisse oder Orte des öffentlichen Interesses im Rahmen von Meldeverfahren.

Alle anzeigen →

Ihr Beteiligungsportal im Beteiligungsportal NRW



Welche Beteiligungsformate können genutzt werden?

Umfragen <ul style="list-style-type: none">✓ Zufriedenheitsanalyse✓ Entscheidungsfindung✓ Bürgerhaushalt✓ Interne Umfragen	Ereignismelder <ul style="list-style-type: none">✓ Mängelmelder✓ Orte des Interesses (POI)✓ Fachmeldeverfahren✓ Mobile Datenerfassung
Dialoge <ul style="list-style-type: none">✓ Bürgerdialog✓ Dialogforum✓ Fachdiskussion	Formelle Verfahren <ul style="list-style-type: none">✓ Landesentwicklungsplan✓ Regionalplan✓ Gesetzesentwurf
Veranstaltungen <ul style="list-style-type: none">✓ Großveranstaltung✓ Fachkonferenz✓ Seminar✓ Bürgerversammlung✓ Workshop	Bauleitpläne

Neue Funktionen - Ergebnisse eines nutzerorientierten Anforderungsmanagements

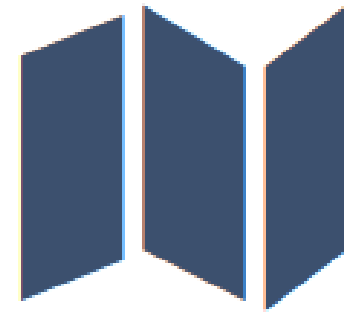
Neues Modul Initiative

- › **Das neue Modul Initiative auf Beteiligung NRW (voraussichtlich ab Oktober 2023, es befindet sich gerade in der Testphase)**
 - › Optionaler Einsatz des Moduls
 - › Bürgerbegehren: Anmeldung (§ 26 Gemeindeordnung NRW)
 - › Bürgerbegehren: Antrag auf Zulässigkeitsprüfung (§ 26 GO NRW)
 - › Einwohnerantrag (§ 25 GO NRW)
 - › Bürgerantrag (Übermittlung) (§24 GO NRW)
 - › Einwohnerfragestunde (§ 48 Abs. 1 GO NRW)



Modul Formelle Verfahren

- › Umfängliche Anpassungen des Moduls an aktuelle Entwicklungen in den Verfahrensbereichen
- › Beteiligung nach BImSchG – bald verfügbar
- › Überarbeitung bei Planfeststellung und Bauleitplanverfahren
 - › Komfort-Erweiterungen bei der Auswertung und Synopsen-Erstellung
 - › NRW-weite TÖB-Verwaltung mit Serien-Einladungsfunktion – bald verfügbar
 - › XPlanArchiv-Upload und schrittweise XÖV-Implementierung



Modul Meldeverfahren

- › Open 311-Schnittstelle mit erweiterter Statusübertragung
 - › Eigene Apps anschließen
 - › Eigene Webseiten anschließen
 - › Fachanwendungen anschließen
- › weitere Verbesserungen
 - › Lärmschutzaktionspläne und Ideenkarten
 - › Verbesserte Datenschutzredaktion
 - › Optionale E-Mail-Angabe bei anonymen Beteiligungen



Modul Veranstaltungen

- › Die umfangreichen Funktionen überzeugen.
- › Verbesserungen für Online- und hybride Veranstaltungen bei Erstellung und Darstellung.



Modul Dialog

- › Die umfangreichen Funktionen überzeugen.
- › Upload mehrerer Bilder pro Beitrag nun möglich.



weitere Verbesserungen

- › Die Administration wurde umfänglich und nutzerorientiert erweitert.
- › Neue Rolle „Organisations-Administrator“
- › Externe Dienstleister / Agenturen im Mandanten einbinden
- › Datenschutz-Komfortkonfigurationen
- › Multi-Uploads
- › Erleichterung der Kollaboration: E-Mails und Serien-E-mails in der Fachadministration



Direkte Unterstützung mit Mustern und Vorlagen

› Infozentrale für Verwaltungsmitarbeitende

[Neuigkeiten und Release-Notes](#)

[Konzept und Funktionen](#)

[Anleitung und Übersichten](#)

[Vorlagen für Datenschutzerklärungen](#)

[Vorlagen für Werbemittel](#)

Sammlung

Tipps & Tricks für Ihre Verfahren

Anleitungen für Workflows von Beteiligungs-Fachadmins und Mandant-Admins mit Beteiligung NRW

vom Team Beteiligung NRW

Erste Schritte



1 Aufbau und Funktionen von Beteiligung NRW



2 Teilnehmende Städte & Gemeinden



3 Teilnehmende Kreise



4 Tipps und Tricks zum perfekten Mängelmelder



5 Die Verfahrensvorlage für die Lärmaktionsplanung nutzen



6 Webzeiterintegration & Schnittstellen



7 Genehmigungsverfahren nach BImSchG Windkraft



8 Ihre Aufgaben als Mandant-Administrator

Beteiligungsprojekte gut kommunizieren

Grafiken für die Bespielung von z. B. Websites, Social Media, Newsletter und E-Mail-Signaturen:



Individualisierbare Plakate zum Bewerben Ihres Portals und Ihrer Beteiligungsangebote:



Anwenderbeteiligung bei der Entwicklung

- › Das Portal entwickeln wir auch zukünftig nutzerorientiert weiter.
- › Kostenlos und einfach!

Beteiligung NRW Infozentrale

← alle Beteiligungen zurück zu #Hauptportal

Meldeplattform für Verbesserungsvorschläge & Wünsche für Beteiligung NRW

Haben Sie Verbesserungsvorschläge oder Wünsche für das Portal "Beteiligung NRW"? Gibt es Funktionen, die Sie noch vermissen?

Teilen Sie Ihre Ideen gern über unsere Meldeplattform!

In der untenstehenden Liste finden Sie alle bisher eingegangenen Ideen. Sie können diese mit den Ideengebern diskutieren und sie durch Ihre Bewertung höher priorisieren. Alle Ideen werden im Rahmen der Releaseplanung durch das Technikteam von Beteiligung NRW geprüft und erhalten ein Feedback zur Umsetzbarkeit.

Steigen Sie ein in den lebendigen Austausch!

Bei allen technischen Fragen rund um die Portalnutzung nutzen Sie gern unser Funktionspostfach! Sie finden es im Abschnitt "Kontaktperson".

Sollte ein Beitrag hier nicht mehr zu finden sein, wurde dieser in die Hilfe der Infozentrale übertragen: <https://beteiligung.nrw.de/portal/infocentrale/informationen/haeufige-fragen>

Verknüpfte Beteiligungen +

86 Beiträge

Sortieren nach: ▼ Datum ↕ Anzahl Kommentare ↕ Anzahl Bewertungen

Stadt Bocholt - Bürgerbeteiligung 🕒 22. August um 14:43

obligatorische E-Mail-Angabe bei Kommentaren

Es wäre wünschenswert, wenn bei der Kommentarfunktion - analog zu den Meldungen - die Möglichkeit bestünde, die Angabe einer E-Mail-Adresse zur Pflicht zu machen. Ja, man kann die Registrierung als Pflicht einstellen, doch dies gilt nur für die gesamte Beteiligung und nicht allein für die Kommentarfunktion. Daher würde es helfen, diese eine Angabe zur Pflicht zu machen, um einzelne grenzenlose Kommentare zu unterbinden, da man einen Kommunikationsweg offenlegen muss.

Also, bitte auch für die Kommentare das Feld "E-Mail-Adresse erfassen" einrichten!

Erfahrungen - Rollout des Portals

Beteiligung NRW in Zahlen



181 Regional- und Fachportale



**Ca. 700 öffentliche
Beteiligungsprojekte** (Über 2.000 mit
internen Beteiligungen)



Ca. 2,9 Mio Seitenaufrufe
seit dem Launch des Portals in 02/2022



Top Beteiligungsthemen

1. Räumliche Entwicklung
2. Umwelt, Klima und Nachhaltigkeit / Bauen und Wohnen
3. Kinder, Jugend, Familie, Senioren und Soziales

Schulungen- und Austauschformate

- › Schulungen für Anwender/innen im Rahmen des IT-Fortbildungsprogramms → <https://it-fortbildung.nrw.de/>
- › Coffee – Lectures „gute Bürgerbeteiligung“ als Schulungs- und Austauschformat für Beschäftigte der Landes- und Kommunalverwaltung



12. September 2023:

Tach auch: Wie eine App für mehr Beteiligung und Demokratie sorgt

14. November 2023:

Dauerlauf statt Sprint: Deshalb ist ein ständiger Bügerrat wichtig für Kommunen

12. Dezember 2023:

Der Ton macht die Musik: So klappt es mit der Moderation von Beteiligungsprozessen

Kooperation zwischen Open.NRW und KDN

- › Beratungsstelle Open Government / Open Data
- › angesiedelt
 - › im CCD des KDN und der
 - › e-Government Abteilung der kd vz Rhein-Erft-Rur
- › zur Unterstützung der Kommunen
- › seit Januar 2022



KDN Unterstützungangebot



- › Anlaufstelle für allgemeine Fragen: Telefonisch und E-Mail
- › Info-Treffen



- › Ticket-Support für die Bedienung des Portals und Konfiguration von Beteiligungen



- › Monatlich: kommunale Anwendertreffen (allgemeine + beteiligungsspezifische Austausche)
- › Monatlich: Fragestunde zu Beteiligung NRW
- › Der Ereignismelder auf Beteiligung NRW – nicht nur ein Mängelmelder!
- › <https://www.kdn.de/veranstaltungen/termine>
- › Kontakt: open@kdn.de

Ausblick

<https://beteiligung.nrw.de> **Machen auch Sie mit!**

- › Exposé in Form einer StoryMap <https://storymaps.arcgis.com/stories/ca3141ce774e4df7a1ac26oadda5477b>
- › Beteiligungsportaleinrichtung <https://beteiligung.nrw.de/portal/infozentrale/beteiligung/themen/1000520>
- › FAQs <https://beteiligung.nrw.de/portal/infozentrale/informationen/haeufige-fragen>
- › Portal-Schulungen (im Abschnitt B) <https://it-fortbildung.nrw.de/seminarprogramm/seminarprogramm-a-z>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Costa Stucken

costa.stucken@kdn.de

Tel.: +49 2241 23919 - 814

Beratungsstelle Open Data / Open Government

KDN

Dachverband kommunaler IT-Dienstleister

Nordrhein-Westfalen

Ellen Huckriede

geoinformationszentrum@it.nrw.de

Information und Technik Nordrhein-Westfalen
(IT.NRW)