


Verwaltungssuchmaschine: Online-Dienste im Internet finden

Immer mehr digitale Verwaltungsdienste werden in Nordrhein-Westfalen im Rahmen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) entwickelt und über Portal-lösungen für Kommunen zur Nachnutzung bereitgestellt – etwa in den Projektteams des KDN oder in den Digitalen Modellregionen.

Doch wie wird garantiert, dass die Dienste auch im Internet für Bürgerinnen und Bürger auffindbar sind? Mithilfe der **Verwaltungssuchmaschine**! Die VSM kann einfach in Verwaltungsportale integriert werden, zum Beispiel durch Suchmasken. Über die Eingabe von Suchbegriffen wird Bürgerinnen und Bürgern eine Auflistung der verfügbaren Online-Dienste und der zuständigen Stellen angezeigt. So wird ein einfacher, schneller und direkter Zugang zu Verwaltungsangeboten ermöglicht.

Anschluss der Kommunen an die VSM

Die VSM findet Online-Dienste auf Webportalen der öffentlichen Verwaltungen – und zwar auf allen Ebenen des **Portalverbundes**, von Kommunen



über die Länder bis zum Bund. Damit ein möglichst umfassendes Angebot an Online-Diensten über die VSM verfügbar gemacht wird, sind die Kommunen in Nordrhein-Westfalen aufgefordert, ihre Dienste und Zuständigkeiten mit der VSM zu verknüpfen und diese in ihre Webportale zu integrieren.

Die VSM wird im Auftrag des Landes NRW von der d-NRW AÖR betrieben. Kommunen können sich an d-NRW wenden, um einen Mandanten zu erhalten oder ihre Dienstleistungsverzeichnisse zu melden:

vsm@d-nrw.de

Informationsangebote des KDN zur VSM

Der KDN informiert in regelmäßig stattfindenden **Veranstaltungen** und seiner offenen **Datenbank** ausführlich über die Teilnahme am Portalverbund und unterstützt Kommunen in NRW bei der Verknüpfung ihrer Leistungen. Weitere Informationen werden auf der **Webseite** des KDN bereitgestellt. Das Kompetenzzentrum Digitalisierung des KDN berät Sie bei Fragen gerne:

ccdigitalisierung@kdn.de