



Neue KDN-Arbeitskreise

Fachlicher Austausch zur Fachsoftware im Gesundheitsamt

Im Rahmen der Förderprojekte des Öffentlichen Gesundheitsdienstes (ÖGD) haben sich die Gesundheitsämter in NRW auf den Weg gemacht, ihre internen Prozesse zu optimieren. Ein wesentlicher Baustein dieser Optimierung ist eine **moderne und leistungsfähige Fachsoftware**, weshalb derzeit viele ihre bisherige Softwarelösung anpassen oder sogar durch eine neue Fachsoftware ablösen.

Die Implementierung neuer Fachsoftware wird herstellerseitig zwar durch Schulungen unterstützt, dennoch müssen die Kompetenzen bei den Mitarbeitenden **erst sukzessive über einen längeren Zeitraum** aufgebaut werden. Im Laufe dieses Lernprozesses entstehen viele Fragen rund um die optimale Anwendung, die häufig nur über den Support der Software-Anbieter gelöst werden können. Aber auch dort, wo schon jahrelang mit derselben Software gearbeitet wird, haben Mitarbeitende häufig das Gefühl, noch nicht das volle Potenzial auszuschöpfen.

Hier setzen unsere **neuen Arbeitskreise »Fachlicher Austausch zur Fachsoftware im Gesundheitsamt«** an. Wir bieten den Anwender*innen der drei Programme **ISGA (Strausberg)**, **OctoWare (easysoft)** und **mi-**



kropro (Mikroprojekt) jeweils eine Plattform für den fachlichen Austausch als Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei begleitet der KDN die Fachdiskussionen, nimmt offene Problemstellungen auf und koordiniert die Teilnahme der Software-Hersteller für die direkte Klärung der Fachfragen. Wir sind auch offen, weitere Fachverfahren in den Erfahrungsaustausch mit aufzunehmen.

Haben Sie Interesse an den neuen Arbeitskreisen? Wir freuen uns auf einen regen Austausch und stehen auch für Rückfragen gerne bereit. [Melden Sie sich per Mail bei Christine Litz.](#)