



Die Zukunft der Verwaltung

Automatisierung und KI als Lösung für bürokratische Hürden?

In Behörden und öffentlichen Verwaltungen ist die Bürokratie allgegenwärtig: Endlose Wartezeiten, stapelweise Formulare und ein verstaubtes Image prägen oft das Bild. Doch gerade in einer Ära, in der intelligente Prozessautomatisierung und Künstliche Intelligenz (KI) im Kundenservice eine Selbstverständlichkeit sind, wächst die Erwartungshaltung gegenüber dem öffentlichen Sektor.

Kosten einsparen, Routineaufgaben automatisieren

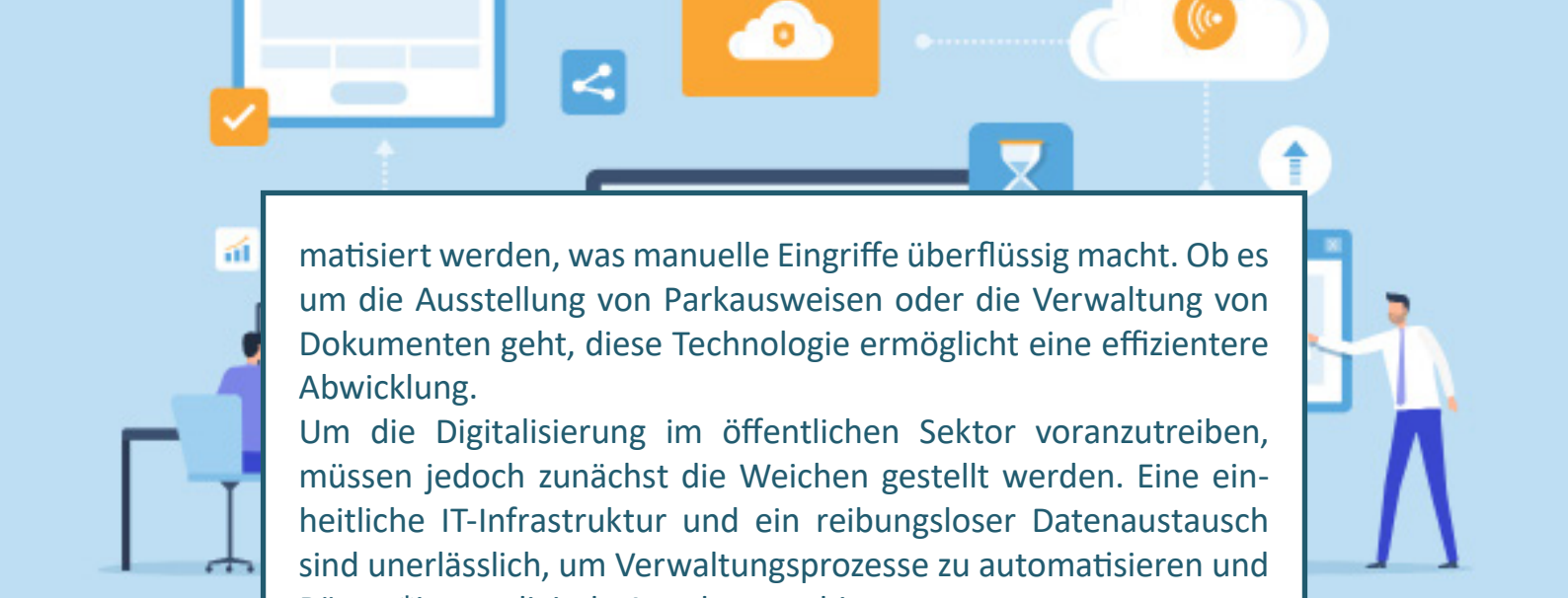
Besonders spürbar werden die positiven Auswirkungen in Behörden, wo steigende Anforderungen an Dienstleistungen auf begrenzte Budgets stoßen. Durch geeignete Softwarelösungen können gängige Routineaufgaben automatisiert werden, was dazu führt, dass mehr Zeit für die eigentlichen Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung steht.

Ein Großteil der Arbeitszeit vieler Angestellter wird von manuellen, zeitaufwendigen Aufgaben von Datenpflege bis zur Abwicklung von Prozessen beansprucht. Die Automatisierung von Prozessen kann hier eine Lösung bieten. Insbesondere die KI-gestützte Automatisierung birgt großes Potenzial, um Mitarbeitende zu entlasten.

Stärken von Künstlicher Intelligenz

Die Stärke von KI liegt in ihrer Fähigkeit, riesige Datenmengen in Echtzeit zu verarbeiten und relevante Informationen bereitzustellen. Dabei ersetzt sie jedoch nicht den Mitarbeitenden, sondern unterstützt ihn bei seiner Arbeit. Ein Beispiel hierfür ist das Gesundheitswesen, wo KI Ärzte bei der Erstellung individueller Behandlungspläne auf Basis von Patientendaten unterstützt.

Repetitive Geschäftsprozesse können durch KI vollständig auto-



matisiert werden, was manuelle Eingriffe überflüssig macht. Ob es um die Ausstellung von Parkausweisen oder die Verwaltung von Dokumenten geht, diese Technologie ermöglicht eine effizientere Abwicklung.

Um die Digitalisierung im öffentlichen Sektor voranzutreiben, müssen jedoch zunächst die Weichen gestellt werden. Eine einheitliche IT-Infrastruktur und ein reibungsloser Datenaustausch sind unerlässlich, um Verwaltungsprozesse zu automatisieren und Bürger*innen digitale Angebote zu bieten.

KI:ckstart NRW – Gemeinsam digital voran

Am 17. April ab 15 Uhr laden wir Sie herzlich zu unserem Paneltalk nach Köln ein, um gemeinsam über das Trendthema Künstliche Intelligenz (KI) zu diskutieren. Erfahren Sie mehr über die Rolle von KI in der Optimierung von Bürgerservices und die geltenden Richtlinien bezüglich Datenschutz und Ethik. Egal, ob vor Ort oder virtuell über den Livestream – seien Sie dabei, um Einblicke von Experten und Praktikern zu erhalten und die Potenziale von KI für Kommunen und Verwaltungen zu erkunden.

[Jetzt anmelden!](#)