

Umsetzung des OZG bei den Kommunen in NRW

Clarisse Schröder im Seminar des Koordinierungskreises des KRZN am 29.08.2019



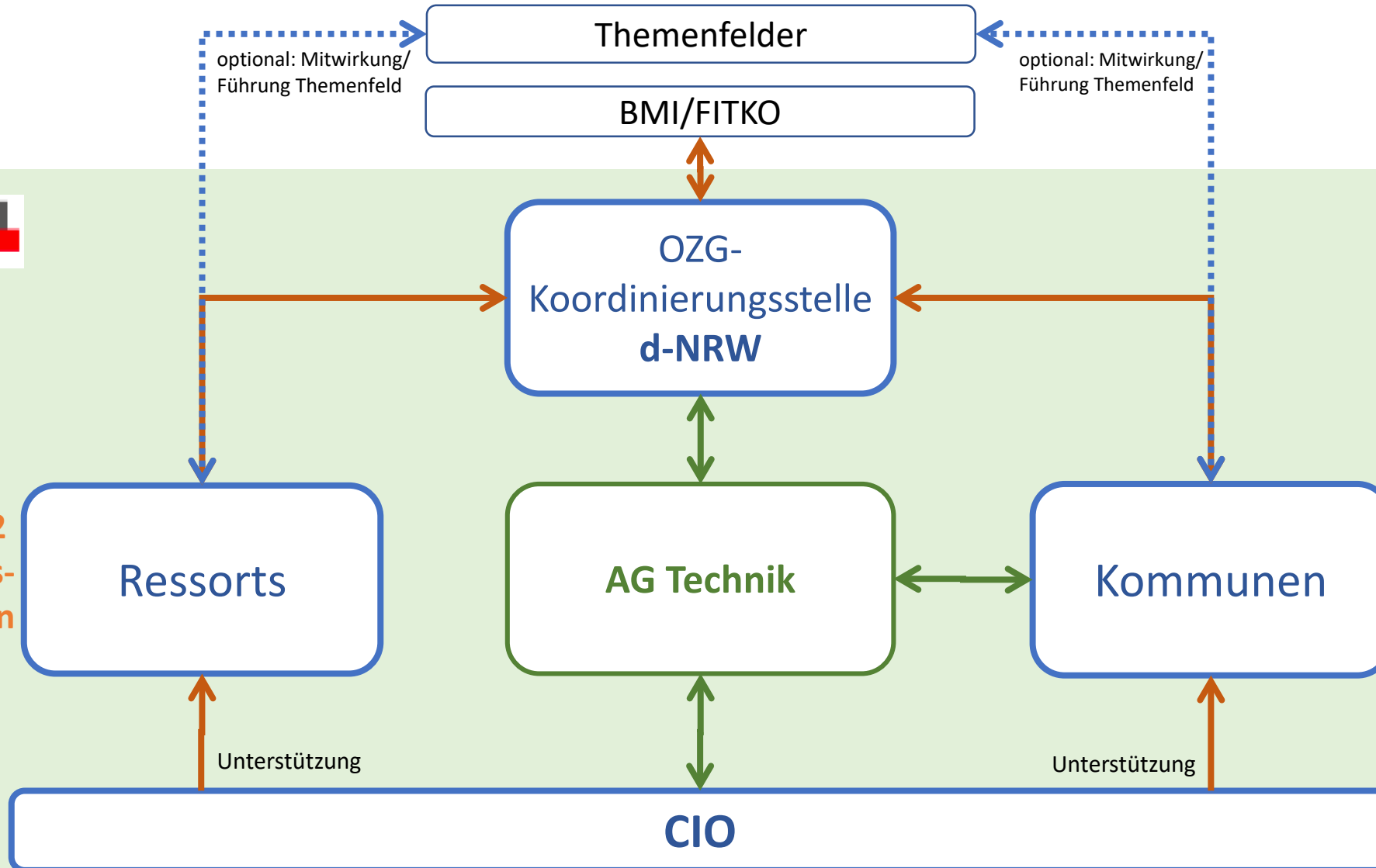
Agenda

1. Wie ist die OZG-Umsetzung in NRW organisiert?
2. Was ist das Vorgehen der kommunalen OZG-Koordination?
3. Wie ist die Umsetzung geplant?
4. Was sind die nächsten Schritte und was ist jetzt für Kommunen in NRW und ihre IT-Dienstleister zu tun?

OZG-Umsetzungsorganisation in NRW

verabschiedet im IT-Kooperationsrat am 03.05.2019

↔
Informationsfluss und
Berichtswesen

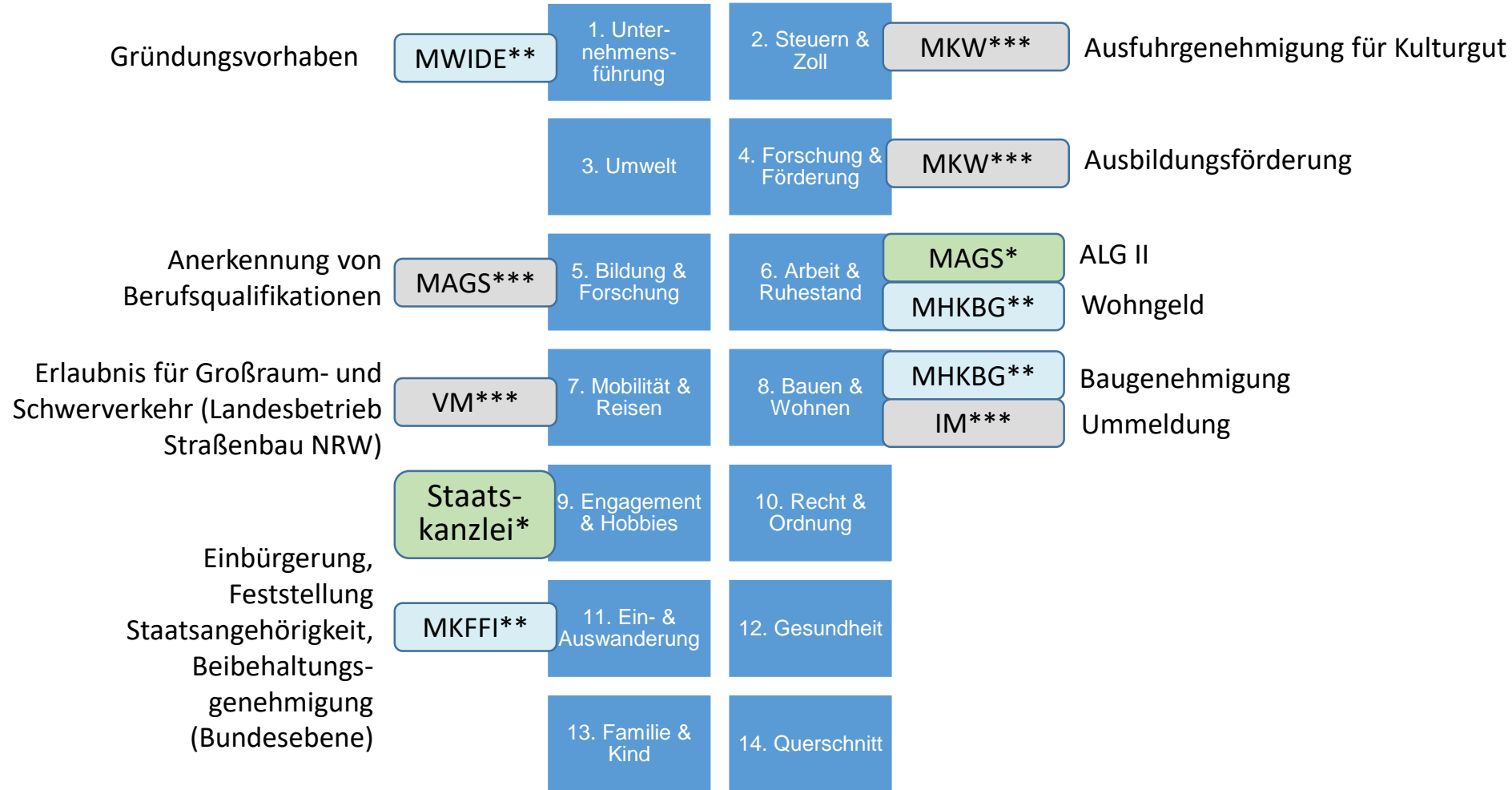


12
OZG-Umsetzungs-
koordinatoren

14
OZG-Themenfeld-
Koordinatoren
(KDN CCD)

Kommunen und
IT-Dienstleister:
OZG-
Ansprechpersonen

Beteiligung der NRW-Ressorts an der Umsetzung des OZG

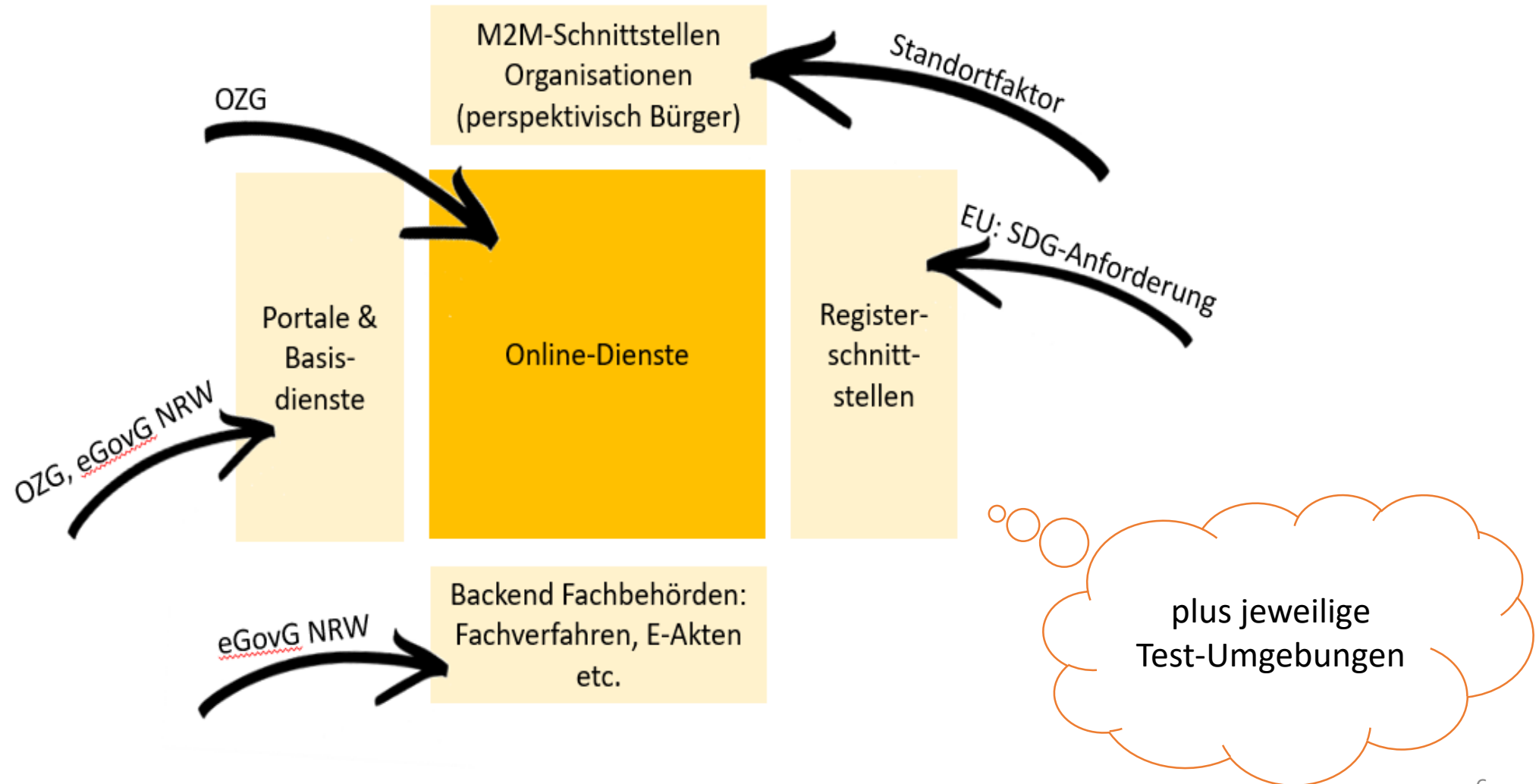


* Federführung (2)

** Mitarbeit Themenfeldsteuerung (4)

*** Mitarbeit in Einzelthemen (5)

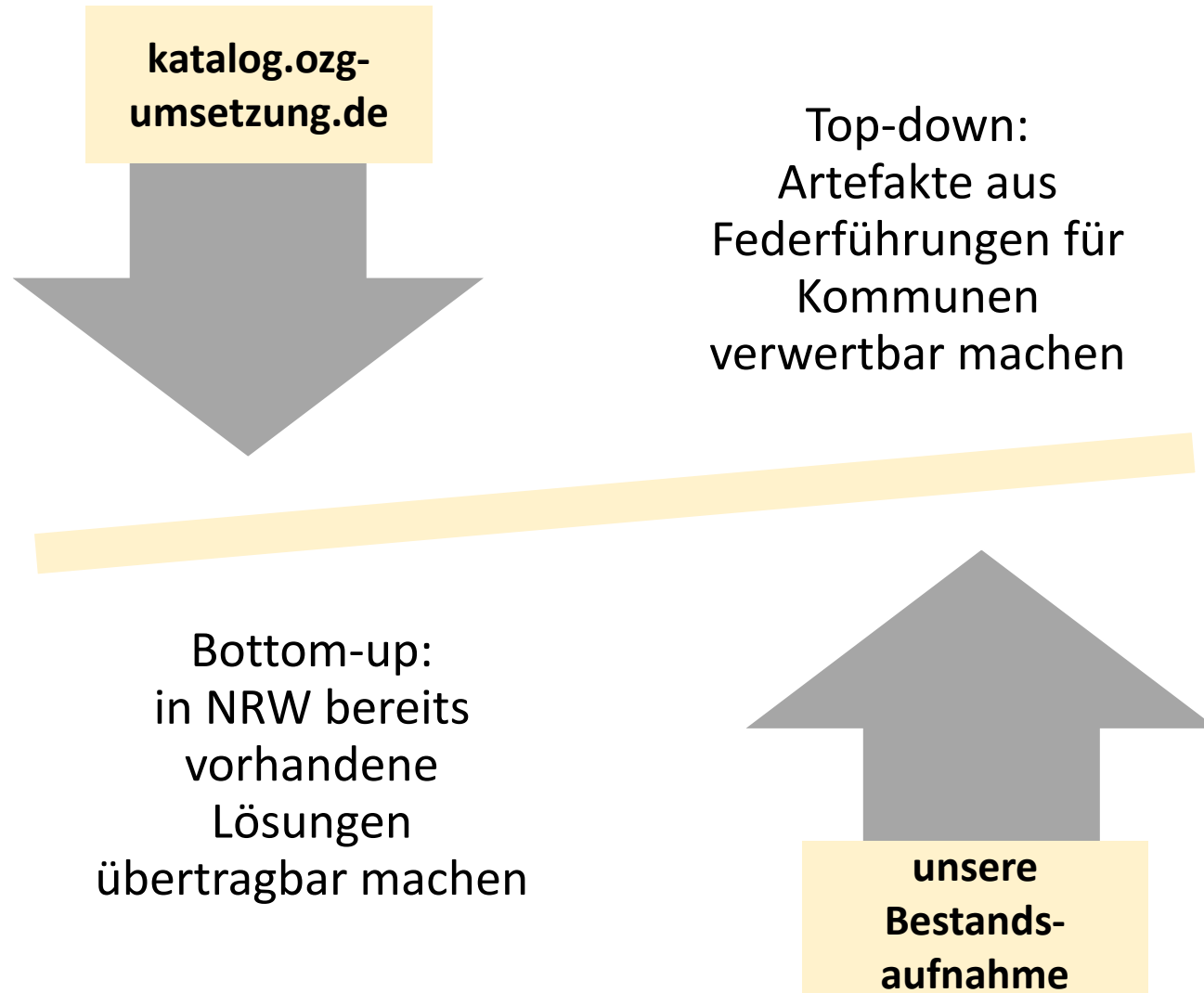
Plädoyer für abgestimmte Fahrpläne



Agenda

1. Wie ist die OZG-Umsetzung in NRW organisiert?
2. Was ist das Vorgehen der kommunalen OZG-Koordination?
3. Wie ist die Umsetzung geplant?
4. Was sind die nächsten Schritte und was ist jetzt für Kommunen in NRW und ihre IT-Dienstleister zu tun?

Unsere Vorgehensrichtung



Unser Schwerpunkt:
Koordination
zwischen den
Kommunen und
IT-Dienstleistern in
NRW untereinander

Unsere Ergebnisse:
konkrete Lösungen für
jede OZG-Leistung,
Anbindungskonzepte für
die Kommunen in NRW
mit:

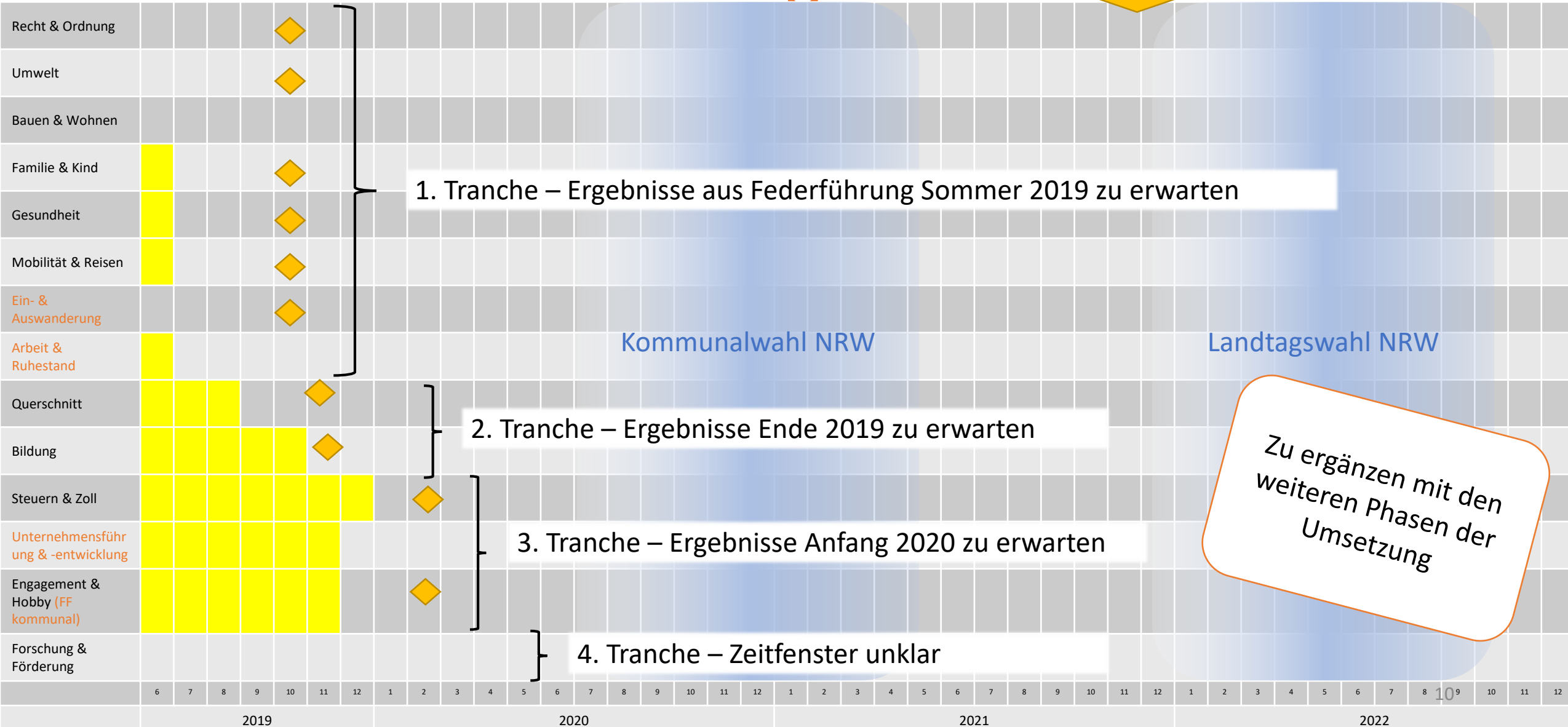
- XML-Schnittstellen
zu den Backend-
Verfahren
- technischen
Rahmenbedingungen
hinsichtlich der
Portale
- evtl. passenden Apps
und weiteren
Lösungen
- etc.

Top-down: Ergebnisse aus den bundesweiten Federführungen

Geplante Aufgaben
in Federführung

Orange: NRW

Themenfeld-
Workshop
landesweit
(Nachnutzung)



Aus der aktuellen Diskussion im IT-Planungsrat: 63 Kommunen aus 10 Ländern haben sich für Arbeit in Digitalisierungslaboren gemeldet – 1 Themenfeld noch unbesetzt

Themenfelder	Kommunen	Deutscher Landkreistag	Deutscher Städtetag	Deutscher Städte- und Gemeindebund	noch nicht auf Themenfeld festgelegt	(vertreten durch) IT-Dienstleister
Familie & Kind	Fürstenfeldbruck (BY)	Nürnberg (BY)	Delmenhorst (NI)	Oldenburg (NI)	Lüneburg (NI)	KFZ Minder-Faversberg (NW) (NW) ² , Hamm (NW), Hessischer Städtetag (HE), Paderborn (NW) ⁵
Querschnitt	Mannheim (BW)	Lüneburg (NI)	Oldenburg (NI)	Aachen (NW)	Boitrop (NW)	Köln (NW), Gütersloh (NW) ⁵ , Eregau-Hochschwarzwald (BW), Pinneberg (SH), Plauen (SH)
Bauen & Wohnen	Sindelfingen (BW)	Metropolregion Rhein-Neckar (NRW/RP/HE)	Nürnberg (BY)	Lüneburg (NI)	Aachen (NW)	Düsseldorf (NW), Köln (NW), Hamm (NW), Leipzig (ST), Oldenburg (NI), Hessischer Städtetag (HE), Soest (NW) ⁵ , Celle (NI), Region Aachen (NW), Potsdam (BE)
Ein- und Auswanderung	Bergstraße (HE)	München (BY)	Nürnberg (BY)	Hessischer Städtetag (HE)		Goslar (NI), Rhein-Mul-Kreis (BW), Remscheid (NW)
Umfeldentwicklung und -entwicklung	Sindelfingen (BW)	Region Aachen (NW)	Mannheim (BW)			Harneln-Pyrmont (NI), Rhein-Eifel-Kreis (NW), Waiblingen (BW)
Arbeit & Ruhestand	Offenbach (HE)	Düsseldorf (NW)	Hessischer Städtetag (HE)			Harburg (NI), Salzlandkreis (ST), Günzlerhausen (BY) ¹
Steuern & Zoll	Hessischer Städtetag (HE)					Region Hannover (NI), Annaberg-Buchholz (ST), Bissendorf (NI) ²
Bildung	Groß-Gerau (HE)	Main-Bingen (RP)	Freiburg i. Br. (BW)	Bremerhaven (HE)	Frankfurt a.M. (HE)	KFZ Minder-Faversberg (NW) (NW) ² , Hessischer Städtetag (HE), Heidekreis (NI), Bocholt (NW), Lünen/Wendland (NI) ²
Forschung und Förderung	Main-Bingen (RP)	Hessischer Städtetag (HE)				Hildesheim (NI), Bonn (NW), NTK Harburg (NI)
Recht & Ordnung						Lüneburg (NI), Halberstadt (ST), Kaisersesch (RP)
Umwelt	Cochern-Zell (RP)	Main-Bingen (RP)	Aachen (NW)	Köln (NW)	Kiel (SH)	Rhein-Neckar-Kreis (BW), Hildesheim (NI), TEOS Stuttgart (BW) ¹
Gesundheit	Hessischer Städtetag (HE)					Mellmann (NW), Mainz (RP), TEOS Freiburg (BW) ¹
Engagement und Hobbies	Metropolregion Rhein-Neckar (NRW/RP/HE)	SüdwestfalenHT (NW)	Cochern-Zell (RP)	Kommwis (RP)	Saarbrücken (SL)	Nordfriesland (SH), Mülheim a.d.Ruhr (NW)
Mobilität & Reisen	Cochern-Zell (RP)	Freiburg i. Br. (BW)	Nürnberg (BY)	Bochum (NW)	Dortmund (NW)	Hamm (NW), Köln (NW), KFZ Minder-Faversberg (NW) (NW) ² , Flensburg (SH), Saarbrücken (SL), Osnabrück (NI)

Wo sind im föderalen Programm welche Referenzimplementierungen geplant?

Werden wir im KDN systematisch bei Implementierungen bei uns angehörigen Kommunen eingebunden?

1 Bayerischer Gemeindetag (DStGB) 2 Niedersächsischer Städte- und Gemeindebund (DStGB) 3 Gemeinde- und Städtebund Rheinland-Pfalz 4 Gemeindetag Baden-Württemberg 5 Städte- und Gemeindebund Nordrhein-Westfalen

Quelle: Henning Lühr, Impulsvortrag AK Digitalisierung des Deutschen Städtetags, 25. Januar 2019

Bottom-up: vorhandene OZG-Dienste

OZG: NRW hat gute Ausgangsposition

Umsetzung ist komplex, aber machbar:
schon hohe Umsetzungsquote und große Zahl implementierter Lösungen!

	OZG-Leistungen
Interaktive Formulare/Dialogverfahren	483
OZG-Leistungen mit kommunalem Bezug	120
Kommunale Online-Antragslösungen für OZG-Leistungen in NRW	25 %
Davon Leistungen mit Implementierung bei 1 IT-Dienstleister	57
Davon Leistungen mit Implementierung bei 2-6 IT-Dienstleistern	43
Davon Leistungen mit Implementierungen bei 7 und mehr IT-Dienstleistern	20

Stand: März 2019

	OZG-Themenfeld	Steckbriefe IT-Dienstleister
	Arbeit & Ruhestand	Steckbrief_SIT_Belehrungstermine.pdf Steckbrief_SIT_Bildung und Teilhabe.pdf Steckbrief_SIT_Grundsicherung.pdf
	Bauen & Wohnen	Steckbrief_regio IT_Liegenschaftskarte.pdf Steckbrief_SIT_Mülltonne beantragen.pdf Steckbrief_SIT_Sperrmüll.pdf
	Bildung	Steckbrief_krz_Schüler Online.pdf

STECKBRIEF

OZG-Dienst zur Übertragung

Bitte 1 Steckbrief pro Online-Dienst

Ihr Name/Ihre Organisation:

Name des Online-Dienstes:

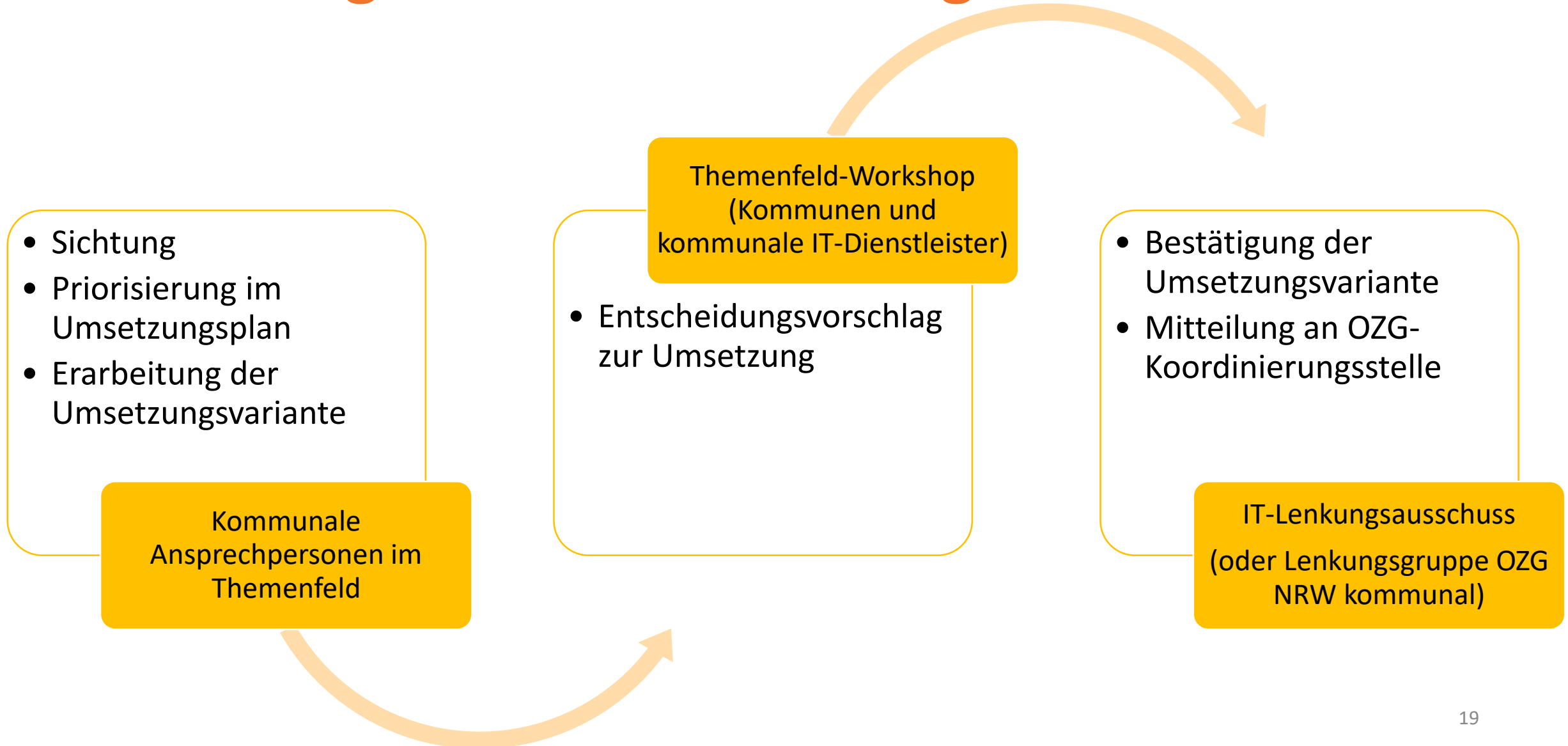
Dienste-URL (beispielhaft): Wo ist der Dienst aufrufbar?

im Antrag:
 gg. Nachweise in Papierform einreichen
 1. Beantragung und einschl. aller Nachweise
 1 das Once-Only-Prinzip umgesetzt)

Agenda

1. Wie ist die OZG-Umsetzung in NRW organisiert?
2. Was ist das Vorgehen der kommunalen OZG-Koordination?
3. Wie ist die Umsetzung geplant?
4. Was sind die nächsten Schritte und was ist jetzt für Kommunen in NRW und ihre IT-Dienstleister zu tun?

Vorgeschlagener Prozess zur Entscheidung für eine Umsetzungsvariante



Umsetzungs-Phasen bei jedem OZG-Dienst

Umsetzungs-
variante



Verteilung der
Aufgaben



Umsetzung
(Entwicklung,
Test,
Pilotierung,
Betrieb)



Kontinuierliche
Verbesserung


Die Entwicklung jedes Dienstes benötigt 2 treibende Kräfte

- agile, fristgerechte, iterative (Weiter-)Entwicklung von Online-Diensten
- nachhaltige (nutzbare, nachnutzbare, nachvollziehbare) Lösungen
- Einhaltung von Standards (Daten- und Prozessstandards sowie Dokumentation & Tests)
- Strukturierter Entwicklungsprozess (Change Requests, Sprints, Versionen etc.)



Vom Artefakt zur Umsetzung



Themenfeld		Themenfeld-Workshop		Präsentation MVPs, Piloten	
OZG-Lage				 iterative Entwicklung	
Leistung	Umsetzungsplan		Verfeinerung, Anpassung Schnittstellen & Dienst		Anbindung, Weiterentwicklung

Varianten aus kommunaler Sicht



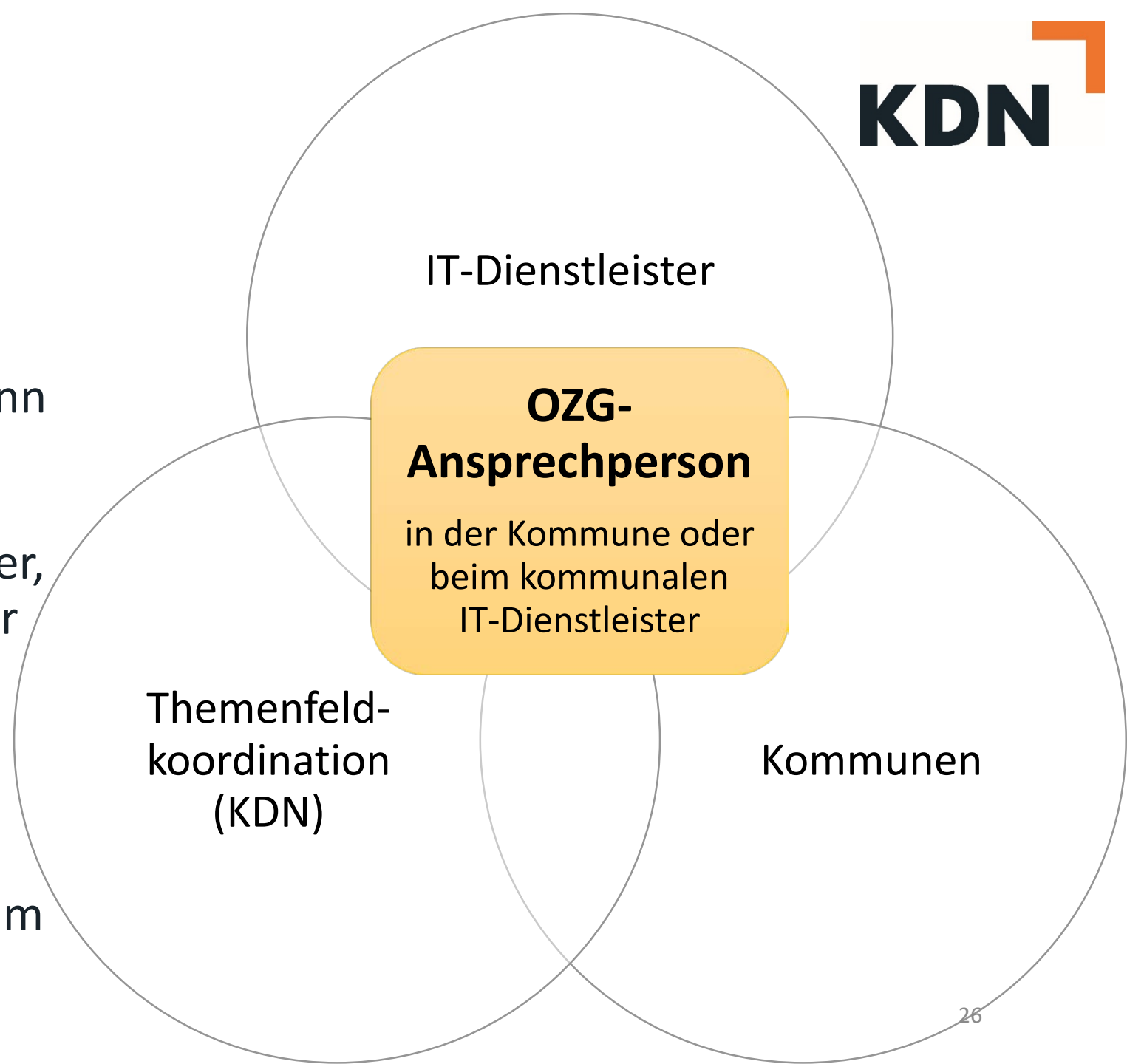
Quelle: Föderales
Projekthandbuch
OZG, mit
Ergänzungen in
Orange

Agenda

1. Wie ist die OZG-Umsetzung in NRW organisiert?
2. Was ist das Vorgehen der kommunalen OZG-Koordination?
3. Wie ist die Umsetzung geplant?
4. Was sind die nächsten Schritte und was ist jetzt für Kommunen in NRW und ihre IT-Dienstleister zu tun?

OZG-Ansprechpersonen

Bei der Vielzahl der zu implementierenden OZG-Dienste kann es zweckmäßig sein, wenn Kommunen bzw. auch kommunale IT-Dienstleister, ggf. auch kommunale IT-Dienstleister für ihre Kommune(n), für die Umsetzung des OZG eine Anlaufstelle bzw. Ansprechperson benennen, die den Themenfeld-Koordinatoren im CCD des KDN bekannt sein sollten.



Kanäle der Benachrichtigung zum OZG



Bewährtes Prinzip der Transparenz

- alle Infos offen ins Internet, sofern dies keine Grundsätze verletzt
- passwortgeschützte Zusammenarbeits-Bereiche nur nach Bedarf



E-Mail-Benachrichtigung

- Pflege von DSGVO-konformen Kontaktlisten
- anlassbezogene Benachrichtigungen
- thematische Mailinglisten mit der Möglichkeit, sich oder Mitarbeitende eintragen zu lassen

Sie können uns Ihre Kontaktdaten geben, um benachrichtigt zu werden.

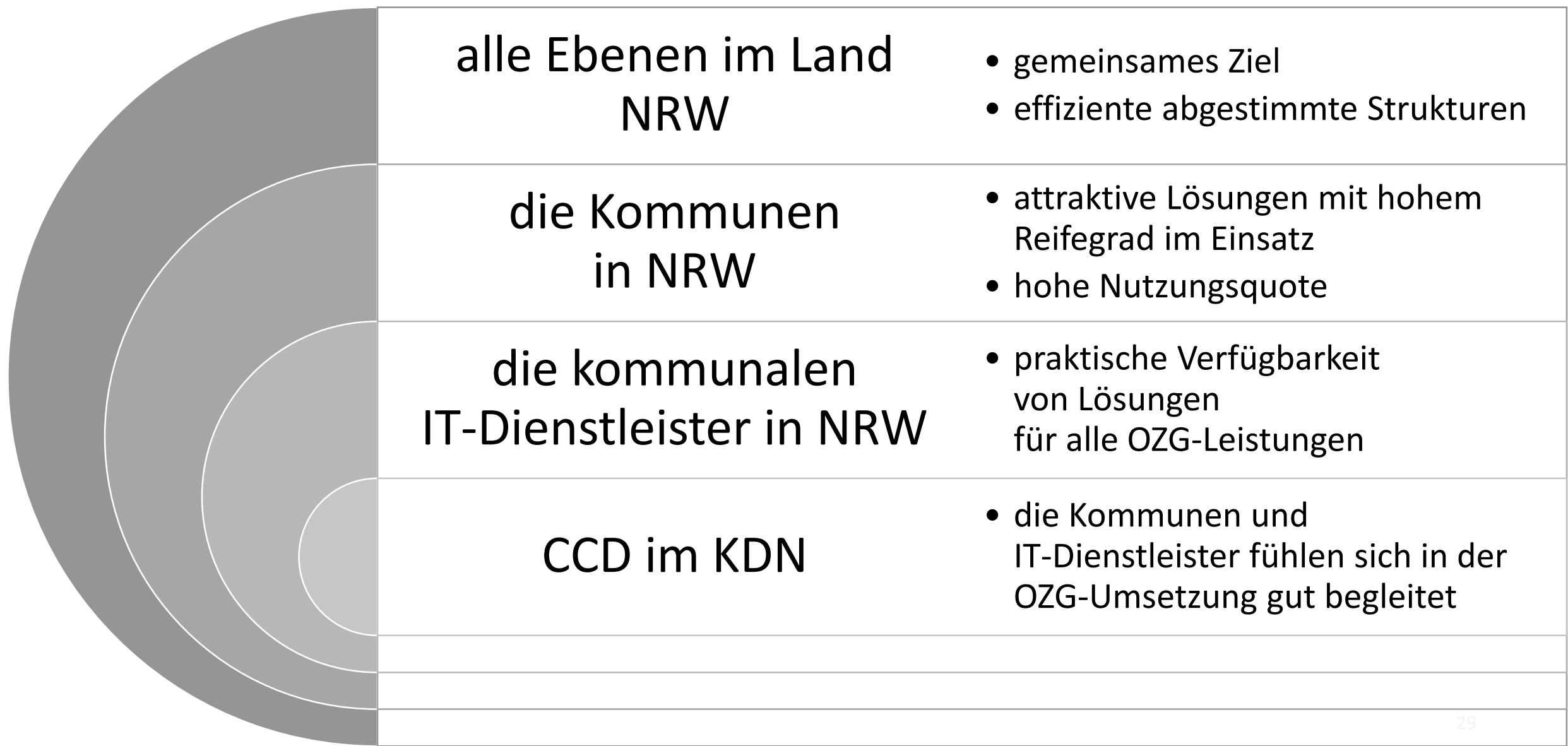


Informationsveranstaltungen, Vorträge, Publikationen, Feeds, Social Media

Informations-Plattformen

<p>bundesweit</p>	<p style="text-align: center;">www.katalog.ozg-umsetzung.de</p> <p>Übersichten, Artefakte, Blaupausen und Ergebnisse aus den Themenfeld-Federführungen</p> <p style="text-align: center;">www.ozg-kommunal.de</p> <p>Forum, vorgestellt durch die kommunalen Spitzenverbände am 12. Juni 2019 in Berlin</p>	
<p>landesweit NRW (inkl. kommunale Ebene)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunen in NRW • KDN-Mitglieder • Spitzenverbände • weitere interessierte Stellen 	<p style="text-align: center;">NRW connect extern</p> <p>geschlossene Zusammenarbeitsbereiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noch nicht freigegebene, im Umlauf befindliche Dokumente • Kleinteilige Infos (z.B. Sitzungsprotokolle) 	<p style="text-align: center;">www.ozg.nrw</p> <p style="text-align: center;">demnächst</p> <p>öffentlich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infos generell NRW • Termine • Presseberichte • Abfragen • Lösungen

Wann kann unsere Arbeit als gelungen gelten? **KDN**



Vielen Dank.